PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 4
SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF : PAWAGAM

Merangkumi

Syarikat pawagam yang mempunyai Lesen Pemameran Filem FINAS.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan di PPN SOP Fasa 4.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Kebenaran Operasi:	**Mengikut syarat lesen**	**Kapasiti Penonton Dibenarkan**	**Berdasarkan kapasiti ruang dengan penjarakan fizikal**	**Kapasiti pekerja :**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL GELEMBUNG PAWAGAM

Tindakan	Penerangan Ringkas
PROTOKOL GELEMBUNG PAWAGAM (GLAM)	**HURAIAN** • Protokol Gelembung Pawagam (GLAM) ditakrifkan sebagai sistem pengurusan kawalan bersepadu bagi aktiviti pemameran di pawagam yang bergerak dalam kelompok gelembung *(bubble).* • Waktu operasi adalah berdasarkan syarat lesen. • Jumlah penonton adalah 100% mengikut kapasiti dewan tayangan pawagam. **SYARAT PEMATUHAN PROTOKOL** i. Protokol Kemasukan ke Premis ii. Protokol Tayangan iii. Protokol Keluar Premis

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 4
SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF : PAWAGAM

Merangkumi

Syarikat pawagam yang mempunyai Lesen Pemameran Filem FINAS.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan di PPN SOP Fasa 4.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Kebenaran Operasi:	**Mengikut syarat lesen**	**Kapasiti Penonton Dibenarkan**	**Berdasarkan kapasiti ruang dengan penjarakan fizikal**	**Kapasiti pekerja :**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL GELEMBUNG PAWAGAM

Tindakan	Penerangan Ringkas
PROTOKOL KESIHATAN	**I. Syarat Protokol Kesihatan (Pemilik Premis)** **Pemilik premis perlu mematuhi syarat wajib sebelum memasuki premis iaitu:** • Menyediakan alat saringan suhu badan seperti *infrared handheld thermometer* atau *thermal scanner.* • Menyediakan *hand sanitizer* di pintu masuk dan tempat-tempat lain di dalam premis. • Memastikan proses disinfeksi dan sanitasi di pintu masuk, semua kawasan umum dan tempat-tempat lain di dalam premis sebelum dibuka kepada umum. • Memastikan pelanggan, pelawat, pengunjung, operator premis, peniaga, pekerja dan lain-lain mendaftar kehadiran menggunakan MySejahtera sebelum memasuki premis. • Penggunaan buku pendaftaran kehadiran pelanggan dibenarkan di kawasan yang tiada liputan internet atau lain-lain alasan yang munasabah (warga emas, ketiadaan telefon pintar dan lain-lain). • Individu yang telah menerima vaksin lengkap dibenarkan membawa anak-anak berumur di bawah 18 tahun untuk memasuki dewan tayangan dengan mematuhi syarat protokol umum. **II. Syarat Protokol Kesihatan (Pekerja)** **Pekerja perlu mematuhi syarat wajib sebelum memasuki premis iaitu:** • **Telah mendapat vaksinasi lengkap.** • Melepasi ujian saringan COVID-19. • Pekerja yang mempunyai suhu badan melebihi 37.5° Celcius dan/ atau menunjukkan simptom jangkitan COVID-19 **tidak dibenarkan** bertugas dan memasuki premis. • Kerap mencuci tangan dengan menggunakan sabun dan air atau *hand sanitizer.* • Pekerja yang mempunyai **status berisiko tinggi** di aplikasi MySejahtera tidak dibenarkan masuk ke premis.

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 4
SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF : PAWAGAM

Dikemaskini pada 8 Disember 2021

Merangkumi

Syarikat pawagam yang mempunyai Lesen Pemameran Filem FINAS.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan di PPN SOP Fasa 4.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Kebenaran Operasi:	**Mengikut syarat lesen**	**Kapasiti Penonton Dibenarkan**	**Berdasarkan kapasiti ruang dengan penjarakan fizikal**	**Kapasiti pekerja :**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL GELEMBUNG PAWAGAM

Tindakan	Penerangan Ringkas
SYARAT KESIHATAN	**III. Syarat Protokol Kesihatan (Pelanggan/Penonton)** **Pelanggan perlu mematuhi syarat wajib sebelum memasuki premis iaitu:** • **Pelanggan telah menerima vaksinasi lengkap.** Individu yang telah menerima vaksin lengkap dibenarkan membawa anak-anak berumur di bawah 18 tahun untuk memasuki dewan tayangan dengan mematuhi syarat protokol umum. • Pelanggan yang mempunyai suhu badan melebihi 37.5° Celcius dan/ atau menunjukkan simptom jangkitan COVID-19 **tidak dibenarkan** memasuki premis. • Pelanggan perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing bagi tujuan pengesanan kontak rapat. • Pelanggan yang mempunyai **status berisiko tinggi** di aplikasi MySejahtera tidak dibenarkan masuk ke premis. **IV. Syarat Am Kesihatan (Protokol Pencegahan)** Semua individu yang terlibat perlu memastikan pematuhan syarat-syarat am kesihatan seperti berikut: • Penjarakan Fizikal • Pendaftaran Aplikasi My Sejahtera • Imbasan QR Code di setiap premis • Pemeriksaan Suhu Badan • Penggunaan *Hand Sanitizer* • Pembersihan dan Disinfeksi Premis/Kenderaan/Peralatan • Pemakaian pelitup muka • Mana-mana prosedur Kerajaan yang berkuatkuasa

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 4
SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF : PAWAGAM

Dikemaskini pada 8 Disember 2021

Merangkumi

Syarikat pawagam yang mempunyai Lesen Pemameran Filem FINAS.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan di PPN SOP Fasa 4.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Kebenaran Operasi:	**Mengikut syarat lesen**	**Kapasiti Penonton Dibenarkan**	**Berdasarkan kapasiti ruang dengan penjarakan fizikal**	**Kapasiti pekerja :**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL GELEMBUNG PAWAGAM

Tindakan	Penerangan Ringkas
PROTOKOL PEMBELIAN TIKET	• Penjualan dan pembelian tiket digalakkan dibuat secara atas talian atau pembelian tanpa tunai • Penjualan tiket di kaunter/mesin kiosk dibenarkan beroperasi dengan penjarakan fizikal 1 meter antara pelanggan pada satu masa di mana bilangan orang yang beratur dihadkan berdasarkan kepada saiz premis. • Penonton daripada ahli keluarga dan kediaman yang sama dibenarkan duduk bersama dalam kumpulan manakala kumpulan atau individu seterusnya harus mematuhi peraturan penjarakan fizikal. • Pengesahan tiket perlu dibuat melalui mod tanpa sentuh berdasarkan pengesahan RSVP.
PROTOKOL PEMBELIAN MAKANAN	• Pembelian makanan digalakkan untuk ditempah secara atas talian ketika tempahan tiket wayang • Pelanggan yang mengambil tempahan makanan dan minuman berbungkus di kiosk perlu mematuhi penjarakan fizikal dan beratur mengikut kategori dewan pawagam yang ditetapkan

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 4
SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF : PAWAGAM

Merangkumi

Syarikat pawagam yang mempunyai Lesen Pemameran Filem FINAS.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan di PPN SOP Fasa 4.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Kebenaran Operasi:	**Mengikut syarat lesen**	**Kapasiti Penonton Dibenarkan**	**Berdasarkan kapasiti ruang dengan penjarakan fizikal**	**Kapasiti pekerja :**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL GELEMBUNG PAWAGAM

Tindakan	Penerangan Ringkas
PROTOKOL TAYANGAN	• Proses pembersihan dan nyah kuman dilakukan secara bergilir-gilir dalam dewan tayangan. • Dewan tayangan perlu dibersihkan dan disinfeksi sebelum dan selepas sesi tayangan. • Proses pembersihan dan disinfeksi perlu dilaksanakan sekurang-kurangnya tiga (3) kali sehari. • Pemilik premis wajib memastikan penjarakan fizikal 1 meter di premis dengan meletakkan tanda jarak 1 meter sebelum memasuki dewan • Pemilik premis wajib menyediakan susunan tempat duduk yang mematuhi penjarakan fizikal 1 meter dan memantau pematuhan tersebut sepanjang sesi tayangan • Penonton tidak dibenarkan meninggalkan dewan tayangan kecuali untuk urusan kecemasan, penggunaan tandas atau mendapatkan bantuan daripada staf keselamatan. • Penyelia Protokol Pawagam (PPP) perlu memberi taklimat mengenai SOP dan Pelan Tindakan Kecemasan sebelum sesi tayangan bermula dalam format bersesuaian. • Pemilik premis perlu mewajibkan penggunaan *face mask* semasa sesi tayangan. • Pemilik premis perlu mempunyai pekerja mencukupi bagi memastikan pematuhan SOP. • Pemilik premis perlu menyediakan *hand sanitizer* di pintu masuk dewan tayangan • Pemilik premis perlu memastikan ventilasi dan sistem pengudaraan yang baik di premis berdasarkan garis panduan pengudaraan dan kualiti udara dalaman yang dikeluarkan oleh Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP)

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 4
SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF : PAWAGAM

Dikemaskini pada 8 Disember 2021

Merangkumi

Syarikat pawagam yang mempunyai Lesen Pemameran Filem FINAS.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan di PPN SOP Fasa 4.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Kebenaran Operasi:	**Mengikut syarat lesen**	**Kapasiti Penonton Dibenarkan**	**Berdasarkan kapasiti ruang dengan penjarakan fizikal**	**Kapasiti pekerja :**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL GELEMBUNG PAWAGAM

Tindakan	Penerangan Ringkas
PROTOKOL KELUAR PAWAGAM	• Pemilik premis perlu mengawal laluan keluar masuk penonton. • Makanan dan minuman berbungkus wajib dibuang ke dalam tong sampah yang disediakan semasa keluar dari pawagam. • Penonton tidak dibenarkan berada atau berkeliaran di luar premis pawagam selepas tayangan. • Penonton perlu memakai pelitup muka, membersihkan tangan dengan sabun dan air atau *hand sanitizer* selepas keluar dari pawagam. • Penonton perlu menjaga penjarakan fizikal dan tidak bersentuhan dengan penonton yang lain ketika proses keluar • Penonton mesti keluar dalam gelembung dewan tayangan yang sama dan menunggu kebenaran keluar terlebih dahulu daripada pekerja premis • Pemilik premis perlu memaparkan peringatan mengenai langkah-langkah pencegahan jangkitan COVID-19 pada skrin, poster dan papan tanda di kemudahan umum sepanjang lorong keluar • Pemilik/pekerja premis perlu memastikan penjarakan fizikal dan kebersihan di kemudahan umum sepanjang keluar pawagam • Agensi penguatkuasa berhak pada bila-bila masa untuk melakukan operasi penguatkuasaan bagi pematuhan SOP pawagam • Penyelia Protokol Pawagam (PPP) perlu bertanggungjawab menyediakan dokumen semakan pematuhan bagi tujuan semakan dan rekod

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 4
SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF : PAWAGAM

Dikemaskini pada 8 Disember 2021

Merangkumi

Syarikat pawagam yang mempunyai Lesen Pemameran Filem FINAS.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan di PPN SOP Fasa 4.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Kebenaran Operasi:	**Mengikut syarat lesen**	**Kapasiti Penonton Dibenarkan**	**Berdasarkan kapasiti ruang dengan penjarakan fizikal**	**Kapasiti pekerja :**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL GELEMBUNG PAWAGAM

Tindakan	Penerangan Ringkas
PROTOKOL TINDAK BALAS KECEMASAN	**TANGGUNGJAWAB SYARIKAT YANG TERLIBAT (PEMILIK PREMIS/PENYEDIA PERKHIDMATAN)** • Syarikat perlu mewujudkan Pasukan Persediaan dan Tindakbalas Kecemasan seperti Penyelia Protokol Pawagam bagi penyediaan dan pelaksanaan tatacara mengurus kes-kes kecemasan (terdapat jangkitan atau siasatan jangkitan COVID-19) • Syarikat hendaklah melaksanakan saringan sepenuhnya kepada pekerja dan kos saringan COVID-19 ditanggung sepenuhnya oleh syarikat • Pelaksanaan ini perlu dilaksanakan selaras dengan Peraturan-Peraturan di bawah Akta 342 Kementerian Kesihatan dan apa jua perundangan kerajaan berkuatkuasa • Syarikat perlu menyediakan protokol di tempat kerja yang meliputi kawalan penyakit dan pencegahan penularan jangkitan • Syarikat perlu memberi taklimat harian yang dirancang secara berterusan kepada pekerja berkenaan penyakit COVID-19 dan langkah-langkah pencegahan yang perlu diikuti • Pegawai yang bertanggungjawab mengenai urusan penginapan pekerja, urusan kuarantin kendiri bagi pekerja yang disahkan positif serta kontak rapat, juga perlu diberi taklimat mengenai prosedur kuarantin kendiri tersebut • Melaksanakan audit pematuhan SOP COVID-19 secara harian • Mewujudkan sistem *Whistle Blower* dalam kalangan pekerja untuk mengenalpasti ketidakpatuhan SOP

PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 4
SOP SEKTOR INDUSTRI KREATIF : PAWAGAM

Dikemaskini pada 8 Disember 2021

Merangkumi

Syarikat pawagam yang mempunyai Lesen Pemameran Filem FINAS.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan di PPN SOP Fasa 4.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P .U. (A) 293/2021.
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Kebenaran Operasi:	**Mengikut syarat lesen**	**Kapasiti Penonton Dibenarkan**	**Berdasarkan kapasiti ruang dengan penjarakan fizikal**	**Kapasiti pekerja :**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL GELEMBUNG PAWAGAM

Tindakan	Penerangan Ringkas
PROTOKOL TINDAK BALAS KECEMASAN	**PENGURUSAN KES POSITIF/KONTAK RAPAT MELIBATKAN PEKERJA/PELANGGAN/PENONTON DI PREMIS** • Syarikat **WAJIB** memaklumkan maklumat pekerja yang positif dan dan kontak rapat kepada Pejabat Kesihatan Daerah (PKD) berhampiran selaras dengan Seksyen 11 (1) Akta 342 • Kes positif di premis melibatkan penonton/pekerja yang bergejala perlu dirujuk kepada Klinik/ Hospital Kerajaan/ Hospital Swasta (yang diiktiraf oleh KKM) yang terdekat • Majikan **WAJIB** mengarahkan semua kontak rapat menjalani kuarantin di penempatan khas dan membuat pengumuman umum di media bagi kontak rapat penonton yang positif • Syarikat perlu menyimpan maklumat pekerja dan pelanggan untuk membantu pihak berkuasa mengesan orang yang mungkin terdedah kepada COVID-19 jika seorang atau lebih orang jatuh sakit selepas tayangan tersebut • Penutupan aktiviti atau premis pawagam sekiranya diarahkan • Pematuhan apa jua SOP dan arahan kerajaan yang berkuatkuasa