PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2
SOP SEKTOR KOMUNIKASI

Dikemaskini pada 28 Julai 2021

SKOP AKTIVITI

Skop Aktiviti	Senarai Perkhidmatan	Rantaian Perkhidmatan
Telekomunikasi dan Internet	• Operasi dan penyelengaraan • Pusat Perkhidmatan Pelanggan • Pusat Panggilan Pelanggan • Pusat Data dan Keselamatan Siber • Pusat Internet • Penyambungan perkhidmatan komersial dan perumahan • Tinjauan tapak • Pembaikan kerosakan • Pembangunan dan Sokongan IT • Pemasangan menara telekomunikasi, alat gelombang mikro, lurang dan saluran telekomunikasi dan gentian optik	• Wakil Sah/ *Dealer* • Gudang penyimpanan • Vendor penghantaran • Vendor peralatan/sistem telekomunikasi • Vendor penyelenggaraan • Vendor pembaikan • Vendor keperluan sokongan • Vendor khidmat pelanggan • Vendor keperluan sokongan
Pos dan Kurier	• Perkhidmatan kaunter • Pusat Perkhidmatan Pelanggan • Pusat Panggilan Pelanggan • Gudang/ hub penerimaan pengasingan • Perkhidmatan logistik • Perkhidmatan penghantaran	• Wakil Sah/ *Dealer* • Gudang/ hub penyimpanan • Vendor penghantaran • Vendor pembaikan • Vendor keperluan sokongan • Vendor khidmat pelanggan
Penyiaran	• Operasi dan penyelenggaraan • Pusat Perkhidmatan Pelanggan • Pusat Panggilan • Produksi program, berita, rencana, kandungan tempatan untuk penyampaian maklumat	• Wakil Sah/ *Dealer* • Vendor pemasangan peralatan • Vendor keperluan sokongan

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2
SOP SEKTOR KOMUNIKASI

Dikemaskini pada 28 Julai 2021

Merangkumi

- Semua sektor komunikasi termasuk telekomunikasi dan internet, pos dan kurier, dan penyiaran.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam PPN SOP Fasa 2.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	24 Jam	Waktu Kehadiran Pelanggan:	8.00 pagi – 8.00 malam	Kapasiti Pekerja:	Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Protokol Kawalan dan Pencegahan Penyakit	• Majikan perlu menyediakan protokol di tempat kerja yang meliputi pengawasan penyakit dan pencegahan penyebaran jangkitan mengikut standard yang ditetapkan Kementerian Kesihatan Malaysia. • Setiap pekerja haruslah diberi taklimat berhubung penyakit COVID-19 dan langkah-langkah pencegahan.
Pemeriksaan Suhu Badan	• Menyediakan alat saringan suhu badan seperti *infrared hand health thermometer* atau *thermal scanner.* • Melaksanakan pemeriksaan suhu badan sebelum memasuki premis setiap hari. • Pekerja yang mempunyai suhu badan melebihi 37.5° celcius dan/atau menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, selsema, susah bernafas tidak dibenarkan bertugas dan memasuki premis.
Amalan Kebersihan Tangan	• Kerap mencuci tangan dengan menggunakan sabun dan air atau *hand sanitizer.* • Syarikat hendaklah menyediakan *hand sanitizer* di pintu masuk, semua kawasan umum dan tempat-tempat lain di dalam premis.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2
SOP SEKTOR KOMUNIKASI

Dikemaskini pada 28 Julai 2021

Merangkumi
• Semua sektor komunikasi termasuk telekomunikasi dan internet, pos dan kurier, dan penyiaran.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan
• Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM. • Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM. • Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam PPN SOP Fasa 2.

Arahan Tetap
• Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021. • Akta 342. • Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021. • Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM. • Arahan dan peraturan di bawah PBT. • Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM. • Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	**24 Jam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan:**	**8.00 pagi – 8.00 malam**	**Kapasiti Pekerja:**	**Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Aplikasi MySejahtera	• Pekerja dan pelanggan perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing bagi tujuan pengesanan kontak rapat. • Pemilik premis/ operator premis/ syarikat/ peniaga **wajib** memuat turun dan mendaftar dalam aplikasi MySejahtera. • Pelanggan, pelawat, pengunjung, pemilik premis, operator premis, peniaga, pekerja dan sebagainya perlu mendaftar kehadiran menggunakan MySejahtera sebelum memasuki premis. • Penggunaan buku pendaftaran kehadiran pelanggan hanya dibenarkan di kawasan yang tiada liputan internet atau lain-lain alasan yang munasabah (warga emas, ketiadaan telefon pintar dan lain-lain). • Pekerja atau pelawat yang mempunyai **status berisiko tinggi** di aplikasi MySejahtera tidak dibenarkan masuk ke premis.
Pembersihan dan Nyah Kuman Premis	• Proses pembersihan dan nyah kuman perlu dilaksanakan sekurang-kurangnya tiga (3) kali sehari terutamanya di kawasan umum (*common space*) dan sering disentuh seperti lobi, lif, kafeteria, bilik mesyuarat, surau, kenderaan pekerja, pusat rekreasi tertutup, tandas, tempat pembuangan sampah/ tong sampah, tombol pintu dan pemegang tangan. • Syarikat hendaklah menjalankan proses pembersihan dan nyah kuman di premis setiap kali sebelum syif atau operasi bermula.
Penjarakan Fizikal dan Tatacara Keselamatan Kesihatan Pekerja	• Pemakaian pelitup muka oleh setiap pekerja di kawasan umum adalah diwajibkan. • Memastikan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter disediakan seperti tanda jarak 1 meter di lantai, meja dan kerusi dan dilaksanakan khususnya di kawasan-kawasan seperti bilik mesyuarat, surau, dewan serba guna dan lain-lain yang berkenaan

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2
SOP SEKTOR KOMUNIKASI

Dikemaskini pada 28 Julai 2021

Merangkumi
• Semua sektor komunikasi termasuk telekomunikasi dan internet, pos dan kurier, dan penyiaran.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan
• Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM. • Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM. • Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam PPN SOP Fasa 2.

Arahan Tetap
• Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021. • Akta 342. • Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021. • Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM. • Arahan dan peraturan di bawah PBT. • Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM. • Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	**24 Jam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan:**	**8.00 pagi – 8.00 malam**	**Kapasiti Pekerja:**	**Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Etika Di Kawasan Umum Dalam Premis	• Kemudahan surau dan tempat ibadat dalam premis perlu dikawal dengan amalan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter pada satu masa di mana bilangan orang dihadkan berdasarkan kepada saiz bilik. • Operasi kantin/ kafeteria hanya dibenarkan untuk penyediaan makanan dan minuman berbungkus. • Waktu rehat makan hendaklah dilaksanakan secara berperingkat bergantung kesesuaian yang ditetapkan syarikat.
Etika Di Dalam Premis Pelanggan dan Kerja Lapangan	• Di premis pelanggan, pekerja perlu membersihkan tangan dengan sabun dan air atau *hand sanitizer* sebelum dan selepas memasuki premis, menjaga penjarakan fizikal, tidak bersentuhan dengan pelanggan dan sebolehnya tidak menyentuh barangan dalam premis. • Bagi kerja lapangan, pastikan kenderaan yang digunakan dibersihkan dan dinyah kuman, memastikan penjarakan fizikal dan pekerja yang telah disaring sahaja dibenarkan bekerja.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2
SOP SEKTOR KOMUNIKASI

Dikemaskini pada 28 Julai 2021

Merangkumi

- Semua sektor komunikasi termasuk telekomunikasi dan internet, pos dan kurier, dan penyiaran.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam PPN SOP Fasa 2.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	**24 Jam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan:**	**8.00 pagi – 8.00 malam**	**Kapasiti Pekerja:**	**Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Premis Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Internet	• Bilangan pelanggan/ pengunjung yang berada dalam premis pada satu-satu masa hendaklah dihadkan. • Bilangan pelanggan/ pengunjung yang dihadkan adalah mengikut keluasan premis dan amalan penjarakan fizikal. • Pelanggan digalakkan untuk membuat temu janji bagi memudahkan urusan. • Memastikan pelanggan/pengunjung mematuhi etika umum di premis awam seperti pemakaian pelitup muka, mendaftar kehadiran menggunakan MySejahtera dan penggunaan *hand sanitizer* dan pemeriksaan suhu badan.
Etika Penghantaran Selamat (Pos dan Kurier)	• Memastikan agar prosedur penghantaran setiap barang pos semasa wabak COVID-19 dilakukan dengan kaedah selamat dengan menghadkan kontak *(contactless delivery)* bagi mengelakkan risiko jangkitan. • Kaedah mengambil tandatangan pelanggan sebagai bukti penerimaan barang pos misalnya boleh digantikan dengan kaedah alternatif tanpa menjejaskan kualiti dan integriti perkhidmatan pos yang disediakan kepada pelanggan. • Menyediakan kaedah-kaedah penghantaran alternatif yang sewajarnya bagi menghadkan kontak di antara pekerja serahan dan pelanggan. • Sebarang perubahan proses penghantaran barang pos hendaklah dimaklumkan kepada pelanggan secara berkesan.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2
SOP SEKTOR KOMUNIKASI

Dikemaskini pada 28 Julai 2021

Merangkumi

- Semua sektor komunikasi termasuk telekomunikasi dan internet, pos dan kurier, dan penyiaran.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam PPN SOP Fasa 2.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	24 Jam	Waktu Kehadiran Pelanggan:	8.00 pagi – 8.00 malam	Kapasiti Pekerja:	Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Studio Penyiaran	• Bilangan pengunjung yang berada dalam premis pada satu-satu masa hendaklah dihadkan. • Aktiviti penyiaran di televisyen dan radio hanya dibenarkan untuk program berbentuk penyampaian maklumat sahaja (tanpa sebarang aktiviti hiburan) seperti berita, forum, bual bicara, rencana dan pembelian dari rumah (*home shopping*) menerusi platform e-dagang boleh dibuat secara rakaman atau siaran langsung/ *live streaming* di studio penyiaran rasmi. • Jumlah individu yang berada di atas pentas di studio penyiaran dihadkan kepada maksimum 4 orang (termasuk pengacara) pada satu-satu masa dan mematuhi penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 2 meter. • Semua yang terlibat dalam produksi termasuk kru wajib memakai pelitup muka (*face mask*) pada setiap masa (termasuk *backstage* dan *front of house*). • Pembaca berita dan pengacara dibenarkan membuka pelitup muka semasa bercakap sahaja. • Penjadualan pergerakan keluar/ masuk dibuat bagi memastikan hanya individu yang terlibat dalam program yang dijadualkan dibenarkan berada di dalam studio pada satu-satu masa. • Menjalankan semua aktiviti dalam gelembung kerja yang sama dan tidak dibenarkan menerima tugasan lain di luar gelembung kerja tersebut sehingga selesai program. • Digalakkan memakai peralatan solek sendiri. Sekiranya perkhidmatan jurusolek digunakan, sistem pakai buang untuk peralatan solek adalah digalakkan. Jurusolek perlu memakai pelitup muka. • Kapasiti bagi program radio dihadkan kepada maksima 3 orang sahaja termasuk *deejay* dan tetamu undangan di dalam konti pada satu-satu masa dengan memastikan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2
SOP SEKTOR KOMUNIKASI

Merangkumi

- Semua sektor komunikasi termasuk telekomunikasi dan internet, pos dan kurier, dan penyiaran.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam PPN SOP Fasa 2.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	**24 Jam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan:**	**8.00 pagi – 8.00 malam**	**Kapasiti Pekerja:**	**Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengangkutan Pekerja	• Kenderaan pengangkutan pekerja yang disediakan oleh syarikat perlu menjalani proses pembersihan dan nyah kuman setiap kali selepas digunakan. • Kapasiti penumpang kenderaan pengangkutan pekerja adalah 50% dengan mewajibkan pemakaian pelitup muka. • Kenderaan persendirian digalakkan untuk dinyah kuman sendiri oleh pekerja mengikut tatacara yang bersesuaian.
Penjarakan Fizikal dan Tatacara Keselamatan Kesihatan Pelanggan	• Penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter hendaklah dilaksanakan di kawasan pertemuan dengan pelanggan. • Kurangkan berurusan dengan pelanggan secara terus. Sediakan pilihan seperti interaksi dengan mesin atau dalam talian untuk urusan pelanggan. Jika masih perlu, patuhi penjarakan fizikal dan pemakaian pelitup muka. • Garis panduan amalan terbaik penjarakan fizikal disediakan (seperti tanda jarak 1 meter di lantai). • Memastikan mengamalkan **penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 2 meter di atas pentas studio penyiaran** • Jumlah **kru di belakang pentas studio penyiaran perlu diminimakan** dan membuat **jadual penggiliran tugas** bagi memastikan penjarakan fizikal pada setiap masa.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2
SOP SEKTOR KOMUNIKASI

Dikemaskini pada 28 Julai 2021

Merangkumi

- Semua sektor komunikasi termasuk telekomunikasi dan internet, pos dan kurier, dan penyiaran.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam PPN SOP Fasa 2.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	**24 Jam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan:**	**8.00 pagi – 8.00 malam**	**Kapasiti Pekerja:**	**Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tindak Balas Kecemasan	• Syarikat perlu mewujudkan Jawatankuasa Protokol Tindak Balas Kecemasan bagi penyediaan dan pelaksanaan tatacara mengurus kes-kes kecemasan. • Kos pembersihan dan nyah kuman di premis perlu ditanggung oleh syarikat. • Syarikat perlu menanggung fi, kos atau caj ujian pengesanan COVID-19 bagi mana-mana pekerja asing yang digajikan, sekiranya diarahkan oleh pegawai diberi kuasa.
Mesyuarat	• Mesyuarat bersemuka melibatkan kehadiran wakil luar **TIDAK DIBENARKAN** dan boleh dilaksanakan secara dalam talian menggunakan sidang video.
Dokumen untuk Semakan Pihak Berkuasa	• Surat pengesahan majikan atau pas pekerja.

Nota:
Syarikat hanya boleh menambah baik protokol ini mengikut kesesuaian tetapi sebarang kelonggaran adalah tidak dibenarkan sama sekali.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2
SOP SEKTOR TEKNOLOGI MAKLUMAT

Merangkumi

- Pembangunan dan sokongan IT.
- Pusat data dan keselamatan siber.
- Perkhidmatan komputer dan berkaitan.
- Perkhidmatan perniagaan global dan pusat panggilan.
- Penyepadu, pengedar dan prinsipal sistem.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam PPN SOP Fasa 2.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	**24 Jam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan:**	**8.00 pagi – 8.00 malam**	**Kapasiti Pekerja:**	**Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Protokol Kawalan dan Pencegahan Penyakit	• Majikan perlu menyediakan protokol di tempat kerja yang meliputi pengawasan penyakit dan pencegahan penyebaran jangkitan mengikut standard yang ditetapkan Kementerian Kesihatan Malaysia. • Setiap pekerja haruslah diberi taklimat berhubung penyakit COVID-19 dan langkah-langkah pencegahan. • Semua aktiviti latihan yang melibatkan orang awam di pusat latihan atau pusat internet adalah tidak dibenarkan dalam tempoh PPN ini.
Pemeriksaan Suhu Badan	• Menyediakan alat saringan suhu badan seperti *infrared hand health thermometer* atau *thermal scanner.* • Melaksanakan pemeriksaan suhu badan sebelum memasuki premis. • Pekerja yang mempunyai suhu badan melebihi 37.5° celcius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, selsema, susah bernafas tidak dibenarkan bertugas dan memasuki premis.
Amalan Kebersihan Tangan	• Kerap mencuci tangan dengan menggunakan sabun dan air atau *hand sanitizer.* • Syarikat hendaklah menyediakan *hand sanitizer* di pintu masuk, semua kawasan umum dan tempat-tempat lain di dalam premis.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2
SOP SEKTOR TEKNOLOGI MAKLUMAT

Dikemaskini pada 28 Julai 2021

Merangkumi

- Pembangunan dan sokongan IT.
- Pusat data dan keselamatan siber.
- Perkhidmatan komputer dan berkaitan.
- Perkhidmatan perniagaan global dan pusat panggilan.
- Penyepadu, pengedar dan prinsipal sistem.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam PPN SOP Fasa 2.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	**24 Jam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan:**	**8.00 pagi – 8.00 malam**	**Kapasiti Pekerja:**	**Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Aplikasi MySejahtera	• Pekerja dan pelanggan perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing bagi tujuan pengesanan kontak rapat. • Pemilik premis/ operator premis/ syarikat/ peniaga wajib memuat turun dan mendaftar dalam aplikasi MySejahtera. • Pelanggan, pelawat, pengunjung, pemilik premis, operator premis, peniaga, pekerja dan sebagainya perlu mendaftar kehadiran menggunakan MySejahtera sebelum memasuki premis • Penggunaan buku pendaftaran kehadiran pelanggan hanya dibenarkan di kawasan yang tiada liputan internet atau lain-lain alasan yang munasabah (warga emas, ketiadaan telefon pintar dan lain-lain). • Pekerja atau pelawat yang mempunyai **status berisiko tinggi** di aplikasi MySejahtera **tidak dibenarkan** masuk ke premis.
Pembersihan dan Nyah Kuman Premis	• Proses pembersihan dan nyah kuman perlu dilaksanakan sekurang-kurangnya tiga (3) kali sehari terutamanya di kawasan umum *(common space)* dan sering disentuh seperti lobi, lif, kafeteria, bilik mesyuarat, surau, kenderaan pekerja, pusat rekreasi tertutup, tandas, tempat pembuangan sampah/ tong sampah, tombol pintu dan pemegang tangan. • Syarikat hendaklah menjalankan proses pembersihan dan nyah kuman di premis setiap kali sebelum syif atau operasi bermula.
Penjarakan Fizikal dan Tatacara Keselamatan Kesihatan Pekerja	• Pemakaian pelitup muka oleh setiap pekerja di kawasan umum adalah diwajibkan. • Memastikan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter disediakan seperti tanda jarak 1 meter di lantai, meja dan kerusi dan dilaksanakan khususnya di kawasan-kawasan seperti bilik mesyuarat, surau, dewan serba guna dan lain-lain yang berkenaan.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2
SOP SEKTOR TEKNOLOGI MAKLUMAT

Merangkumi

- Pembangunan dan sokongan IT.
- Pusat data dan keselamatan siber.
- Perkhidmatan komputer dan berkaitan.
- Perkhidmatan perniagaan global dan pusat panggilan.
- Penyepadu, pengedar dan prinsipal sistem.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam PPN SOP Fasa 2.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	**24 Jam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan:**	**8.00 pagi – 8.00 malam**	**Kapasiti Pekerja:**	**Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Etika Di Kawasan Umum Dalam Premis	• Kemudahan surau dan tempat ibadat dalam premis perlu dikawal dengan amalan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter pada satu masa di mana bilangan orang dihadkan berdasarkan kepada saiz bilik. • Operasi kantin/ kafeteria hanya dibenarkan untuk penyediaan makanan dan minuman berbungkus. • Waktu rehat makan hendaklah dilaksanakan secara berperingkat bergantung kesesuaian yang ditetapkan syarikat.
Etika Di Dalam Premis Pelanggan dan Kerja Lapangan	• Di premis pelanggan, pekerja perlu membersihkan tangan dengan sabun dan air atau *hand sanitizer* sebelum dan selepas memasuki premis, menjaga penjarakan fizikal, tidak bersentuhan dengan pelanggan dan sebolehnya tidak menyentuh barangan dalam premis. • Bagi kerja lapangan, pastikan kenderaan yang digunakan dibersihkan dan dinyah kuman, memastikan penjarakan fizikal dan pekerja yang telah disaring sahaja dibenarkan bekerja.
Penjarakan Fizikal dan Tatacara Keselamatan Kesihatan Pelanggan	• Penjarakan fizikal hendaklah dilaksanakan di kawasan pertemuan dengan pelanggan. • Garis panduan amalan terbaik penjarakan fizikal disediakan (seperti tanda jarak 1 meter di lantai). • Menyediakan *hand sanitizer* semasa kerja lapangan. • Bilangan pelanggan dan pembekal yang berada dalam premis pada satu masa hendaklah dihadkan bagi mengelakkan penularan virus.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2
SOP SEKTOR TEKNOLOGI MAKLUMAT

Dikemaskini pada 28 Julai 2021

Merangkumi

- Pembangunan dan sokongan IT.
- Pusat data dan keselamatan siber.
- Perkhidmatan komputer dan berkaitan.
- Perkhidmatan perniagaan global dan pusat panggilan.
- Penyepadu, pengedar dan prinsipal sistem.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam PPN SOP Fasa 2.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	**24 Jam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan:**	**8.00 pagi – 8.00 malam**	**Kapasiti Pekerja:**	**Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengangkutan Pekerja	• Kenderaan pengangkutan pekerja yang disediakan oleh syarikat perlu menjalani proses pembersihan dan nyah kuman setiap kali selepas digunakan. • Kapasiti penumpang kenderaan pengangkutan pekerjaan adalah 50% dengan mewajibkan pemakaian pelitup muka. • Kenderaan persendirian digalakkan untuk dinyah kuman sendiri oleh pekerja mengikut tatacara yang bersesuaian.
Tindak Balas Kecemasan	• Syarikat perlu mewujudkan Jawatankuasa Protokol Tindak Balas Kecemasan bagi penyediaan dan pelaksanaan tatacara mengurus kes-kes kecemasan. • Kos pembersihan dan nyah kuman di premis perlu ditanggung oleh syarikat. • Syarikat perlu menanggung fi, kos atau caj ujian pengesanan COVID-19 bagi mana-mana pekerja asing yang digajikan, sekiranya diarahkan oleh pegawai diberi kuasa.
Mesyuarat	• Mesyuarat bersemuka melibatkan kehadiran wakil luar **TIDAK DIBENARKAN** dan boleh dilaksanakan secara dalam talian menggunakan sidang video.
Dokumen untuk Semakan Pihak Berkuasa	• Surat pengesahan majikan atau pas pekerja.

Nota:
Syarikat hanya boleh menambah baik protokol ini mengikut kesesuaian tetapi sebarang kelonggaran adalah tidak dibenarkan sama sekali.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2
SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF

Dikemaskini pada 28 Julai 2021

Merangkumi

Produksi Penggambaran bagi 3 kategori sahaja:
- Drama
- Iklan
- Dokumentari

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Semua babak penggambaran yang melibatkan sentuhan.
- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam PPN SOP Fasa 2.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	**6.00 pagi – 12.00 tengah malam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan:**	**6.00 pagi – 12.00 tengah malam**	**Kapasiti Pekerja:**	**Berdasarkan kategori** **Drama: 20 orang** **Iklan: 10 orang** **Dokumentari: 5 orang**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Protokol Gelembung Penggambaran (PREP)	• Protokol Gelembung Penggambaran (PREP) ditakrifkan sebagai sistem pengurusan kawalan bersepadu aktiviti penggambaran yang bergerak dalam kelompok zon (*bubble*) yang diasingkan dengan pematuhan syarat dan protokol yang wajib dipatuhi syarikat serta tenaga produksi. • PREP adalah mekanisme kawal selia bersepadu yang mampu mengurangkan risiko jangkitan COVID-19 melalui pelaksanaan amalan aktiviti penggambaran yang selamat dan sihat. • Ia merangkumi pematuhan syarat-syarat yang diperketatkan kepada syarikat serta tenaga produksi merangkumi: i. Pelesenan ii. Operasi penggambaran iii. Perkhidmatan tenaga produksi iv. Kawalan & pencegahan risiko

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2
SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF

Dikemaskini pada 28 Julai 2021

Merangkumi
Produksi Penggambaran bagi 3 kategori sahaja: • Drama • Iklan • Dokumentari

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan
• Semua babak penggambaran yang melibatkan sentuhan. • Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM. • Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM. • Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam PPN SOP Fasa 2.

Arahan Tetap
• Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021. • Akta 342. • Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021. • Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM. • Arahan dan peraturan di bawah PBT. • Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM. • Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	**6.00 pagi – 12.00 tengah malam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan:**	**6.00 pagi – 12.00 tengah malam**	**Kapasiti Pekerja:**	**<u>Berdasarkan kategori</u> Drama: 20 orang Iklan: 10 orang Dokumentari: 5 orang**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Protokol Gelembung Penggambaran (PREP)	**LOKASI / PREMIS PENGGAMBARAN** • Di kawasan khas penggambaran yang dibenarkan sahaja. • Terasing, terhad dan terkawal dengan kelulusan pihak berkuasa. • Bukan di zon larangan seperti perumahan, penempatan, perindustrian, bahaya dan lain-lain. • Berada dalam zon gelembung dengan pematuhan radius jarak yang ditetapkan. **OPERASI PENGGAMBARAN** • Penggambaran pada tempoh waktu yang dibenarkan sahaja. • Tiada penonton. • Pelaksanaan tempoh bertenang (*cooling period*) yang ditetapkan bagi setiap penggambaran. • Penyeliaan operasi mengikut SOP oleh Penyelia Protokol Penggambaran. • Pematuhan SOP COVID-19 seperti kebersihan, jarak, pengangkutan, kesihatan, keselamatan dan lain-lain.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2
SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF

Dikemaskini pada 28 Julai 2021

Merangkumi
Produksi Penggambaran bagi 3 kategori sahaja: • Drama • Iklan • Dokumentari

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan
• Semua babak penggambaran yang melibatkan sentuhan. • Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM. • Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM. • Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam PPN SOP Fasa 2.

Arahan Tetap
• Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021. • Akta 342. • Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021. • Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM. • Arahan dan peraturan di bawah PBT. • Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM. • Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	**6.00 pagi – 12.00 tengah malam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan:**	**6.00 pagi – 12.00 tengah malam**	**Kapasiti Pekerja:**	**<u>Berdasarkan kategori</u>** **Drama: 20 orang** **Iklan: 10 orang** **Dokumentari: 5 orang**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Protokol Gelembung Penggambaran (PREP)	**TENAGA PRODUKSI** • Bilangan tenaga produksi tidak melebihi jumlah yang dibenarkan pada satu-satu masa. • Deklarasi kesihatan dengan 2 dos vaksin dan bebas dari jangkitan COVID-19. • Perlu menyelesaikan penggambaran di gelembung yang sama sebelum ke penggambaran lain.
Syarat dan Kriteria Kelulusan Permohonan Sijil Perakuan Penggambaran (SPP Khas FINAS) (Kebenaran Asas Penggambaran)	**KATEGORI PRODUKSI PENGGAMBARAN DIBENARKAN** • Drama TV (Telemovie/ Drama Bersiri/ Sitkom) • Iklan • Dokumentari **KEUTAMAAN KEBENARAN PENGGAMBARAN** • Produksi yang sudah menjalani penggambaran dan tergendala akibat pelaksanaan Pelan Pemulihan Negara. • Produksi yang terikat dengan obligasi kontraktual bagi tayangan di platform penyiar. **LOKASI PENGGAMBARAN DIBENARKAN** • Negeri-Negeri yang berada di Fasa 2 sahaja. **PREMIS/KAWASAN PENGGAMBARAN DIBENARKAN** • Zon Kawasan Khas Penggambaran yang dibenarkan di negeri-negeri Fasa 2.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2
SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF

Dikemaskini pada 28 Julai 2021

Merangkumi

Produksi Penggambaran bagi 3 kategori sahaja:
- Drama
- Iklan
- Dokumentari

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Semua babak penggambaran yang melibatkan sentuhan.
- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam PPN SOP Fasa 2.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	**6.00 pagi – 12.00 tengah malam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan:**	**6.00 pagi – 12.00 tengah malam**	**Kapasiti Pekerja:**	**Berdasarkan kategori** **Drama: 20 orang** **Iklan: 10 orang** **Dokumentari: 5 orang**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Syarat dan Kriteria Kelulusan Permohonan SPP Khas FINAS (Kebenaran Asas Penggambaran)	**PREMIS/KAWASAN PENGGAMBARAN DIBENARKAN** • Drama: Tidak melebihi 20 orang pada satu-satu masa • Iklan: Tidak melebihi 10 orang pada satu-satu masa • Dokumentari: Tidak melebihi 5 orang pada satu-satu masa **TEMPOH BERTENANG PRODUKSI (*COOLING PERIOD*) SEBELUM SESI SETERUSNYA** • Drama : 2 minggu • Iklan: 1 minggu • Dokumentari: 2 minggu
Syarat dan Kriteria Kelulusan Permohonan (Kelulusan Lesen / SPP Khas FINAS)	**PERATURAN LESEN FINAS** • Syarikat produksi mestilah mempunyai Lesen Pengeluaran FINAS yang aktif. **SYARAT UTAMA SPP KHAS FINAS** • Sebarang penggambaran mestilah mempunyai SPP Khas FINAS. • Daftar Lengkap Penggambaran seperti jadual dan perincian produksi, tenaga produksi, skrip, tempoh penggambaran, kebenaran lokasi dan premis penggambaran dari pihak berkuasa. • Deklarasi kesihatan tenaga produksi merangkumi ujian saringan kesihatan serta perakuan penerimaan dua dos suntikan vaksin COVID-19.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2
SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF

Dikemaskini pada 28 Julai 2021

Merangkumi

Produksi Penggambaran bagi 3 kategori sahaja:
- Drama
- Iklan
- Dokumentari

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Semua babak penggambaran yang melibatkan sentuhan.
- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam PPN SOP Fasa 2.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	**6.00 pagi – 12.00 tengah malam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan:**	**6.00 pagi – 12.00 tengah malam**	**Kapasiti Pekerja:**	**<u>Berdasarkan kategori</u>** **Drama: 20 orang** **Iklan: 10 orang** **Dokumentari: 5 orang**

<u>AKTIVITI DAN PROTOKOL</u>

Tindakan	Penerangan Ringkas
Syarat dan Kriteria Kelulusan Permohonan (Kelulusan Lesen / SPP Khas FINAS)	**SYARAT SPP KHAS FINAS** • Perakuan pelantikan Penyelia Protokol Penggambaran (PPP) yang telah lulus syarat seperti modul keselamatan dan kesihatan pekerjaan, taklimat produksi, *safe work bubble* dan Protokol Tindak Balas Kecemasan Perakuan syarikat produksi untuk pematuhan syarat penggambaran diperketatkan mengikut peruntukan undang-undang berkuatkuasa.
Syarat dan Kriteria Kelulusan Permohonan (Operasi Penggambaran)	**LOKASI/ PREMIS PENGGAMBARAN** • Penggambaran hanya boleh dibuat di negeri-negeri status Fasa 2 PPN sahaja. • Penggambaran hanya boleh dibuat di Zon Khas Penggambaran Inspirasi Kreatif (Luar Studio) yang memenuhi syarat-syarat yang ditetapkan. • Penggambaran hanya melibatkan tenaga produksi yang berdaftar di bawah SPP Khas FINAS. • Penggambaran diadakan secara terasing, terkawal dan terhad tanpa kehadiran penonton/ khalayak. • Penggambaran tidak boleh diadakan di mana-mana zon larangan seperti perumahan, penempatan, perindustrian, institusi Kerajaan, jalanraya, pasar dan lain-lain yang mempunyai penduduk atau orang awam.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2
SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF

Dikemaskini pada 28 Julai 2021

Merangkumi
Produksi Penggambaran bagi 3 kategori sahaja: • Drama • Iklan • Dokumentari

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan
• Semua babak penggambaran yang melibatkan sentuhan. • Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM. • Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM. • Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam PPN SOP Fasa 2.

Arahan Tetap
• Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021. • Akta 342. • Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021. • Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM. • Arahan dan peraturan di bawah PBT. • Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM. • Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	**6.00 pagi – 12.00 tengah malam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan:**	**6.00 pagi – 12.00 tengah malam**	**Kapasiti Pekerja:**	**<u>Berdasarkan kategori</u> Drama: 20 orang Iklan: 10 orang Dokumentari: 5 orang**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Syarat dan Kriteria Kelulusan Permohonan (Operasi Penggambaran)	**LOKASI/ PREMIS PENGGAMBARAN** • Set penggambaran mempunyai jarak zon penampan/selamat minimum 1km daripada kawasan penempatan terdekat. • Penggambaran untuk lokasi yang berbeza dalam skrip adalah hanya dalam gelembung yang dibenarkan iaitu dalam radius 10km. • Setiap lokasi/premis mesti dinyahkuman dan dibersihkan mengikut SOP sebelum, semasa dan selepas penggambaran.
Syarat dan Kriteria Kelulusan Permohonan (Syarat Zon Khas Penggambaran Inspirasi Kreatif)	• Penggambaran di set yang dibina khas oleh syarikat produksi di kawasan terbuka namun mempunyai jarak minimum sekurang-kurangya 1km dari kawasan penempatan terdekat atau dibina di atas premis/kawasan pemilikan harta persendirian. Kelulusan adalah tertakluk kepada pematuhan prosedur Kerajaan yang berkuatkuasa. • Penggambaran di premis/ lokasi sedia ada sama ada rumah/ bangunan/ harta persendirian/prasarana yang mempunyai jarak minima sekurang-kurangya 1km dari kawasan penempatan terdekat dan diadakan secara terasing, terhad serta terkawal. Kelulusan adalah tertakluk kepada pematuhan prosedur Kerajaan yang berkuat kuasa • Penggambaran di mana-mana infrastruktur/kemudahan/prasarana/kawasan alam di bawah pemilikan, kawalan dan pentadbiran Kerajaan seperti hospital, sekolah, hutan simpan, pulau dan lain-lain perlu mendapat kelulusan pihak berkuasa dan adalah tertakluk kepada pematuhan prosedur Kerajaan yang berkuatkuasa

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2
SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF

Dikemaskini pada 28 Julai 2021

Merangkumi
Produksi Penggambaran bagi 3 kategori sahaja: • Drama • Iklan • Dokumentari
Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan
• Semua babak penggambaran yang melibatkan sentuhan. • Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM. • Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM. • Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam PPN SOP Fasa 2.
Arahan Tetap
• Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021. • Akta 342. • Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021. • Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM. • Arahan dan peraturan di bawah PBT. • Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM. • Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	**6.00 pagi – 12.00 tengah malam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan:**	**6.00 pagi – 12.00 tengah malam**	**Kapasiti Pekerja:**	**Berdasarkan kategori** **Drama: 20 orang** **Iklan: 10 orang** **Dokumentari: 5 orang**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Syarat dan Kriteria Kelulusan Permohonan (Perkhidmatan Tenaga Produksi)	• Kapasiti jumlah tenaga produksi mengikut kategori penggambaran bagi satu-satu masa. • Tenaga produksi tidak boleh mengambil pekerjaan di produksi lain sehinggalah selesai fasa penggambaran. • Pengambilan tenaga produksi digalakkan di kalangan yang bermastautin di sekitar zon gelembung. • Sekiranya wujud kes jangkitan, semua tenaga produksi ini akan dikuarantinkan untuk tempoh masa yang ditetapkan mengikut SOP berkuatkuasa. • Syarikat produksi perlu memastikan pematuhan keperluan logistik, kemudahan, keselamatan, kebajikan, kesihatan dan lain-lain dalam tempoh penggambaran secara total. • *Cooling period* untuk tempoh yang disyaratkan setelah selesai sesebuah penggambaran sebelum diberikan kebenaran ke set penggambaran yang lain. • Diwajibkan untuk tenaga produksi yang dilantik melengkapkan 2 dos suntikan lengkap vaksin pada Fasa Kedua menerusi Program Imunisasi COVID-19 sebagai langkah kawalan dan pencegahan COVID-19 sebelum memasuki set penggambaran.
Syarat dan Kriteria Kelulusan Permohonan (Kawalan & Pencegahan)	**TUGAS PENYELIA PROTOKOL PENGGAMBARAN** • Syarikat produksi perlu melantik seorang Penyelia Protokol Penggambaran (PPP) yang bertanggungjawab bagi memastikan pematuhan Protokol Gelembung Penggambaran dan apa-apa SOP Kerajaan berkuat kuasa oleh pihak produksi pada setiap masa termasuklah kesihatan, pelesenan, kebersihan, keselamatan, polisi dan pentadbiran

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2
SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF

Dikemaskini pada 28 Julai 2021

Waktu Beroperasi:	**6.00 pagi – 12.00 tengah malam**
Waktu Kehadiran Pelanggan:	**6.00 pagi – 12.00 tengah malam**
Kapasiti Pekerja:	**Berdasarkan kategori** **Drama: 20 orang** **Iklan: 10 orang** **Dokumentari: 5 orang**

Merangkumi

Produksi Penggambaran bagi 3 kategori sahaja:
- Drama
- Iklan
- Dokumentari

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Semua babak penggambaran yang melibatkan sentuhan.
- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam PPN SOP Fasa 2.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Syarat dan Kriteria Kelulusan Permohonan (Kawalan & Pencegahan)	**TUGAS PENYELIA PROTOKOL PENGGAMBARAN** • Syarikat produksi perlu melantik seorang Penyelia Protokol Penggambaran (PPP) yang bertanggungjawab bagi memastikan pematuhan Protokol Gelembung Penggambaran dan apa-apa SOP Kerajaan berkuatkuasa oleh pihak produksi pada setiap masa termasuklah kesihatan, pelesenan, kebersihan, keselamatan, polisi dan pentadbiran. • PPP perlu memastikan seluruh tenaga produksi mematuhi protokol pencegahan COVID-19 termasuklah penjarakan fizikal, Aplikasi MySejahtera, pemeriksaan suhu, disinfeksi, cuci tangan dan elakkan babak-babak yang memerlukan sentuhan • PPP yang mendapat perakuan FINAS disyaratkan untuk menyertai sesi taklimat berdasarkan modul-modul yang ditetapkan. • PPP perlu memastikan setiap tenaga produksi di lapangan mengambil ujian calitan COVID-19 dan dalam tempoh tiga hari sebelum penggambaran, semasa dan sebelum tamat penggambaran. • PPP perlu memastikan tenaga kerja tidak keluar merentasi gelembung dan had pergerakan adalah dalam radius 10 km sahaja kecuali di atas urusan kecemasan. • PPP perlu membuat pelaporan khas selepas selesai penggambaran Laporan tersebut hendaklah diserahkan kepada FINAS bersama buku log yang telah dikemaskini dua hari selepas itu bersama keputusan calitan covid 19 bagi tujuan semakan serta pematuhan. • PPP perlu menandatangani perakuan penyeliaan yang disediakan oleh FINAS.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2
SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF

Dikemaskini pada 28 Julai 2021

Merangkumi

Produksi Penggambaran bagi 3 kategori sahaja:
- Drama
- Iklan
- Dokumentari

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Semua babak penggambaran yang melibatkan sentuhan.
- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam PPN SOP Fasa 2.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	**6.00 pagi – 12.00 tengah malam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan:**	**6.00 pagi – 12.00 tengah malam**	**Kapasiti Pekerja:**	**<u>Berdasarkan kategori</u>** **Drama: 20 orang** **Iklan: 10 orang** **Dokumentari: 5 orang**

<u>AKTIVITI DAN PROTOKOL</u>

Tindakan	Penerangan Ringkas
Syarat dan Kriteria Kelulusan Permohonan (Kawalan & Pencegahan)	• Penjarakan fizikal • Pendaftaran aplikasi MySejahtera • Pemeriksaan suhu badan • Penggunaan *hand sanitizer* • Pembersihan dan disinfeksi • Premis/ kenderaan/ peralatan • Tiada babak sentuhan fizikal • Ujian Calitan COVID-19 sebelum, semasa dan pasca penggambaran • Katering (*packed food / take away* sahaja) • Pemakaian pelitup muka • Syarikat produksi bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan pematuhan protokol dan SOP melalui taklimat produksi, *safe work bubble* dan Protokol Tindak Balas Kecemasan. • Syarikat perlu menanggung kos-kos operasi dan apa-apa jua yang berkaitan bagi kesihatan dan keselamatan produksi bagi tujuan pelaksanaan. • Menyediakan audit dan pelaporan harian kepada FINAS bagi penilaian pematuhan SOP.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 2
SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF

Dikemaskini pada 28 Julai 2021

Merangkumi
Produksi Penggambaran bagi 3 kategori sahaja: • Drama • Iklan • Dokumentari

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan
• Semua babak penggambaran yang melibatkan sentuhan. • Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM. • Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM. • Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan dalam PPN SOP Fasa 2.

Arahan Tetap
• Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021. • Akta 342. • Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021. • Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM. • Arahan dan peraturan di bawah PBT. • Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM. • Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi:	**6.00 pagi – 12.00 tengah malam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan:**	**6.00 pagi – 12.00 tengah malam**	**Kapasiti Pekerja:**	**Berdasarkan kategori** **Drama: 20 orang** **Iklan: 10 orang** **Dokumentari: 5 orang**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Syarat dan Kriteria Kelulusan Permohonan (Kawalan & Pencegahan)	Pemantauan boleh dibuat oleh Pihak Berkuasa yang berkaitan pada bila-bila masa mengikut undang-undang yang berkuat kuasa. • Mana-mana produksi dan individu yang melanggar SOP akan disenaraihitamkan oleh FINAS untuk permohonan SPP Khas FINAS akan datang.