



PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 4 SPA, PUSAT KESIHATAN (*WELLNESS*) & URUT KESIHATAN

Merangkumi

SPA, *Wellness*, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT bagi aktiviti :

- Urutan Badan
- Urutan Kaki
- Refleksologi
- Urutan Bahu / Kepala
- Urutan Muka / Rawatan Muka (*facial*)
- *Manicure & Pedicure*
- Skrub Badan
- Rawatan berasaskan air & haba seperti Tab Mandi / Pengapungan / Jakuzi / Sauna / *Steam*
- Perkhidmatan pakej termasuk pra & pasca urutan melebihi 3 jam
- Pelanggan dan operator yang telah lengkap divaksin
- **Hanya secara temujanji. Walk-in tidak dibenarkan**

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan dalam SOP Am PPN Fasa 4.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Kapasiti Pekerja

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tanggungjawab pengusaha dan pemilik perniagaan	<ul style="list-style-type: none"> • Pemilik premis perlu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan SOP oleh para pengunjung premis. Sebarang ketidakpatuhan boleh dikenakan tindakan penguatkuasaan oleh para pegawai penguatkuasa di bawah Akta 342 ke atas pemilik premis dan pengunjung.
Saringan kesihatan pekerja / penyedia perkhidmatan / pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> • Pekerja dan pelanggan mestilah mempunyai vaksin lengkap, bukan kes positif COVID-19, bukan kontak rapat kepada kes positif dan tidak bergejala. • Suhu melebihi 37.5 C sebagai demam atau bergejala, pelanggan / pekerja tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan. • Wajib dilaksanakan ke atas pekerja SPA / PUK, pekerja kontraktor, penyewa, pembekal, <i>vendor</i> berkaitan perkhidmatan SPA / PUK sebelum dibenarkan masuk ke premis. • Pekerja asing wajib menjalani ujian COVID-19 dengan kos ditanggung sendiri / majikan. Hanya mereka yang berkeputusan negatif sahaja dibenarkan kembali bekerja.



PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 4 SPA, PUSAT KESIHATAN (*WELLNESS*) & URUT KESIHATAN

Merangkumi

SPA, *Wellness*, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT bagi aktiviti :

- Urutan Badan
- Urutan Kaki
- Refleksologi
- Urutan Bahu / Kepala
- Urutan Muka / Rawatan Muka (*facial*)
- *Manicure & Pedicure*
- Skrub Badan
- Rawatan berasaskan air & haba seperti Tab Mandi / Pengapungan / Jakuzi / Sauna / *Steam*
- Perkhidmatan pakej termasuk pra & pasca urutan melebihi 3 jam
- Pelanggan dan operator yang telah lengkap divaksin
- **Hanya secara temujanji. Walk-in tidak dibenarkan**

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan dalam SOP Am PPN Fasa 4.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Kapasiti Pekerja

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Susun atur dan jarak meja / lif / ruang urutan / ruangan menunggu	<ul style="list-style-type: none"> • Mengguna pakai jarak 2 meter di antara meja dan kerusi di kaunter, ruang menunggu dan menanda lif. • Katil urut / kerusi urut dijarak 1 - 2 meter dan perlu dilapik dengan fabrik / plastik yang perlu ditukar ganti bagi setiap pelanggan.
Perkhidmatan rawatan spa berasaskan air dan haba	<ul style="list-style-type: none"> • Bilik sauna / stim / tub mandian dan sebarang tempat berkaitan rawatan air wajib dibersihkan dan disanitasi setiap kali penggunaan oleh setiap pelanggan.
Perkhidmatan rawatan spa berpasangan	<ul style="list-style-type: none"> • Bilik sauna / stim / tub mandian dan sebarang tempat berkaitan rawatan perlu diasingkan bagi setiap pelanggan dan tidak boleh berkumpul di tempat yang sama tanpa penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter.



PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 4 SPA, PUSAT KESIHATAN (*WELLNESS*) & URUT KESIHATAN

Merangkumi

SPA, *Wellness*, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT bagi aktiviti :

- Urutan Badan
- Urutan Kaki
- Refleksologi
- Urutan Bahu / Kepala
- Urutan Muka / Rawatan Muka (*facial*)
- *Manicure & Pedicure*
- Skrub Badan
- Rawatan berasaskan air & haba seperti Tab Mandi / Pengapungan / Jakuzi / Sauna / *Steam*
- Perkhidmatan pakej termasuk pra & pasca urutan melebihi 3 jam
- Pelanggan dan operator yang telah lengkap divaksin
- **Hanya secara temujanji. Walk-in tidak dibenarkan**

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan dalam SOP Am PPN Fasa 4.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Kapasiti Pekerja

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Sijil Vaksinasi	<ul style="list-style-type: none"> • Pengusaha wajib mempamerkan sijil lengkap vaksinasi sepertimana yang disyaratkan. • Pelanggan wajib mempamerkan sijil vaksinasi digital di MySejahtera kepada syarikat sebelum masuk ke premis.
Penjarakan fizikal	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan penjarakan fizikal antara individu sekurang-kurangnya 1 meter semasa urusan kaunter / pejabat / kawasan umum dan fasiliti yang berada di dalam premis perniagaan.
Pembersihan dan nyah kuman (disinfeksi)	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan tempat kerja dan peralatan dibersihkan dan dinyah kuman selepas setiap pelanggan. • Menggantikan (termasuk sarung tangan, alas katil, atau tilam atau kerusi) dan menyuci hama peralatan termasuk <i>face shield</i> bagi setiap pelanggan.
Tempahan perkhidmatan mengikut temu janji	<ul style="list-style-type: none"> • Kehadiran berdasarkan temu janji dan menghadkan bilangan pelanggan pada satu-satu masa supaya tiada pertembungan semasa menunggu giliran. Tetamu hadir mengikut masa temu janji manakala tetamu <i>walk – in</i> tidak dibenarkan. • Memastikan penjarakan fizikal antara individu sekurang-kurangnya 1 meter semasa urusan kaunter / pejabat / kawasan umum dan fasiliti yang berada di dalam premis perniagaan.



PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 4

SPA, PUSAT KESIHATAN (*WELLNESS*) & URUT KESIHATAN

Merangkumi

SPA, *Wellness*, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT bagi aktiviti :

- Urutan Badan
- Urutan Kaki
- Refleksologi
- Urutan Bahu / Kepala
- Urutan Muka / Rawatan Muka (*facial*)
- *Manicure & Pedicure*
- Skrub Badan
- Rawatan berasaskan air & haba seperti Tab Mandi / Pengapungan / Jakuzi / Sauna / *Steam*
- Perkhidmatan pakej termasuk pra & pasca urutan melebihi 3 jam
- Pelanggan dan operator yang telah lengkap divaksin
- **Hanya secara temujanji. Walk-in tidak dibenarkan**

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan dalam SOP Am PPN Fasa 4.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Kapasiti Pekerja

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kemudahan <i>hand sanitizer</i> di kawasan umum / lobi masuk / bilik rawatan bagi amalan kebersihan tangan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun atau <i>hand sanitizer</i> di ruang umum / lobi masuk / kaunter / bilik rawatan. • Menegaskan amalan kebersihan dan mencuci tangan dengan kerap.
Ruang tamu kemudahan / fasiliti spa / puk tidak disediakan untuk kegunaan	<ul style="list-style-type: none"> • Ruang tamu kemudahan / fasiliti SPA / PUK tidak disediakan untuk kegunaan
Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan “ <i>Do</i> ” dan “ <i>Dont’s</i> ” mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan “<i>Do’s</i>” dan “<i>Dont’s</i>” di kawasan strategik premis untuk panduan pelanggan dan pekerja mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.
Pengudaraan dan ventilasi	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan sistem pengudaraan diselenggara mengikut jadual.



PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 4 SPA, PUSAT KESIHATAN (*WELLNESS*) & URUT KESIHATAN

Merangkumi

SPA, *Wellness*, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT bagi aktiviti :

- Urutan Badan
- Urutan Kaki
- Refleksologi
- Urutan Bahu / Kepala
- Urutan Muka / Rawatan Muka (*facial*)
- *Manicure & Pedicure*
- Skrub Badan
- Rawatan berasaskan air & haba seperti Tab Mandi / Pengapungan / Jakuzi / Sauna / *Steam*
- Perkhidmatan pakej termasuk pra & pasca urutan melebihi 3 jam
- Pelanggan dan operator yang telah lengkap divaksin
- **Hanya secara temujanji. Walk-in tidak dibenarkan**

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan dalam SOP Am PPN Fasa 4.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Kapasiti Pekerja

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemakaian <i>face mask</i> , <i>face shield</i> , <i>sarung tangan</i> , dan <i>pelitup muka</i> oleh pekerja	<ul style="list-style-type: none"> • Pekerja diwajibkan memakai <i>face mask</i>, <i>face shield</i>, sarung tangan (pakai buang), dan pelitup muka semasa menjalankan aktiviti.
Mengawal pergerakan pelanggan spa / PUK	<ul style="list-style-type: none"> • Menghadkan / mengawal jumlah pelanggan di kawasan umum dan premis perniagaan pada setiap masa. Pelanggan hendaklah berada di dalam bilik rawatan masing-masing dan tidak dibenarkan berlegar-legar atau berhimpun di satu-satu tempat. Menghadkan pintu masuk / pintu keluar tertentu bagi mengawal pergerakan pelanggan di dalam premis.
Menyediakan peralatan pelindung diri kepada pekerja	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan <i>face mask</i>, pelindung muka (<i>face shield</i>), sarung tangan dan <i>hand sanitizer</i> untuk setiap pekerja. • Sarung tangan pakai buang digunakan untuk sesi urutan seorang pelanggan sahaja dan perlu dibuang selepas digunakan. • Pelindung muka perlu dilap selepas setiap pelanggan dan diganti jika sudah rosak.



PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 4 SPA, PUSAT KESIHATAN (*WELLNESS*) & URUT KESIHATAN

Merangkumi

SPA, *Wellness*, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT bagi aktiviti :

- Urutan Badan
- Urutan Kaki
- Refleksologi
- Urutan Bahu / Kepala
- Urutan Muka / Rawatan Muka (*facial*)
- *Manicure & Pedicure*
- Skrub Badan
- Rawatan berasaskan air & haba seperti Tab Mandi / Pengapungan / Jakuzi / Sauna / *Steam*
- Perkhidmatan pakej termasuk pra & pasca urutan melebihi 3 jam
- Pelanggan dan operator yang telah lengkap divaksin
- **Hanya secara temujanji. Walk-in tidak dibenarkan**

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan dalam SOP Am PPN Fasa 4.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Kapasiti Pekerja

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Langkah-langkah keselamatan semasa rawatan (pekerja)	<ul style="list-style-type: none"> • Pemakaian <i>face mask</i> dan pelindung muka semasa rawatan diwajibkan. • Penggunaan sarung tangan diwajibkan untuk rawatan urutan. • Mengikut <i>welcome gesture</i> yang tidak perlu bersentuhan dengan pelanggan. • Membasuh / membersihkan tangan sebelum, semasa dan selepas rawatan. • Mengurangkan komunikasi semasa rawatan. • Memastikan kawasan kerja, pelindung muka, pelapik fabrik bagi katil urut dan kerusi urut dibersihkan dan dinyah kuman selepas setiap pelanggan.



PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 4 SPA, PUSAT KESIHATAN (*WELLNESS*) & URUT KESIHATAN

Merangkumi

SPA, *Wellness*, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT bagi aktiviti :

- Urutan Badan
- Urutan Kaki
- Refleksologi
- Urutan Bahu / Kepala
- Urutan Muka / Rawatan Muka (*facial*)
- *Manicure & Pedicure*
- Skrub Badan
- Rawatan berasaskan air & haba seperti Tab Mandi / Pengapungan / Jakuzi / Sauna / *Steam*
- Perkhidmatan pakej termasuk pra & pasca urutan melebihi 3 jam
- Pelanggan dan operator yang telah lengkap divaksin
- **Hanya secara temujanji. Walk-in tidak dibenarkan**

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan dalam SOP Am PPN Fasa 4.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Kapasiti Pekerja

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Meninggalkan premis setelah tamat rawatan	• Pelanggan digalakkan untuk bersiap dari dalam bilik dan dilarang berlegar dikawasan <i>locker</i> atau kawasan umum setelah tamat rawatan.
Urusan Pembayaran perkhidmatan	• Pembayaran digalakkan secara <i>cashless</i> dan tiada sentuhan langsung.
Pelupusan <i>face mask</i> , <i>face shield</i> , sarung tangan, dan pelitup muka	• Pelupusan <i>face mask</i> , <i>face shield</i> dan sarung tangan, dan pelitup muka yang telah digunakan ke dalam tong sampah bertutup.
Pelupusan <i>disposable sheets</i> , <i>disposable underwear</i> dan <i>shower cap</i>	• Pelupusan <i>disposable sheets</i> , <i>disposable underwear</i> dan <i>shower cap</i> yang telah digunakan hendaklah dimasukkan ke dalam tong sampah bertutup setelah tamat rawatan.
Pelupusan <i>general waste</i>	• Pelupusan <i>general waste</i> perlu dilaksanakan mengikut <i>standard procedure</i> SPA/PUK sedia ada.



PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 4 SPA, PUSAT KESIHATAN (*WELLNESS*) & URUT KESIHATAN

Merangkumi

SPA, *Wellness*, Pusat Urut Kaki (PUK) dan Refleksologi yang telah berlesen dengan PBT bagi aktiviti :

- Urutan Badan
- Urutan Kaki
- Refleksologi
- Urutan Bahu / Kepala
- Urutan Muka / Rawatan Muka (*facial*)
- *Manicure & Pedicure*
- Skrub Badan
- Rawatan berasaskan air & haba seperti Tab Mandi / Pengapungan / Jakuzi / Sauna / *Steam*
- Perkhidmatan pakej termasuk pra & pasca urutan melebihi 3 jam
- Pelanggan dan operator yang telah lengkap divaksin
- **Hanya secara temujanji. Walk-in tidak dibenarkan**

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Senarai aktiviti yang tidak dibenarkan dalam SOP Am PPN Fasa 4.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam

Kapasiti Pekerja

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemantauan oleh MOTAC	<ul style="list-style-type: none"> • Pengusaha SPA perlu mengisytiharkan jumlah pekerja telah lengkap vaksin dan dikemukakan kepada MOTAC sebelum dibenarkan beroperasi. • Program Kendiri Pematuhan SOP terutamanya ventilasi dalam premis. • Pemeriksaan pemantauan secara spot check dan berkala dilakukan oleh MOTAC. • Saringan ujian pengesanan COVID-19 ke atas pekerja yang bergejala.