



# PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2

## SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF - PAWAGAM

Dikemaskini pada 10 September 2021

### Merangkumi

1. Syarikat pawagam yang mempunyai Lesen Pemameran Filem FINAS.

### Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan di PPN SOP Fasa 2.

### Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Kebenaran Operasi

Waktu aktiviti dibenarkan :  
8.00 pagi hingga 10.00 malam

Kapasiti Penonton Dibenarkan

50% daripada keluasan kapasiti dewan tayangan pawagam

Kapasiti pekerja :

80%  
(Vaksinasi lengkap dengan pematuhan SOP ketat)

### AKTIVITI DAN PROTOKOL GELEMBUNG PAWAGAM

Tindakan	Penerangan Ringkas
<b>PROTOKOL GELEMBUNG PAWAGAM (GLAM)</b>	<p><b><u>HURAIAN</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protokol Gelembung Pawagam (GLAM) ditakrifkan sebagai sistem pengurusan kawalan bersepadu bagi aktiviti pemameran di pawagam yang bergerak dalam kelompok gelembung (<i>bubble</i>)</li> <li>• Waktu operasi bermula dari jam 8.00 pagi sehingga 10.00 malam</li> <li>• Jumlah penonton adalah tidak melebihi 50% daripada kapasiti dewan tayangan pawagam.</li> </ul> <p><b><u>SYARAT PEMATUHAN PROTOKOL</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Protokol Kemasukan ke Premis</li> <li>II. Protokol Tayangan</li> <li>III. Protokol Keluar Premis</li> </ol>



# PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2

## SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF - PAWAGAM

Dikemaskini pada 10 September 2021

### Merangkumi

1. Syarikat pawagam yang mempunyai Lesen Pemameran Filem FINAS.

### Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan di PPN SOP Fasa 2.

### Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Kebenaran Operasi

Waktu aktiviti dibenarkan :  
8.00 pagi hingga 10.00 malam

Kapasiti Penonton Dibenarkan

50% daripada keluasan kapasiti dewan tayangan pawagam

Kapasiti pekerja :

80%  
(Vaksinasi lengkap dengan pematuhan SOP ketat)

### AKTIVITI DAN PROTOKOL KEMASUKAN KE PREMIS

Tindakan	Penerangan Ringkas
<b>PROTOKOL KESIHATAN</b>	<p><b>I. <u>Syarat Protokol Kesihatan (Pemilik Premis)</u></b> Pemilik premis perlu mematuhi syarat wajib sebelum memasuki premis iaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Telah mendapat vaksinasi lengkap.</li><li>• Melepassi ujian saringan COVID-19.</li><li>• Menyediakan alat saringan suhu badan seperti <i>infrared handheld thermometer</i> atau <i>thermal scanner</i>.</li><li>• Menyediakan <i>hand sanitizer</i> di pintu masuk dan tempat-tempat lain di dalam premis.</li><li>• Memastikan proses disinfeksi dan sanitasi di pintu masuk, semua kawasan umum dan tempat-tempat lain di dalam premis sebelum dibuka kepada umum.</li><li>• Memastikan pelanggan, pelawat, pengunjung, operator premis, peniaga, pekerja dan lain-lain mendaftar kehadiran menggunakan MySejahtera sebelum memasuki premis.</li><li>• Penggunaan buku pendaftaran kehadiran pelanggan dibenarkan di kawasan yang tiada liputan internet atau lain-lain alasan yang munasabah (warga emas, ketiadaan telefon pintar dan lain-lain).</li></ul> <p><b>II. <u>Syarat Protokol Kesihatan (Pekerja)</u></b> Pekerja perlu mematuhi syarat wajib sebelum memasuki premis iaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Telah mendapat vaksinasi lengkap.</li><li>• Melepassi ujian saringan COVID-19.</li><li>• Pekerja yang mempunyai suhu badan melebihi 37.5° Celcius dan/ atau menunjukkan simptom jangkitan COVID-19 <b>tidak dibenarkan</b> bertugas dan memasuki premis.</li><li>• Kerap mencuci tangan dengan menggunakan sabun dan air atau <i>hand sanitizer</i>.</li><li>• Pekerja yang mempunyai <b>status berisiko tinggi</b> di aplikasi MySejahtera tidak dibenarkan masuk ke premis.</li></ul>



# PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2

## SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF - PAWAGAM

Dikemaskini pada 10 September 2021

### Merangkumi

1. Syarikat pawagam yang mempunyai Lesen Pemameran Filem FINAS.

### Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan di PPN SOP Fasa 2.

### Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Kebenaran Operasi

Waktu aktiviti dibenarkan :  
8.00 pagi hingga 10.00 malam

Kapasiti Penonton Dibenarkan

50% daripada keluasan kapasiti dewan tayangan pawagam

Kapasiti pekerja :

80%  
(Vaksinasi lengkap dengan pematuhan SOP ketat)

### AKTIVITI DAN PROTOKOL KEMASUKAN KE PREMIS

Tindakan	Penerangan Ringkas
<b>SYARAT KESIHATAN</b>	<p><b>III. <u>Syarat Protokol Kesihatan (Pelanggan/Penonton)</u></b> Pelanggan perlu mematuhi syarat wajib sebelum memasuki premis iaitu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelanggan telah menerima vaksinasi lengkap.</li><li>• Pelanggan yang mempunyai suhu badan melebihi 37.5° Celcius dan/ atau menunjukkan simptom jangkitan COVID-19 <b>tidak dibenarkan</b> memasuki premis.</li><li>• Pelanggan perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing bagi tujuan pengesanan kontak rapat.</li><li>• Pelanggan yang mempunyai <b>status berisiko tinggi</b> di aplikasi MySejahtera tidak dibenarkan masuk ke premis.</li><li>• Pelanggan berumur 17 tahun dan ke bawah <b>tidak dibenarkan</b> untuk memasuki dewan tayangan.</li></ul> <p><b>IV. <u>Syarat Am Kesihatan (Protokol Pencegahan)</u></b> Semua individu yang terlibat perlu memastikan pematuhan syarat-syarat am kesihatan seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Penjarakan Fizikal</li><li>• Pendaftaran Aplikasi My Sejahtera</li><li>• Imbasan QR Code di setiap premis</li><li>• Pemeriksaan Suhu Badan</li><li>• Penggunaan <i>Hand Sanitizer</i></li><li>• Pembersihan dan Disinfeksi Premis/Kenderaan/Peralatan</li><li>• Pemakaian pelitup muka</li><li>• Mana-mana prosedur Kerajaan yang berkuatkuasa</li></ul>



# PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2

## SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF - PAWAGAM

Dikemaskini pada 10 September 2021

### Merangkumi

- Syarikat pawagam yang mempunyai Lesen Pemameran Filem FINAS.

### Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan di PPN SOP Fasa 2.

### Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Kebenaran Operasi

Waktu aktiviti dibenarkan :  
8.00 pagi hingga 10.00 malam

Kapasiti Penonton Dibenarkan

50% daripada keluasan kapasiti dewan tayangan pawagam

Kapasiti pekerja :

80%  
(Vaksinasi lengkap dengan pematuhan SOP ketat)

### AKTIVITI DAN PROTOKOL PEMBELIAN TIKET DAN MAKANAN

Tindakan	Penerangan Ringkas
<b>PROTOKOL PEMBELIAN TIKET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penjualan dan pembelian tiket digalakkan dibuat secara atas talian atau pembelian tanpa tunai.</li> <li>Penjualan tiket di kaunter/mesin kiosk dibenarkan beroperasi dengan penjarakan fizikal 1 meter antara pelanggan pada satu masa di mana bilangan orang yang beratur dihadkan berdasarkan kepada saiz premis.</li> <li>Kerusi pasangan hanya dibenarkan bagi penonton dalam kalangan ahli keluarga dan kediaman yang sama dan dokumen yang berkaitan perlu dikemukakan sebagai bukti.</li> <li>Pengesahan tiket perlu dibuat melalui mod tanpa sentuh berdasarkan pengesahan RSVP.</li> </ul>
<b>PROTOKOL PEMBELIAN MAKANAN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pembelian makanan mestilah ditempah secara atas talian ketika tempahan tiket wayang</li> <li>Kiosk perkhidmatan jualan hanya dibenarkan untuk pengambilan makanan dan minuman berbungkus</li> <li>Pelanggan yang mengambil tempahan makanan dan minuman berbungkus di kiosk perlu mematuhi penjarakan fizikal dan beratur mengikut kategori dewan pawagam yang ditetapkan</li> </ul>



# PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2

## SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF - PAWAGAM

Dikemaskini pada 10 September 2021

### Merangkumi

- Syarikat pawagam yang mempunyai Lesen Pemameran Filem FINAS.

### Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan di PPN SOP Fasa 2.

### Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Kebenaran Operasi

Waktu aktiviti dibenarkan :  
8.00 pagi hingga 10.00 malam

Kapasiti Penonton Dibenarkan

50% daripada keluasan kapasiti dewan tayangan pawagam

Kapasiti pekerja :

80%  
(Vaksinasi lengkap dengan pematuhan SOP ketat)

### AKTIVITI DAN PROTOKOL TAYANGAN

Tindakan	Penerangan Ringkas
PROTOKOL TAYANGAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pemilik premis hanya dibenarkan beroperasi 50% daripada keseluruhan dewan tayangan secara bergilir-gilir bagi proses pembersihan dan nyah kuman.</li> <li>Jumlah penonton bagi setiap dewan tayangan tidak melebihi 50% daripada kapasiti dewan tayangan pawagam.</li> <li>Dewan tayangan perlu dibersihkan dan disinfeksi sebelum dan selepas sesi tayangan.</li> <li>Proses pembersihan dan disinfeksi perlu dilaksanakan sekurang-kurangnya tiga (3) kali sehari.</li> <li>Pemilik premis wajib memastikan penjarakan fizikal 1 meter di premis dengan meletakkan tanda jarak 1 meter sebelum memasuki dewan</li> <li>Pemilik premis wajib menyediakan susunan tempat duduk yang mematuhi penjarakan fizikal 1 meter dan memantau pematuhan tersebut sepanjang sesi tayangan</li> <li>Penonton tidak dibenarkan meninggalkan dewan tayangan kecuali untuk urusan kecemasan, penggunaan tandas atau mendapatkan bantuan daripada staf keselamatan.</li> <li>Penyelia Protokol Pawagam (PPP) perlu memberi taklimat mengenai SOP dan Pelan Tindakan Kecemasan sebelum sesi tayangan bermula.</li> <li>Pemilik premis perlu mewajibkan penggunaan <i>face mask</i> semasa sesi tayangan.</li> <li>Pemilik premis perlu mempunyai pekerja mencukupi bagi memastikan pematuhan SOP.</li> <li>Pemilik premis perlu menyediakan <i>hand sanitizer</i> di pintu masuk dewan tayangan</li> <li>Pemilik premis perlu memastikan ventilasi dan sistem pengudaraan yang baik di premis berdasarkan garis panduan pengudaraan dan kualiti udara dalaman yang dikeluarkan oleh Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP)</li> </ul>



# PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2

## SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF - PAWAGAM

Dikemaskini pada 10 September 2021

### Merangkumi

1. Syarikat pawagam yang mempunyai Lesen Pemameran Filem FINAS.

### Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan di PPN SOP Fasa 2.

### Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Kebenaran Operasi

Waktu aktiviti dibenarkan :  
8.00 pagi hingga 10.00 malam

Kapasiti Penonton Dibenarkan

50% daripada keluasan kapasiti dewan tayangan pawagam

Kapasiti pekerja :

80%  
(Vaksinasi lengkap dengan pematuhan SOP ketat)

### AKTIVITI DAN PROTOKOL KELUAR PAWAGAM

Tindakan	Penerangan Ringkas
<b>PROTOKOL KELUAR PAWAGAM</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Penonton tidak dibenarkan keluar selepas sesi tayangan menggunakan pintu yang sama semasa memasuki dewan.</li><li>• Makanan dan minuman berbungkus wajib dibuang ke dalam tong sampah yang disediakan semasa keluar dari pawagam.</li><li>• Penonton tidak dibenarkan berada atau berkeliaran di luar premis pawagam selepas tayangan.</li><li>• Penonton perlu memakai pelitup muka, membersihkan tangan dengan sabun dan air atau <i>hand sanitizer</i> selepas keluar dari pawagam.</li><li>• Penonton perlu menjaga penjarakan fizikal dan tidak bersentuhan dengan penonton yang lain ketika proses keluar</li><li>• Penonton mesti keluar dalam gelembung dewan tayangan yang sama dan menunggu kebenaran keluar terlebih dahulu daripada pekerja premis</li><li>• Pemilik premis perlu memaparkan peringatan mengenai langkah-langkah pencegahan jangkitan COVID-19 pada skrin, poster dan papan tanda di kemudahan umum sepanjang lorong keluar</li><li>• Pemilik/pekerja premis perlu memastikan penjarakan fizikal dan kebersihan di kemudahan umum sepanjang keluar pawagam</li><li>• Agensi penguatkuasa berhak pada bila-bila masa untuk melakukan operasi penguatkuasaan bagi pematuhan SOP pawagam</li><li>• Penyelia Protokol Pawagam (PPP) perlu bertanggungjawab menyediakan dokumen semakan pematuhan bagi tujuan semakan dan rekod</li></ul>



# PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2

## SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF - PAWAGAM

Dikemaskini pada 10 September 2021

### Merangkumi

- Syarikat pawagam yang mempunyai Lesen Pemameran Filem FINAS.

### Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan di PPN SOP Fasa 2.

### Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Kebenaran Operasi

Waktu aktiviti dibenarkan :  
8.00 pagi hingga 10.00 malam

Kapasiti Penonton Dibenarkan

50% daripada keluasan kapasiti dewan tayangan pawagam

Kapasiti pekerja :

80%  
(Vaksinasi lengkap dengan pematuhan SOP ketat)

### AKTIVITI DAN PROTOKOL TINDAK BALAS KECEMASAN

Tindakan	Penerangan Ringkas
<b>PROTOKOL TINDAK BALAS KECEMASAN</b>	<p><b>TANGGUNGJAWAB SYARIKAT YANG TERLIBAT (PEMILIK PREMIS/PENYEDIA PERKHIDMATAN)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Syarikat perlu mewujudkan Pasukan Persediaan dan Tindakbalas Kecemasan seperti Penyelia Protokol Pawagam bagi penyediaan dan pelaksanaan tatacara mengurus kes-kes kecemasan (terdapat jangkitan atau siasatan jangkitan COVID-19)</li> <li>Syarikat hendaklah melaksanakan saringan sepenuhnya kepada pekerja dan kos saringan COVID-19 ditanggung sepenuhnya oleh syarikat</li> <li>Pelaksanaan ini perlu dilaksanakan selaras dengan Peraturan-Peraturan di bawah Akta 342 Kementerian Kesihatan dan apa jua perundangan kerajaan berkuatkuasa</li> <li>Syarikat perlu menyediakan protokol di tempat kerja yang meliputi kawalan penyakit dan pencegahan penularan jangkitan</li> <li>Syarikat perlu memberi taklimat harian yang dirancang secara berterusan kepada pekerja berkenaan penyakit COVID-19 dan langkah-langkah pencegahan yang perlu diikuti</li> <li>Pegawai yang bertanggungjawab mengenai urusan penginapan pekerja, urusan kuarantin sendiri bagi pekerja yang disahkan positif serta kontak rapat, juga perlu diberi taklimat mengenai prosedur kuarantin sendiri tersebut</li> <li>Melaksanakan audit pematuhan SOP COVID-19 secara harian</li> <li>Mewujudkan sistem <i>Whistle Blower</i> dalam kalangan pekerja untuk mengenalpasti ketidakpatuhan SOP</li> </ul>



# PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2

## SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF - PAWAGAM

Dikemaskini pada 10 September 2021

### Merangkumi

- Syarikat pawagam yang mempunyai Lesen Pemameran Filem FINAS.

### Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan di PPN SOP Fasa 2.

### Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Kebenaran Operasi

Waktu aktiviti dibenarkan :  
8.00 pagi hingga 10.00 malam

Kapasiti Penonton Dibenarkan

50% daripada keluasan kapasiti dewan tayangan pawagam

Kapasiti pekerja :

80%  
(Vaksinasi lengkap dengan pematuhan SOP ketat)

### AKTIVITI DAN PROTOKOL TINDAK BALAS KECEMASAN

Tindakan	Penerangan Ringkas				
	PENGURUSAN	KES	POSITIF/KONTAK	RAPAT	MELIBATKAN
<b>PROTOKOL TINDAK BALAS KECEMASAN</b>	<b><u>PEKERJA/PELANGGAN/PENONTON DI PREMIS</u></b>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Syarikat <b>WAJIB</b> memaklumkan maklumat pekerja yang positif dan dan kontak rapat kepada Pejabat Kesihatan Daerah (PKD) berhampiran selaras dengan Seksyen 11 (1) Akta 342</li> <li>Kes positif di premis melibatkan penonton/pekerja yang bergejala teruk perlu dirujuk kepada Klinik/ Hospital Kerajaan/ Hospital Swasta (yang diiktiraf oleh KKM) yang terdekat</li> <li>Majikan <b>WAJIB</b> mengarahkan semua kontak rapat menjalani kuarantin di penempatan khas dan membuat pengumuman umum di media bagi kontak rapat penonton yang positif</li> <li>Syarikat perlu menyimpan maklumat pekerja dan pelanggan untuk membantu pihak berkuasa mengesan orang yang mungkin terdedah kepada COVID-19 jika seorang atau lebih orang jatuh sakit selepas tayangan tersebut</li> <li>Penutupan aktiviti atau premis pawagam sekiranya diarahkan</li> <li>Pematuhan apa jua SOP dan arahan kerajaan yang berkuatkuasa</li> </ul>				