PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 4
PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 11 Oktober 2021

Merangkumi

- Penginapan semua kategori tetamu pada kapasiti penuh.
- Pengoperasian dan penggunaan fasiliti dalam premis hotel seperti surau, kolam renang, *gymnasium*, *lounge*, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan adalah tertakluk kepada SOP Am yang dikeluarkan oleh Kementerian/Jabatan/Agensi berkaitan.
- Lengkap divaksinasi

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 *[Akta 482]* dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Biasa**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Biasa**	**Kapasiti Pekerja**	**Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
MySejahtera	• Pemegang lesen dan pemilik premis diwajibkan menyediakan kemudahan Kod QR MySejahtera dan menyediakan buku pendaftaran kehadiran pelanggan. • Penggunaan aplikasi MySejahtera diwajibkan di kawasan capaian internet yang luas. • Penggunaan buku pendaftaran kehadiran pelanggan hanya dibenarkan di kawasan yang tiada liputan internet atau lain-lain alasan yang munasabah. • Pemegang lesen dan pemilik premis memastikan pelanggan daftar masuk di premis menggunakan MySejahtera atau menulis secara manual nama dan no. telefon sekiranya tiada liputan internet.
Penjarakan Fizikal	• Memastikan penjarakan fizikal 1 meter semasa urusan kaunter/pejabat. • Jarak antara tetamu di kaunter sekurang – kurangnya 1 meter.
Susun Atur Meja / Lif / Ruangan Menunggu	• Mengguna pakai jarak 1 meter serta meletakkan tanda.
Kemudahan *Hand Sanitizer*	• Menyediakan kemudahan *hand sanitizer* dan memastikan penggunaannya oleh tetamu di pintu masuk premis.
Sijil Vaksinasi	• Pemilik hotel wajib mempamerkan sijil lengkap vaksinasi bagi pekerja hotel sepertimana yang disyaratkan. • Tetamu wajib mempamerkan **sijil vaksinasi digital yang lengkap** di MySejahtera kepada Premis Penginapan Pelancongan semasa proses daftar masuk.

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 4
PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 11 Oktober 2021

Merangkumi

- Penginapan semua kategori tetamu pada kapasiti penuh.
- Pengoperasian dan penggunaan fasiliti dalam premis hotel seperti surau, kolam renang, *gymnasium, lounge*, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan adalah tertakluk kepada SOP Am yang dikeluarkan oleh Kementerian/Jabatan/ Agensi berkaitan.
- Lengkap divaksinasi

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 *[Akta 482]* dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Biasa
Waktu Kehadiran Pelanggan	**Waktu Operasi Biasa**
Kapasiti Pekerja	**Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Merekod maklumat peribadi pekerja / pelanggan / tetamu hotel / kontraktor / *vendor* / pembekal perkhidmatan	• Mengambil dan merekod maklumat peribadi pekerja, kontraktor, penyewa, pembekal dan *vendor* yang memberikan perkhidmatan kepada hotel sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis hotel setiap hari. • Melaksanakan saringan dan pemeriksaan suhu bagi mengesan gejala ke atas pekerja dan pengunjung setiap hari. • Tetamu yang mempunyai suhu melebihi 37.5°C sebagai demam dan/atau bergejala tidak dibenarkan mendaftar masuk.
Garis Panduan pekerja / pelanggan / tetamu hotel/ kontraktor / *vendor* / pembekal perkhidmatan	• Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan *“Do”* dan *“Don’ts”* di kawasan strategik hotel untuk panduan tetamu dan pekerja hotel mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.
Kawal Selia dan Pemantauan	• Pemilik premis perlu menghantar senarai nama pekerja dan peratus pekerja yang telah lengkap divaksin kepada Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia (MOTAC) untuk kebenaran beroperasi. • Lawatan pemeriksaan serta pemantauan secara rawak akan dijalankan oleh pihak MOTAC dan agensi penguatkuasaan bagi tujuan pematuhan SOP.
Ventilasi dan Sistem Pengudaraan	• Memastikan ventilasi dan sistem pengudaraan yang baik di premis berdasarkan Garis Panduan Pengudaraan dan Kualiti Udara Dalaman yang dikeluarkan oleh Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP).

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 4
PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 11 Oktober 2021

Merangkumi

- Penginapan semua kategori tetamu pada kapasiti penuh.
- Pengoperasian dan penggunaan fasiliti dalam premis hotel seperti surau, kolam renang, *gymnasium, lounge*, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan adalah tertakluk kepada SOP Am yang dikeluarkan oleh Kementerian/Jabatan/ Agensi berkaitan.
- Lengkap divaksinasi

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 *[Akta 482]* dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Biasa**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Biasa**	**Kapasiti Pekerja**	**Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Melantik Penyelaras di kalangan Pekerja	• Menyelaras langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19 di premis.
Menyediakan peralatan pelindung diri kepada pekerja	• Menyediakan pelitup muka dan *hand sanitizer* untuk setiap pekerja.
Pemakaian *face mask* oleh tetamu hotel	• Tetamu hotel **diwajibkan** sentiasa memakai *face mask* semasa daftar masuk, daftar keluar dan semasa berada di luar bilik mahupun kawasan umum hotel.
Penggunaaan komunikasi alternatif di kalangan pekerja dan tetamu hotel	• Menggunakan medium komunikasi alternatif bagi mengadakan mesyuarat atau perbincangan seperti *video conferencing* mahupun *whatsapp* ataupun panggilan telefon dengan tetamu hotel sekiranya memerlukan bantuan berbanding kontak fizikal.
Pekerja yang dibenarkan bekerja	• Pekerja yang belum lengkap vaksinasi boleh dibenarkan hadir bekerja namun keutamaan diberikan kepada pekerja yang telah lengkap divaksin. • Kontak rapat dengan kes positif, orang perseorangan yang dikenakan HSO dan kuarantin wajib, baru kembali dari luar negara serta bergejala tidak dibenarkan.
Pergerakan tetamu hotel	• Tetamu hotel perlu sentiasa mengamalkan penjarakan fizikal dan tidak bersentuhan apabila berada di dalam premis hotel atau melakukan aktiviti-aktiviti di fasiliti hotel seperti gimnasium, kolam renang dan lain-lain.

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 4
PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 11 Oktober 2021

Merangkumi

- Penginapan semua kategori tetamu pada kapasiti penuh.
- Pengoperasian dan penggunaan fasiliti dalam premis hotel seperti surau, kolam renang, *gymnasium, lounge*, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan adalah tertakluk kepada SOP Am yang dikeluarkan oleh Kementerian/Jabatan/ Agensi berkaitan.
- Lengkap divaksinasi

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 *[Akta 482]* dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Biasa	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti Pekerja	Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tanggungjawab tetamu hotel sekiranya tidak sihat	• Tetamu dikehendaki terus pergi ke fasiliti kesihatan yang berdekatan sekiranya menunjukkan gejala COVID-19/ demam semasa menginap di hotel dan memaklumkan pihak hotel sekiranya didapati positif.
Housekeeping dan pengurusan *general waste*	• Pembersihan *housekeeping* dan *general waste* perlu dilaksanakan seperti biasa.
Pelupusan pelitup muka	• Pelitup muka terpakai hendaklah dibuang ke dalam tong sampah bertutup.
Pembersihan dan sanitasi (nyah kuman)	• Pembersihan dan nyah kuman fasiliti umum seperti tandas di kawasan umum premis dilaksanakan sekurang-kurangnya 3 kali sehari (bagi operasi 24 jam).

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 4
PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 11 Oktober 2021

Merangkumi

- Penginapan semua kategori tetamu pada kapasiti penuh.
- Pengoperasian dan penggunaan fasiliti dalam premis hotel seperti surau, kolam renang, *gymnasium, lounge*, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan adalah tertakluk kepada SOP Am yang dikeluarkan oleh Kementerian/Jabatan/ Agensi berkaitan.
- Lengkap divaksinasi

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 *[Akta 482]* dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Biasa	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti Pekerja	Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengoperasian gimnasium	• Menghadkan 50% bilangan pengguna pada satu-satu masa dan setiap peralatan gimnasium perlu disinfeksi selepas digunakan oleh setiap tetamu hotel khususnya tempat-tempat yang kerap disentuh/ laluan utama. Tidak digalakkan berkumpul di kawasan umum/ rehat (*rest / common area*). • Petugas hotel mengambil suhu tetamu/ pelanggan hotel dan merekod dalam buku daftar khas sebelum masuk ke pintu masuk gimnasium. • Penyembur *sanitizer* disediakan di tempat-tempat strategik dalam gimnasium. Cucian tuala badan/ muka hendaklah menguna pakai saranan KKM. Penggunaan alatan pakai buang amat digalakkan bagi menjaga kebersihan seperti cawan minum. • Golongan berisiko tinggi seperti kanak-kanak, warga emas dan individu yang mempunyai sejarah penyakit kronik tidak dibenarkan menggunakan fasiliti ini. • Pengoperasian gimnasium hotel hendaklah selari dengan SOP fasiliti gimnasium Kementerian berkaitan.

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 4
PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 11 Oktober 2021

Merangkumi

- Penginapan semua kategori tetamu pada kapasiti penuh.
- Pengoperasian dan penggunaan fasiliti dalam premis hotel seperti surau, kolam renang, *gymnasium, lounge*, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan adalah tertakluk kepada SOP Am yang dikeluarkan oleh Kementerian/Jabatan/ Agensi berkaitan.
- Lengkap divaksinasi

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 *[Akta 482]* dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Biasa	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti Pekerja	Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengurusan Bilik Mesyuarat, Dewan, Bilik Latihan, Bilik Perbincangan dan seumpama dengannya.	• Penggunaan dihadkan kepada 50% keluasan bilik mesyuarat/ dewan/ bilik latihan dan seumpamanya dengan mengambil kira penjarakan fizikal pada jarak 1 meter. Pengusaha hotel perlu menyediakan pelekat pada tempat duduk bagi tujuan penjarakan fizikal. • Perkara ini hendaklah mengambil kira kesesuaian keluasan bilik mesyuarat, dewan dan bilik latihan agar pematuhan penjarakan fizikal diamalkan. • Penyembur *sanitizer* disediakan di tempat-tempat strategik dalam gimnasium. Cucian tuala badan/ muka hendaklah menguna pakai saranan KKM. Penggunaan alatan pakai buang amat digalakkan bagi menjaga kebersihan seperti cawan minum. • Memastikan ventilasi dan sistem pengudaraan yang baik di premis berdasarkan Garis Panduan Pengudaraan dan Kualiti Udara Dalaman yang dikeluarkan oleh Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP).
Pengoperasian restoran / café untuk tetamu hotel / pelanggan	• Restoran/ cafe dalam premis hotel dibenarkan untuk beroperasi bagi perkhidmatan *dine in ala carte* dan *served buffet* dengan mematuhi penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter. Hidangan secara *self-buffet* adalah **tidak digalakkan** dan tetamu perlu menggunakan sarung tangan pakai buang (*disposable gloves*) bagi mencedok makanan ke pinggan sekiranya mengambil makanan sendiri secara *self-buffet.* • Pengoperasian *cafe*/ restoran tertakluk kepada SOP KPDNHEP PPN Fasa 4 - Perdagangan Pengedaran dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) masing-masing.

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 4
PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 11 Oktober 2021

Merangkumi

- Penginapan semua kategori tetamu pada kapasiti penuh.
- Pengoperasian dan penggunaan fasiliti dalam premis hotel seperti surau, kolam renang, *gymnasium, lounge*, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan adalah tertakluk kepada SOP Am yang dikeluarkan oleh Kementerian/Jabatan/ Agensi berkaitan.
- Lengkap divaksinasi

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 *[Akta 482]* dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Biasa	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti Pekerja	Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengoperasian surau untuk tetamu	• Menghadkan penggunaan surau untuk tetamu hotel kepada 50% mengambil kira penjarakan fizikal dan menghadkan tempoh beroperasi. • Tetamu yang menginap amat digalakkan solat di bilik penginapan masing-masing. • Pengguna surau mendaftar masuk ke surau menggunakan MySejahtera atau buku rekod. • Panduan kepada penggunaan fasiliti surau dipamerkan dengan jelas di pintu masuk / dalam surau selaras dengan SOP Solat Jemaah di Masjid. • Memastikan surau dibersihkan/disanitasi sebelum dibuka semula khususnya bagi tempat-tempat yang kerap disentuh/laluan utama.
Pengoperasian Kafetaria/ Kantin pekerja	• Kafeteria/ kantin untuk pekerja perkhidmatan *dine in ala carte* dan *served buffet* dengan mematuhi penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter. • Hidangan secara *self-buffet* adalah tidak digalakkan dan pekerja perlu menggunakan sarung tangan pakai buang (*disposable gloves*) bagi mencedok makanan ke dalam pinggan sekiranya mengambil makanan sendiri secara *self-buffet*. • Waktu makan pekerja perlu dilaksanakan secara penggiliran.

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 4
PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Merangkumi

- Penginapan semua kategori tetamu pada kapasiti penuh.
- Pengoperasian dan penggunaan fasiliti dalam premis hotel seperti surau, kolam renang, *gymnasium, lounge*, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan adalah tertakluk kepada SOP Am yang dikeluarkan oleh Kementerian/Jabatan/ Agensi berkaitan.
- Lengkap divaksinasi

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 *[Akta 482]* dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Biasa**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Biasa**	**Kapasiti Pekerja**	**Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengurusan Kolam Renang	▪ **Keselamatan**: Mematuhi Garis Panduan Pengurusan dan Penyenggaraan Kolam Renang Awam di Kawasan Pihak Berkuasa Tempatan. ▪ **Kualiti Air:** Parameter dan nilai piawai bagi kualiti air perlu mematuhi Garis Panduan Pemantauan Kualiti Air Kolam Renang yang terkini dan Undang-undang Kecil yang berkaitan yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT). ▪ **Petugas/ *Lifeguard***: Memastikan penempatan petugas/ *lifeguard* di satu-satu tarikan permainan air bagi mengawal bilangan pengguna pada satu-satu masa, memantau penjarakan fizikal dan pematuhan SOP. ▪ **Ujian Klorin:** Pastikan ujian klorin air dalam kolam dilakukan setiap **2 jam operasi.** ▪ **Pembersihan dan Disinfeksi Peralatan:** Memastikan peralatan kolam renang dibersihkan dan didisinfeksi sebelum menerima pengguna. Pembersihan dan sanitasi tandas, bilik mandi dan bilik persalinan serta tempat yang kerap disentuh sekurang-kurangnya 3 kali sehari **Penguatkuasaan**: Pengguna yang melanggar SOP boleh diarah/ dilarang dari berada di kawasan kolam renang. ▪ Pengoperasian kolam renang hotel perlu merujuk SOP berkaitan kolam renang di bawah Kementerian berkaitan.

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 4
PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 11 Oktober 2021

Merangkumi

- Penginapan semua kategori tetamu pada kapasiti penuh.
- Pengoperasian dan penggunaan fasiliti dalam premis hotel seperti surau, kolam renang, *gymnasium, lounge*, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan adalah tertakluk kepada SOP Am yang dikeluarkan oleh Kementerian/Jabatan/ Agensi berkaitan.
- Lengkap divaksinasi

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 *[Akta 482]* dan Peraturan-Peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Biasa	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti Pekerja	Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengoperasian kolam renang untuk tetamu/ pelanggan hotel	• Pengoperasian kolam renang dengan pematuhan kepada 50% kapasiti penggunaan/ kawasan **DENGAN** kawalan penyeliaan oleh petugas. • Menggalakkan tempahan masa bagi penggunaan kolam renang oleh tetamu. • Pengunaan kolam renang secara berfasa dan penetapan had masa amat digalakkan. • Suhu tetamu/ pelanggan hotel diperiksa sebelum menggunakan kolam renang. • Tetamu digalakkan mandi sebelum dan selepas selesai semua aktiviti air. • Golongan berisiko tinggi seperti kanak-kanak, warga emas dan individu yang mempunyai sejarah penyakit kronik tidak digalakkan menggunakan fasiliti ini. • **Larangan Berkongsi Peralatan**: Semua peralatan dilarang berkongsi (tuala, botol air minuman, makanan, pakaian dan apa-apa peralatan peribadi).

Disediakan oleh Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia (MOTAC)