PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 1
SOP SEKTOR PASARAN MODAL

Dikemaskini pada 9 Ogos 2021

Merangkumi

- Semua Entiti Pasaran Modal dan rantaiannya yang diluluskan seperti dalam muka surat yang terakhir.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Aktiviti jualan dan pemasaran di luar premis.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal Berkenaan	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan	**Kapasiti Pekerja**	Sehingga 60% (Majikan perlu memastikan hanya pekerja yang diperlukan dalam operasi berada di premis atau berdasarkan peraturan semasa MKN)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kawal bilangan pelawat di premis perniagaan	a. Hadkan bilangan kakitangan, pelanggan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dibenarkan ke dalam premis pada bila-bila masa untuk memastikan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter dipatuhi secara efektif. b. Sediakan ruang giliran di luar jika selamat. Guna sistem beratur digital jika boleh. c. Letakkan pensanitasi tangan di tempat yang mudah diakses pelanggan. d. Jauhkan bahan yang tidak mudah dibersihkan seperti akhbar, majalah, risalah dari ruang menunggu. e. Kakitangan, pelanggan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga diwajibkan memakai pelitup muka. Pelanggan perlu mematuhi penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter pada setiap masa. Sekiranya boleh, sediakan tanda jarak 1 meter di atas lantai dan tempat duduk. f. Galakkan pelanggan membuat temu janji sebelum mengunjungi premis untuk mengurangkan bilangan pelanggan yang beratur. g. Galakkan pelanggan menggunakan sistem dalam talian untuk berurus niaga. h. Sekiranya boleh, pelanggan perlu mengurangkan menyentuh alatan di premis seperti skrin sistem beratur digital dan alat tulis.

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 1
SOP SEKTOR PASARAN MODAL

Merangkumi

- Semua Entiti Pasaran Modal dan rantaiannya yang diluluskan seperti dalam muka surat yang terakhir.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Aktiviti jualan dan pemasaran di luar premis.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal Berkenaan	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan	**Kapasiti Pekerja**	Sehingga 60% (Majikan perlu memastikan hanya pekerja yang diperlukan dalam operasi berada di premis atau berdasarkan peraturan semasa MKN)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kawal laluan masuk dan keluar di premis perniagaan	a. Entiti Pasaran Modal harus memastikan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter dipatuhi secara efektif semasa pelanggan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga keluar dan masuk premis perniagaan. b. Kakitangan, pelanggan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga perlu menjalankan imbasan suhu badan di pintu masuk. c. Sediakan pensanitasi tangan berhampiran pintu masuk dan keluar untuk kegunaan kakitangan, pelanggan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga. d. Sediakan ruang giliran di luar jika selamat. Guna sistem beratur digital sekiranya boleh. Setiap premis perlu memaparkan jumlah had kemasukan pelanggan pada sesuatu masa. e. Sekiranya boleh, tugaskan seorang kakitangan untuk mengawal pintu atau gunakan pintu automatik untuk mengawal kesesakan pelanggan. f. Sekiranya boleh, sediakan pintu masuk dan keluar yang berasingan dan tandakan dengan jelas untuk mengawal kesesakan pelanggan.

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 1
SOP SEKTOR PASARAN MODAL

Merangkumi

- Semua Entiti Pasaran Modal dan rantaiannya yang diluluskan seperti dalam muka surat yang terakhir.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Aktiviti jualan dan pemasaran di luar premis.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal Berkenaan	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan	**Kapasiti Pekerja**	Sehingga 60% (Majikan perlu memastikan hanya pekerja yang diperlukan dalam operasi berada di premis atau berdasarkan peraturan semasa MKN)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kawal laluan masuk dan keluar di premis perniagaan (sambungan)	g. Entiti Pasaran Modal diwajibkan menyediakan kemudahan kod QR MySejahtera dan menyediakan buku pendaftaran kehadiran pelanggan. Kakitangan, pelanggan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga diwajibkan *check-in* MySejahtera atau menulis secara manual di kawasan yang tidak mempunyai capaian internet atau kakitangan, pelanggan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga tidak mempunyai telefon pintar. h. Kakitangan, pelanggan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang mempunyai suhu melebihi 37.5 Celcius dan/atau menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, selsema, sesak nafas tidak dibenarkan memasuki premis. Kakitangan, pelanggan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga digalakkan untuk mendapatkan pemeriksaan kesihatan di klinik kesihatan yang berdekatan. Entiti Pasaran Modal digalakkan untuk membantu pelanggan ini menyempurnakan transaksi melalui saluran alternatif. i. Entiti Pasaran Modal perlu memastikan hanya kakitangan, pelanggan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga dengan status *"Low Risk"* termasuk *"Casual Contact Low Risk"* dalam MySejahtera dibenarkan masuk ke premis masing-masing. Kanak-kanak berumur 12 tahun ke bawah tidak dibenarkan untuk berada di premis-premis Entiti Pasaran Modal.

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 1
SOP SEKTOR PASARAN MODAL

Merangkumi

- Semua Entiti Pasaran Modal dan rantaiannya yang diluluskan seperti dalam muka surat yang terakhir.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Aktiviti jualan dan pemasaran di luar premis.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal Berkenaan	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan	**Kapasiti Pekerja**	Sehingga 60% (Majikan perlu memastikan hanya pekerja yang diperlukan dalam operasi berada di premis atau berdasarkan peraturan semasa MKN)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Urusan di kaunter - kekalkan kebersihan dan penjarakan fizikal	a. Kakitangan yang berurusan secara bersemuka dengan pelanggan perlu memakai pelitup muka dan memastikan jarak sekurang-kurangnya 1 meter antara kakitangan dan pelanggan. b. Pamerkan notis untuk mewajibkan kakitangan dan pelanggan untuk memakai pelitup muka pada setiap masa. c. Kakitangan dan pelanggan perlu nyah kuman tangan dengan menggunakan pensanitasi tangan sebelum berurusan di kaunter. d. Entiti Pasaran Modal perlu sediakan pensanitasi tangan di kaunter untuk kegunaan kakitangan dan pelanggan. e. Kakitangan perlu mengelak daripada menyentuh tangan / ibu jari pelanggan ketika mendapatkan cap ibu jari. f. Elakkan berkongsi alat tulis dengan pelanggan. g. Nyah kuman (*disinfect*) permukaan kaunter secara kerap, mengikut kadar trafik pelanggan yang menggunakan kaunter berkenaan. h. Nyah kuman (*disinfect*) pintu sekurang-kurangnya tiga kali sehari. i. Jika mengendalikan wang tunai atau dokumen-dokumen dari luar, nyah kuman tangan dengan pensanitasi tangan sebelum menjalankan urusan. Sekiranya boleh, sediakan kaunter khas untuk urusan melibatkan wang tunai. j. Pelanggan juga digalakkan menggunakan sistem dalam talian untuk menghadkan urusan secara bersemuka.

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 1
SOP SEKTOR PASARAN MODAL

Merangkumi

- Semua Entiti Pasaran Modal dan rantaiannya yang diluluskan seperti dalam muka surat yang terakhir.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Aktiviti jualan dan pemasaran di luar premis.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal Berkenaan	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan	**Kapasiti Pekerja**	Sehingga 60% (Majikan perlu memastikan hanya pekerja yang diperlukan dalam operasi berada di premis atau berdasarkan peraturan semasa MKN)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Urusan di kaunter - kekalkan kebersihan dan penjarakan fizikal (sambungan)	k. Entiti Pasaran Modal digalakkan untuk mengenal pasti pelanggan-pelanggan yang memerlukan bantuan khusus seperti wanita hamil dan orang kelainan upaya (OKU) serta golongan yang berisiko tinggi terhadap COVID-19 seperti warga emas. Untuk pelanggan-pelanggan ini, Entiti Pasaran Modal digalakkan untuk menyediakan persekitaran yang selamat dan bantuan yang diperlukan untuk mereka menyempurnakan transaksi. Sebaik-baiknya, Entiti Pasaran Modal menyediakan masa dan kaunter yang khusus serta tempat menunggu yang berasingan untuk golongan ini. l. Kakitangan yang memberi bantuan fizikal dan pelanggan harus menyah kuman sebelum menjalankan urusan di premis perniagaan.
Simpan rekod untuk membantu pengesanan kontak	a. Simpan rekod pertemuan dengan pelanggan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga untuk tujuan pengesanan kontak. b. Untuk setiap pertemuan, rekodkan nama, nombor telefon, tarikh, masa dan tempat pertemuan. c. Maklumat yang direkodkan perlu disimpan sekurang-kurangnya selama tiga bulan.

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 1
SOP SEKTOR PASARAN MODAL

Dikemaskini pada 9 Ogos 2021

Merangkumi

- Semua Entiti Pasaran Modal dan rantaiannya yang diluluskan seperti dalam muka surat yang terakhir.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Aktiviti jualan dan pemasaran di luar premis.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal Berkenaan	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan	**Kapasiti Pekerja**	Sehingga 60% (Majikan perlu memastikan hanya pekerja yang diperlukan dalam operasi berada di premis atau berdasarkan peraturan semasa MKN)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Perhimpunan, mesyuarat, perjumpaan kakitangan, bengkel dan latihan	a. Entiti Pasaran Modal tidak dibenarkan menganjur atau mengambil bahagian dalam perhimpunan. b. Entiti Pasaran Modal perlu menganjurkan mesyuarat, perjumpaan kakitangan, bengkel dan latihan secara dalam talian menggunakan video atau tele-sidang. c. Temuduga kritikal yang perlu dilaksanakan adalah dibenarkan secara bersemuka dan dalam talian. d. Hadkan bilangan kakitangan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga di kawasan umum (seperti kafeteria, pantri dan surau) pada setiap masa bergantung kepada saiz kawasan umum tersebut dan sediakan tanda jarak 1 meter di atas lantai di mana yang berkenaan, bagi memastikan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter dipatuhi secara efektif. e. Kakitangan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga harus mengekalkan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter antara satu sama lain pada setiap masa. f. Sekiranyanya terdapat perbezaan di antara SOP ini dan SOP Fasa 1 Pelan Pemulihan Negara, Entiti Pasaran Modal perlu patuh kepada SOP Fasa 1 Pelan Pemulihan Negara terkini yang diumumkan di laman sesawang MKN atau Telegram rasmi MKN.

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 1
SOP SEKTOR PASARAN MODAL

Merangkumi

- Semua Entiti Pasaran Modal dan rantaiannya yang diluluskan seperti dalam muka surat yang terakhir.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Aktiviti jualan dan pemasaran di luar premis.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal Berkenaan	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan	**Kapasiti Pekerja**	Sehingga 60% (Majikan perlu memastikan hanya pekerja yang diperlukan dalam operasi berada di premis atau berdasarkan peraturan semasa MKN)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Perhimpunan, mesyuarat, perjumpaan kakitangan, bengkel dan latihan (sambungan)	g. Jika mesyuarat secara bersemuka dengan pihak luar tidak boleh dielakkan, hadkan akses pihak luar di kawasan tertentu sahaja di dalam premis. h. Entiti Pasaran Modal perlu memastikan hanya pihak luar dan kakitangan dengan status *“Low Risk”* termasuk *“Casual Contact Low Risk”* dalam MySejahtera dibenarkan masuk ke premis masing-masing. i. Simpan rekod pertemuan mesyuarat rasmi termasuk pertemuan dengan pihak luar untuk tujuan pengesanan kontak. Rekodkan nama, nombor telefon, tarikh, masa dan tempat pertemuan. Jika boleh, gunakan aplikasi teknologi untuk merekodkan maklumat yang diperlukan. Maklumat yang direkodkan perlu disimpan sekurang-kurangnya selama tiga bulan. j. Wujudkan proses bagi mengenal pasti kakitangan yang telah dijangkiti atau mungkin dijangkiti, dan kes yang disyaki di tempat kerja. Kakitangan ini tidak boleh memasuki premis perniagaan kecuali setelah mendapat surat kebenaran daripada pihak berkuasa. Entiti Pasaran Modal harus melaksanakan langkah-langkah yang bersesuaian untuk kakitangan yang mempunyai risiko jangkitan yang lebih tinggi dan kakitangan yang mungkin memerlukan perlindungan tambahan.

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 1
SOP SEKTOR PASARAN MODAL

Dikemaskini pada 9 Ogos 2021

Merangkumi

- Semua Entiti Pasaran Modal dan rantaiannya yang diluluskan seperti dalam muka surat yang terakhir.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Aktiviti jualan dan pemasaran di luar premis.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal Berkenaan	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan	**Kapasiti Pekerja**	Sehingga 60% (Majikan perlu memastikan hanya pekerja yang diperlukan dalam operasi berada di premis atau berdasarkan peraturan semasa MKN)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Susun atur pejabat dan tempat duduk (stesen kerja)	a. Pastikan susun atur pejabat membolehkan kakitangan mengekalkan penjarakan fizikal sekurang-kurangya 1 meter setiap masa. Contohnya, dengan meletakkan pengadang antara kakitangan dan tanda jarak 1 meter di atas lantai. b. Jika pertemuan bersemuka tidak dapat dielakkan, sebaik-baiknya lakukan interaksi secara ringkas bagi mengurangkan risiko penyebaran COVID-19. Semua pihak mesti memakai pelitup muka dan menjaga jarak fizikal sekurang-kurangya 1 meter. Jika perlu, kakitangan boleh menggunakan bantuan teknologi untuk mengumpul maklumat secara digital, e-mel atau panggilan telefon, atau mengisi dokumen yang diperlukan sebelum interaksi antara kakitangan. c. Pamer notis untuk mengingatkan kakitangan mengamalkan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter dan menyah kuman tangan sebelum menggunakan peralatan umum. d. Sediakan pensanitasi di tempat yang sesuai dan mudah diakses. e. Simpan semua dokumen yang tidak perlu dan hadkan pertukaran dokumen fizikal untuk mengurangkan risiko jangkitan. f. Kakitangan tidak digalakkan berkongsi peralatan (seperti telefon bimbit dan alat tulis pejabat). Kakitangan perlu mengehadkan sebarang kontak fizikal yang tidak perlu di pejabat (seperti telefon, stesen kerja, komputer riba, mesin fotostat / faks).

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 1
SOP SEKTOR PASARAN MODAL

Merangkumi

- Semua Entiti Pasaran Modal dan rantaiannya yang diluluskan seperti dalam muka surat yang terakhir.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Aktiviti jualan dan pemasaran di luar premis.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal Berkenaan	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan	**Kapasiti Pekerja**	Sehingga 60% (Majikan perlu memastikan hanya pekerja yang diperlukan dalam operasi berada di premis atau berdasarkan peraturan semasa MKN)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penerangan terperinci waktu beroperasi	a. Operasi dalaman kritikal (back-office) yang tidak melibatkan aktiviti-aktiviti berhadapan dengan para pelanggan dan orang ramai dibenarkan beroperasi mengikut keperluan waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan termasuklah syif malam dengan syarat mematuhi kapasiti maksimum kakitangan yang dibenarkan. Antara contoh operasi kritikal termasuklah seperti pengurusan pelaburan, teknologi maklumat dan operasi pejabat pentadbiran dan sokongan (back office operations). b. Semua aktiviti-aktiviti yang melibatkan berhadapan dengan pelanggan dan orang ramai hanya dibenarkan mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal.

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 1
SOP SEKTOR PASARAN MODAL

Dikemaskini pada 9 Ogos 2021

Merangkumi

- Semua Entiti Pasaran Modal dan rantaiannya yang diluluskan seperti dalam muka surat yang terakhir.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Aktiviti jualan dan pemasaran di luar premis.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal Berkenaan	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan	**Kapasiti Pekerja**	Sehingga 60% (Majikan perlu memastikan hanya pekerja yang diperlukan dalam operasi berada di premis atau berdasarkan peraturan semasa MKN)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kerja di lapangan (seperti lawatan tapak)	Kakitangan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang perlu berurusan di lapangan (*on-site visit*), hendaklah mematuhi peraturan-peraturan berikut: a. Kekalkan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter, elakkan bersentuhan dan bersalaman. b. Pelihara kebersihan diri termasuk elakkan dari menyentuh muka dan gunakan pensanitasi atau sabun untuk membersihkan tangan. c. Nyah kuman sebelum mengendalikan dokumen daripada pelanggan dan pihak luar. Entiti Pasaran Modal dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga berkenaan perlu menyediakan pensanitasi dan pelitup muka bagi kakitangan yang bekerja di lapangan. d. Gunakan pelitup muka. Jika bersesuaian, gunakan peralatan perlindungan tambahan. e. Sebaik-baiknya, pastikan interaksi bersemuka dengan pelanggan dilakukan secara ringkas untuk mengurangkan risiko penyebaran COVID-19. f. Simpan rekod pertemuan dengan pelanggan dan pihak luar untuk tujuan pengesanan kontak. g. Rekodkan nama, nombor telefon, tarikh, masa dan tempat pertemuan. Jika boleh, gunakan aplikasi teknologi untuk merekodkan maklumat yang diperlukan. Maklumat yang direkodkan perlu disimpan sekurang-kurangnya selama tiga bulan.

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 1
SOP SEKTOR PASARAN MODAL

Merangkumi

- Semua Entiti Pasaran Modal dan rantaiannya yang diluluskan seperti dalam muka surat yang terakhir.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Aktiviti jualan dan pemasaran di luar premis.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal Berkenaan	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan	**Kapasiti Pekerja**	Sehingga 60% (Majikan perlu memastikan hanya pekerja yang diperlukan dalam operasi berada di premis atau berdasarkan peraturan semasa MKN)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kerja di lapangan (seperti lawatan tapak) (sambungan)	h. Dilarang melakukan kerja lapangan sekiranya kakitangan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga mempunyai suhu melebihi 37.5 Celcius dan/atau menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, selsema, sesak nafas. Kakitangan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga digalakkan untuk mendapatkan pemeriksaan kesihatan di klinik kesihatan yang berdekatan. i. Gunakan alat tulis sendiri. j. Maklumkan pelanggan tentang keperluan untuk mengambil langkah berjaga-jaga contohnya memakai pelitup muka dan menjaga kebersihan diri. k. Jika kakitangan atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga mengetahui bahawa pelanggan atau pihak luar yang ingin dilawati menunjukkan simptom-simptom COVID-19, tangguhkan kerja lapangan berkenaan.
Aplikasi MySejahtera	a. Entiti Pasaran Modal wajib memuat turun dan mendaftar dalam aplikasi MySejahtera. b. Entiti Pasaran Modal diwajibkan menyediakan kemudahan kod QR MySejahtera dan menyediakan buku pendaftaran kehadiran pelanggan. Kakitangan, pelanggan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga diwajibkan *check-in* MySejahtera atau menulis secara manual di kawasan yang tidak mempunyai capaian internet atau kakitangan, pelanggan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga tidak mempunyai telefon pintar.

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 1
SOP SEKTOR PASARAN MODAL

Merangkumi

- Semua Entiti Pasaran Modal dan rantaiannya yang diluluskan seperti dalam muka surat yang terakhir.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Aktiviti jualan dan pemasaran di luar premis.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal Berkenaan	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan	**Kapasiti Pekerja**	Sehingga 60% (Majikan perlu memastikan hanya pekerja yang diperlukan dalam operasi berada di premis atau berdasarkan peraturan semasa MKN)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Aplikasi MySejahtera (sambungan)	c. Kakitangan, pelanggan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat. Entiti Pasaran Modal perlu memastikan hanya pelanggan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga dengan status *"Low Risk"* termasuk *"Casual Contact Low Risk"* dalam MySejahtera dibenarkan masuk ke premis masing-masing. Kanak-kanak berumur 12 tahun ke bawah tidak dibenarkan untuk berada di premis-premis Entiti Pasaran Modal. d. Pastikan kakitangan, pelanggan dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga menggunakan aplikasi MySejahtera apabila memasuki premis perniagaan. e. Pastikan pelanggan merekod kehadiran secara manual jika tidak menggunakan aplikasi MySejahtera atau tiada capaian internet. f. Simpan rekod pertemuan dengan pelanggan untuk tujuan pengesanan kontak selaras dengan Tatacara Pengendalian bagi Aktiviti Pengumpulan, Pemprosesan dan Penyimpanan Data Peribadi oleh Premis Perniagaan semasa Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) yang dikeluarkan oleh Jabatan Perlindungan Data Peribadi.

Nota: Entiti Pasaran Modal hanya boleh menambah baik protokol ini mengikut kesesuaian tetapi sebarang kelonggaran adalah tidak dibenarkan sama sekali.

12

PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 1
SOP SEKTOR PASARAN MODAL

Merangkumi

- Semua Entiti Pasaran Modal dan rantaiannya yang diluluskan seperti dalam muka surat yang terakhir.

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Pergerakan rentas daerah dalam kawasan PPN dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PPN tanpa kebenaran PDRM.
- Aktiviti jualan dan pemasaran di luar premis.

Arahan Tetap

- Peraturan 16 P.U. (A) 293/2021.
- Akta 342.
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

Waktu Beroperasi	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal Berkenaan	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	Mengikut waktu operasi Entiti Pasaran Modal berkenaan	**Kapasiti Pekerja**	Sehingga 60% (Majikan perlu memastikan hanya pekerja yang diperlukan dalam operasi berada di premis atau berdasarkan peraturan semasa MKN)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Senarai Entiti Pasaran Modal yang dibenarkan beroperasi	Semua Entiti Pasaran Modal dan rantaiannya yang diluluskan termasuk: a. Bursa yang diluluskan b. Entiti dan individu berlesen (pemegang lesen CMSL) c. Entiti dan individu berdaftar d. Juruaudit yang berdaftar dengan AOB* e. Organisasi kawal seliaan sendiri f. Pengendali pasaran yang diiktiraf g. Entiti berkaitan pasaran modal yang lain *Tertakhluk kepada SOP Sektor Perkhidmatan Professional Firma Perakaunan