Dikemaskini pada 8 Jun 2021

SEKTOR LUAR NEGERI - PERKHIDMATAN KONSULAR

Aktiviti yang dibenarkan

- Bantuan Konsular Rakyat Malaysia di Luar Negara **(Melalui talian/*online*)**
- Sijil Kelakuan Baik (SKB) /*Letter of Good Conduct* **(Melalui *online*)**

Aktiviti yang tidak dibenarkan (senarai negatif)

- Sijil Kelakuan Baik (SKB) / *Letter of Good Conduct* **(Melalui kaunter)**
- Pengesahan Dokumen **(Melalui kaunter)**

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Arahan semasa selaras dengan KKM dan MKN.
- Peraturan-peraturan Pihak Berkuasa Tempatan.

Waktu Beroperasi	**Normal**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Tiada (Tidak Dibenarkan)**	**Kapasiti Pekerja**	**20%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Sijil Kelakuan Baik (SKB) / *Letter of Good Conduct*	• Bermula **1 hingga 14 Jun 2021**, Kaunter Perkhidmatan Konsular akan ditutup sepenuhnya. • Sebarang pertanyaan berkaitan SKB boleh diajukan melalui email kepada Unit SKB di **skb_admin@kln.gov.my** . • Pengambilan sijil SKB yang telah lulus hanya boleh dibuat selepas tempoh PKP berakhir. • Walau bagaimanapun, pemohon yang ingin memohon untuk mengambil SKB yang telah lulus melalui pos boleh berbuat demikian dengan merujuk panduan di pautan **https://ekonsular.kln.gov.my/templates/manual/PENGGUNA/GUIDELINES.pdf**.
Pengesahan Dokumen	• Bermula **1 hingga 14 Jun 2021**, Kaunter Perkhidmatan Konsular akan ditutup sepenuhnya. • Sebarang pertanyaan berkaitan pengesahan dokumen boleh diajukan melalui e-mel kepada **sah_admin@kln.gov.my** .
Bantuan Konsular Rakyat Malaysia di Luar Negara	• Bagi urusan Bantuan Konsular Rakyat Malaysia di Luar Negara, pemohon boleh menghubungi pegawai-pegawai di Bahagian Konsular, melalui e-mel: **bkrm@kln.gov.my** .

SEKTOR LUAR NEGERI - PERKHIDMATAN KONSULAR

Aktiviti yang dibenarkan

- Bantuan Konsular Rakyat Malaysia di Luar Negara **(Melalui talian/*online*)**
- Sijil Kelakuan Baik (SKB) /*Letter of Good Conduct* **(Melalui *online*)**

Aktiviti yang tidak dibenarkan (senarai negatif)

- Sijil Kelakuan Baik (SKB) / *Letter of Good Conduct* **(Melalui kaunter)**
- Pengesahan Dokumen **(Melalui kaunter)**

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Arahan semasa selaras dengan KKM dan MKN.
- Peraturan-peraturan Pihak Berkuasa Tempatan.

Waktu Beroperasi	**Normal**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Tiada (Tidak Dibenarkan)**	**Kapasiti Pekerja**	**20%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Saringan kesihatan kepada pekerja	• Menyediakan alat saringan suhu badan (*thermal scanner atau infrared forehead thermometer atau contactless thermometer).* • Mengambil suhu dan melakukan saringan simptom setiap hari kepada semua kakitangan sebelum memulakan kerja. • Kakitangan yang mempunyai suhu melebihi 37.5 Celcius dan/atau menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, demam, selesema, susah bernafas tidak dibenarkan bertugas dan dinasihatkan mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan terdekat.
Kaunter Perkhidmatan	• Kaunter Perkhidmatan Konsular ditutup sepenuhnya namun bagi kes-kes kecemasan boleh dibenarkan dengan temu janji yang ditetapkan.
Amalan Kebersihan tangan yang kerap dan penggunaan *face mask*	• Menyediakan dan mewajibkan penggunaan *hand sanitizer* di kawasan umum (*common space*) dan kaunter. • Mewajibkan pemakaian *face mask* semasa mendapatkan perkhidmatan di Kompleks Kementerian Luar Negeri. • Mematuhi penjarakan fizikal sejauh 1 meter

Dikemaskini pada 8 Jun 2021

SEKTOR LUAR NEGERI - PERKHIDMATAN KONSULAR

Aktiviti yang dibenarkan

- Bantuan Konsular Rakyat Malaysia di Luar Negara **(Melalui talian/*online*)**
- Sijil Kelakuan Baik (SKB) /*Letter of Good Conduct* **(Melalui *online*)**

Aktiviti yang tidak dibenarkan (senarai negatif)

- Sijil Kelakuan Baik (SKB) / *Letter of Good Conduct* **(Melalui kaunter)**
- Pengesahan Dokumen **(Melalui kaunter)**

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Arahan semasa selaras dengan KKM dan MKN.
- Peraturan-peraturan Pihak Berkuasa Tempatan.

Waktu Beroperasi	**Normal**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Tiada (Tidak Dibenarkan)**	**Kapasiti Pekerja**	**20%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Aplikasi MySejahtera	• Mana-mana pelanggan yang diterima masuk untuk tujuan kecemasan diwajibkan melakukan saringan suhu dan mengimbas kod QR melalui aplikasi MySejahtera sebelum memasuki premis Kementerian Luar Negeri.