PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 2
PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 30 Ogos 2021

Merangkumi

- Penginapan semua kategori tetamu pada kapasiti penuh.
- Pengoperasian fasiliti sukan dan rekreasi termasuk kolam renang yang terletak dalam premis hotel tertakluk kepada SOP Am Sektor Sukan Dan Rekreasi yang dikeluarkan oleh Kementerian Belia Dan Sukan (KBS).
- Dalam negeri yang sama sahaja.
- Lengkap 2 dos vaksinasi.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Surau, *gymnasium, lounge*, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.
- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.
- Spa, jakuzi dan sauna.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 *[Akta 482]* dan Peraturan-peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Biasa**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Biasa**	**Kapasiti Pekerja**	**Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
MySejahtera	• Pemegang lesen dan pemilik premis diwajibkan menyediakan kemudahan Kod QR MySejahtera dan menyediakan buku pendaftaran kehadiran pelanggan. • Penggunaan aplikasi MySejahtera diwajibkan di kawasan capaian internet yang luas. • Penggunaan buku pendaftaran kehadiran pelanggan hanya dibenarkan di kawasan yang tiada liputan internet atau lain-lain alasan yang munasabah (warga emas, ketiadaan telefon pintar dan lain-lain). • Pemegang lesen dan pemilik premis memastikan pelanggan daftar masuk di premis menggunakan MySejahtera atau menulis secara manual nama dan no. telefon sekiranya tiada liputan internet.
Penjarakan Fizikal	• Memastikan penjarakan fizikal 1 meter semasa urusan kaunter/ pejabat. • Jarak antara tetamu di kaunter sekurang – kurangnya 1 meter.
Susun Atur Meja / Lif / Ruangan Menunggu	• Mengguna pakai jarak 1 meter serta meletakkan tanda.
Kemudahan *Hand Sanitizer*	• Menyediakan kemudahan *hand sanitizer* dan memastikan penggunaannya oleh tetamu di pintu masuk premis.

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 2
PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 30 Ogos 2021

Merangkumi

- Penginapan semua kategori tetamu pada kapasiti penuh.
- Pengoperasian fasiliti sukan dan rekreasi termasuk kolam renang yang terletak dalam premis hotel tertakluk kepada SOP Am Sektor Sukan Dan Rekreasi yang dikeluarkan oleh Kementerian Belia Dan Sukan (KBS).
- Dalam negeri yang sama sahaja.
- Lengkap 2 dos vaksinasi

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Surau, *gymnasium, lounge*, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.
- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.
- Spa, jakuzi dan sauna.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 *[Akta 482]* dan Peraturan-peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Biasa**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Biasa**	**Kapasiti Pekerja**	**Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Sijil Vaksinasi	• Pemilik hotel wajib mempamerkan sijil lengkap vaksinasi bagi pekerja hotel sepertimana yang disyaratkan. • Tetamu wajib mempamerkan sijil vaksinasi digital di MySejahtera kepada Premis Penginapan Pelancongan semasa proses daftar masuk.
Merekod maklumat peribadi pekerja / pelanggan / tetamu hotel / kontraktor / *vendor* / pembekal perkhidmatan	• Mengambil dan merekod maklumat peribadi pekerja, kontraktor, penyewa, pembekal dan *vendor* yang memberikan perkhidmatan kepada hotel sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis hotel setiap hari. • Melaksanakan saringan dan pemeriksaan suhu bagi mengesan gejala ke atas pekerja dan pengunjung setiap hari. • Tetamu yang mempunyai suhu melebihi 37.5°C, demam dan/atau bergejala tidak dibenarkan mendaftar masuk.
Garis Panduan pekerja / pelanggan / tetamu hotel/ kontraktor / *vendor* / pembekal perkhidmatan	• Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan *"Do"* dan *"Don'ts"* di kawasan strategik hotel untuk panduan tetamu dan pekerja hotel mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 2
PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 30 Ogos 2021

Merangkumi

- Penginapan semua kategori tetamu pada kapasiti penuh.
- Pengoperasian fasiliti sukan dan rekreasi termasuk kolam renang yang terletak dalam premis hotel tertakluk kepada SOP Am Sektor Sukan Dan Rekreasi yang dikeluarkan oleh Kementerian Belia Dan Sukan (KBS).
- Dalam negeri yang sama sahaja.
- Lengkap 2 dos vaksinasi.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Surau, *gymnasium, lounge*, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.
- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.
- Spa, jakuzi dan sauna.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 *[Akta 482]* dan Peraturan-peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Biasa**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Biasa**	**Kapasiti Pekerja**	**Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Ventilasi dan Sistem Pengudaraan	• Memastikan ventilasi dan sistem pengudaraan yang baik di premis berdasarkan garis panduan pengudaraan dan kualiti udara dalaman yang dikeluarkan oleh Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP).
Melantik Penyelaras di kalangan Pekerja	• Menyelaras langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19 di premis.
Menyediakan peralatan pelindung diri kepada pekerja	• Menyediakan pelitup muka dan *hand sanitizer* untuk setiap pekerja.
Pemakaian *face mask* oleh tetamu hotel	• Tetamu hotel **diwajibkan** sentiasa memakai *face mask* semasa daftar masuk, daftar keluar dan semasa berada di luar bilik mahupun kawasan umum hotel.
Penggunaaan komunikasi alternatif di kalangan pekerja dan tetamu hotel	• Menggunakan medium komunikasi alternatif bagi mengadakan mesyuarat atau perbincangan seperti *video conferencing* mahupun *whatsapp* ataupun panggilan telefon dengan tetamu hotel sekiranya memerlukan bantuan berbanding kontak fizikal.

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 2
PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Merangkumi

- Penginapan semua kategori tetamu pada kapasiti penuh.
- Pengoperasian fasiliti sukan dan rekreasi termasuk kolam renang yang terletak dalam premis hotel tertakluk kepada SOP Am Sektor Sukan Dan Rekreasi yang dikeluarkan oleh Kementerian Belia Dan Sukan (KBS).
- Dalam negeri yang sama sahaja.
- Lengkap 2 dos vaksinasi.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Surau, *gymnasium, lounge*, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.
- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.
- Spa, jakuzi dan sauna.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 *[Akta 482]* dan Peraturan-peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Biasa**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Biasa**	**Kapasiti Pekerja**	**Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pekerja yang dibenarkan bekerja	• Pekerja yang belum lengkap vaksinasi boleh **dibenarkan** hadir bekerja namun keutamaan diberikan kepada pekerja yang telah lengkap 2 dos vaksin. • Kontak rapat dengan kes positif, orang perseorangan yang dikenakan HSO dan kuarantin wajib, baru kembali dari luar negara serta bergejala **tidak dibenarkan** bekerja.
Pergerakan tetamu hotel	• Tetamu hotel perlu sentiasa mengamalkan penjarakan fizikal dan tidak bersentuhan apabila berada di dalam premis hotel.
Tanggungjawab tetamu hotel sekiranya tidak sihat	• Tetamu dikehendaki terus pergi ke fasiliti kesihatan yang berdekatan sekiranya menunjukkan gejala COVID-19/ demam semasa menginap di hotel dan memaklumkan pihak hotel sekiranya didapati positif.
Housekeeping dan pengurusan *general waste*	• Pembersihan *housekeeping* dan *general waste* perlu dilaksanakan seperti biasa.

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 2
PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Merangkumi

- Penginapan semua kategori tetamu pada kapasiti penuh.
- Pengoperasian fasiliti sukan dan rekreasi termasuk kolam renang yang terletak dalam premis hotel tertakluk kepada SOP Am Sektor Sukan Dan Rekreasi yang dikeluarkan oleh Kementerian Belia Dan Sukan (KBS).
- Dalam negeri yang sama sahaja.
- Lengkap 2 dos vaksinasi.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Surau, *gymnasium, lounge*, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.
- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.
- Spa, jakuzi dan sauna.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 *[Akta 482]* dan Peraturan-peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Biasa**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Biasa**	**Kapasiti Pekerja**	**Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pelupusan pelitup muka	• Pelitup muka terpakai hendaklah dibuang ke dalam tong sampah bertutup.
Pembersihan dan sanitasi (nyah kuman)	• Pembersihan dan nyah kuman fasiliti umum seperti tandas di kawasan umum premis dilaksanakan sekurang-kurangnya 3 kali sehari (bagi operasi 24 jam).
Pengoperasian restoran / café untuk tetamu hotel / pelanggan	• Restoran / café di dalam premis penginapan perhotelan dibenarkan untuk beroperasi bagi perkhidmatan *dine in* untuk tetamu yang lengkap vaksinasi. • Pengoperasian café dan restoran adalah tertakluk kepada SOP KPDNHEP PPN Fasa 2 - Perdagangan Pengedaran dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) masing-masing.
Pengoperasian Kafetaria/Kantin pekerja	• Operasi kantin/ kafeteria hanya dibenarkan untuk penyediaan makanan dan minuman berbungkus sahaja. • Waktu rehat makan hendaklah dilaksanakan secara berperingkat bergantung kepada kesesuaian yang ditetapkan pengurusan.

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 2
PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 30 Ogos 2021

Merangkumi

- Penginapan semua kategori tetamu pada kapasiti penuh.
- Pengoperasian fasiliti sukan dan rekreasi termasuk kolam renang yang terletak dalam premis hotel tertakluk kepada SOP Am Sektor Sukan Dan Rekreasi yang dikeluarkan oleh Kementerian Belia Dan Sukan (KBS).
- Dalam negeri yang sama sahaja.
- Lengkap 2 dos vaksinasi.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Surau, *gymnasium, lounge*, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.
- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.
- Spa, jakuzi dan sauna.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 *[Akta 482]* dan Peraturan-peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Biasa	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti Pekerja	Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengurusan kolam renang oleh PPP	▪ **Keselamatan**: Mematuhi Garis Panduan Pengurusan dan Penyenggaraan Kolam Renang Awam di Kawasan Pihak Berkuasa Tempatan. ▪ **Kualiti Air:** Parameter dan nilai piawai bagi kualiti air perlu mematuhi Garis Panduan Pemantauan Kualiti Air Kolam Renang yang terkini dan Undang-undang Kecil yang berkaitan yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT). ▪ **Petugas / *Lifeguard***: Memastikan penempatan petugas / *lifeguard* di satu-satu tarikan permainan air bagi mengawal bilangan pengguna pada satu-satu masa, memantau penjarakan fizikal dan pematuhan SOP. ▪ **Ujian Klorin:** Pastikan ujian klorin air dalam kolam dilakukan setiap **2 jam operasi.** ▪ **Pembersihan dan Disinfeksi Peralatan:** Memastikan peralatan kolam renang dibersihkan dan didisinfeksi sebelum menerima pengguna. Pembersihan dan sanitasi tandas, bilik mandi dan bilik persalinan serta tempat yang kerap disentuh sekurang-kurangnya 3 kali sehari ▪ **Penguatkuasaan**: Pengguna yang melanggar SOP boleh diarah/ dilarang dari berada di kawasan kolam renang. ▪ Pengoperasian kolam renang hotel perlu merujuk SOP berkaitan kolam renang di bawah Kementerian berkaitan.

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 2
PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 30 Ogos 2021

Merangkumi

- Penginapan semua kategori tetamu pada kapasiti penuh.
- Pengoperasian fasiliti sukan dan rekreasi termasuk kolam renang yang terletak dalam premis hotel tertakluk kepada SOP Am Sektor Sukan Dan Rekreasi yang dikeluarkan oleh Kementerian Belia Dan Sukan (KBS).
- Dalam negeri yang sama sahaja.
- Lengkap 2 dos vaksinasi.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Surau, *gymnasium, lounge*, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.
- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.
- Spa, jakuzi dan sauna.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit) (Pindaan) 2021.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Akta Industri Pelancongan 1992 *[Akta 482]* dan Peraturan-peraturan di bawahnya.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Biasa	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Biasa	Kapasiti Pekerja	Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 80%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengoperasian kolam renang untuk tetamu/ pelanggan hotel	• Pengoperasian kolam renang dibenarkan termasuklah kapasiti penggunaan serta kawasan dengan kawalan penyeliaan oleh petugas. • Menggalakkan tempahan masa bagi penggunaan kolam renang oleh tetamu. • Pengunaan kolam renang secara berfasa dan penetapan had masa amat digalakkan. • Suhu tetamu/ pelanggan hotel diperiksa sebelum menggunakan kolam renang. • Tetamu digalakkan mandi sebelum dan selepas selesai semua aktiviti air. • Golongan berisiko tinggi seperti kanak-kanak, warga emas dan individu yang mempunyai sejarah penyakit kronik tidak digalakkan menggunakan fasiliti ini. • **Larangan Berkongsi Peralatan**: Semua peralatan dilarang berkongsi (tuala, botol air minuman, makanan, pakaian dan apa-apa peralatan peribadi).

Disediakan oleh Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia (MOTAC)