SEKTOR PELANCONGAN KESIHATAN (PKP)

Dikemaskini pada 4 Jun 2021

Merangkumi

- Hanya hospital yang berdaftar dengan MHTC sahaja yang dibenarkan untuk menerima pelancong kesihatan melalui SOP ini.
- Pelancong kesihatan dan penjaga bertanggungjawab untuk mendapatkan pelepasan keluar dari negara masing –masing.
- Hospital bertanggungjawab untuk memastikan ianya mempunyai kepakaran bagi merawat pelancong kesihatan yang diterima secara menyeluruh.
- Hospital perlu mendaftarkan pelancong kesihatan dan penjaga yang ingin mendapat rawatan di hospital tersebut dengan MHTC.
- Hospital mesti bersedia untuk menjalankan ujian COVID- 19 (PCR) kepada pelancong kesihatan dan penjaganya mengikut ketetapan KKM sepanjang tempoh isolasi.
- Prosedur COVID-19 di pintu masuk negara adalah terpakai.
- Pelancong kesihatan dan penjaga yang didiagnos sebagai positif COVID-19 di Malaysia akan dirawat di hospital swasta mengikut kemampuan dan kapasiti hospital swasta tersebut dan hanya dirujuk ke hospital bersesuaian sekiranya perlu sahaja.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.

Waktu Beroperasi	Waktu operasi biasa	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Waktu operasi biasa	**Kapasiti Pekerja**	Optima

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
1. Sebelum berlepas ke Malaysia	• Pelancong kesihatan dan penjaga perlu mengemukakan permohonan masuk kepada MHTC melalui hospital ahli MHTC. • Hanya pelancong kesihatan dan penjaga yang mempunyai kelulusan dibenarkan masuk ke Malaysia untuk tujuan rawatan. • Hanya seorang penjaga dibenarkan bagi seorang pelancong kesihatan manakala bagi pelancong kesihatan berusia 12 tahun dan ke bawah, 2 orang penjaga dibenarkan untuk menemani pesakit. Penambahan bilangan penjaga perlu mendapatkan kebenaran daripada MHTC terlebih dahulu. • Pelancong kesihatan dan penjaga perlu menjalani ujian COVID-19 PCR (1) dalam tempoh 3 hari sebelum ketibaan di Malaysia. Hanya keputusan COVID-19 PCR yang negatif sahaja dibenarkan berlepas ke Malaysia. • Pelancong kesihatan dan penjaga perlu memuat turun aplikasi MySejahtera dan melengkapkan semua maklumat peribadi yang diperlukan. • Pelancong kesihatan dan penjaga boleh menggunakan perkhidmatan pengangkutan sewa khas atau komersial yang tersedia untuk masuk ke Malaysia.

SEKTOR PELANCONGAN KESIHATAN (PKP)

Merangkumi

- Hanya hospital yang berdaftar dengan MHTC sahaja yang dibenarkan untuk menerima pelancong kesihatan melalui SOP ini.
- Pelancong kesihatan dan penjaga bertanggungjawab untuk mendapatkan pelepasan keluar dari negara masing –masing.
- Hospital bertanggungjawab untuk memastikan ianya mempunyai kepakaran bagi merawat pelancong kesihatan yang diterima secara menyeluruh.
- Hospital perlu mendaftarkan pelancong kesihatan dan penjaga yang ingin mendapat rawatan di hospital tersebut dengan MHTC.
- Hospital mesti bersedia untuk menjalankan ujian COVID- 19 (PCR) kepada pelancong kesihatan dan penjaganya mengikut ketetapan KKM sepanjang tempoh isolasi.
- Prosedur COVID-19 di pintu masuk negara adalah terpakai.
- Pelancong kesihatan dan penjaga yang didiagnos sebagai positif COVID-19 di Malaysia akan dirawat di hospital swasta mengikut kemampuan dan kapasiti hospital swasta tersebut dan hanya dirujuk ke hospital bersesuaian sekiranya perlu sahaja.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.

Waktu Beroperasi	Waktu operasi biasa	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Waktu operasi biasa	**Kapasiti Pekerja**	Optima

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
2. Ketibaan di Malaysia	• Pelancong kesihatan dan penjaga perlu mematuhi peraturan dan prosedur ketibaan yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dan Jabatan Imigresen Malaysia di pintu masuk negara. • Pelancong kesihatan dan penjaga perlu menjalani proses pengasingan (isolasi) di hospital swasta tertakluk kepada tempoh dan protokol kuarantin semasa yang telah ditetapkan oleh KKM. Pelancong kesihatan dan penjaga boleh menjalani isolasi di hotel yang tersenarai sekiranya mendapat sokongan daripada pakar perubatan dan kebenaran daripada MHTC, tertakluk kepada syarat dan peraturan yang ditetapkan. Hanya pelancong kesihatan yang akan menjalani rawatan elektif serta penjaga mereka sahaja dibenarkan untuk memohon menjalani isolasi di hotel. • Pelancong kesihatan dan penjaga akan dibawa ke hospital / hotel menggunakan pengangkutan / ambulans yang disediakan oleh pihak hospital / hotel. • Pelancong kesihatan dan penjaga perlu menjalani ujian COVID-19 PCR (2) pada hari pertama ketibaan dan COVID-19 PCR (3) pada hari yang ditetapkan sebelum tamat tempoh isolasi. Tempoh dan protokol isolasi di hospital / hotel adalah seperti yang ditetapkan oleh KKM dan diselaraskan dari masa ke semasa.

SEKTOR PELANCONGAN KESIHATAN (PKP)

Merangkumi

- Hanya hospital yang berdaftar dengan MHTC sahaja yang dibenarkan untuk menerima pelancong kesihatan melalui SOP ini.
- Pelancong kesihatan dan penjaga bertanggungjawab untuk mendapatkan pelepasan keluar dari negara masing –masing.
- Hospital bertanggungjawab untuk memastikan ianya mempunyai kepakaran bagi merawat pelancong kesihatan yang diterima secara menyeluruh.
- Hospital perlu mendaftarkan pelancong kesihatan dan penjaga yang ingin mendapat rawatan di hospital tersebut dengan MHTC.
- Hospital mesti bersedia untuk menjalankan ujian COVID- 19 (PCR) kepada pelancong kesihatan dan penjaganya mengikut ketetapan KKM sepanjang tempoh isolasi.
- Prosedur COVID-19 di pintu masuk negara adalah terpakai.
- Pelancong kesihatan dan penjaga yang didiagnos sebagai positif COVID-19 di Malaysia akan dirawat di hospital swasta mengikut kemampuan dan kapasiti hospital swasta tersebut dan hanya dirujuk ke hospital bersesuaian sekiranya perlu sahaja.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti yang Tidak Dibenarkan.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 243/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.

Waktu Beroperasi	Waktu operasi biasa	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Waktu operasi biasa	**Kapasiti Pekerja**	Optima

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
3. Rawatan di hospital swasta	• Bagi kes yang serius, rawatan akan dimulakan setelah keputusan COVID-19 PCR (2) negatif diperolehi. • Bagi kes yang tidak serius, pemeriksaan dan rawatan hanya akan dimulakan apabila pelancong kesihatan dan penjaga tamat menjalani isolasi yang ditetapkan. • Proses rawatan boleh dimulakan di hospital swasta mengikut prosedur dalaman hospital berkenaan. • Pelancong kesihatan dan penjaga boleh diberi pelepasan pulang setelah tamat tempoh isolasi dan selesai menjalani rawatan serta disahkan *“fit to fly”* oleh pakar perubatan.
4. Pulang ke negara asal	• Pihak hospital dikehendaki menguruskan pengangkutan pelancong kesihatan dan penjaga ke lapangan terbang. • Pelancong kesihatan dan penjaga bertanggugjawab untuk meneliti dan mematuhi peraturan dan sekatan yang dikenakan oleh negara destinasi.