SOP GELEMBUNG PERJALANAN BAGI TUJUAN MELAKSANAKAN IBADAH UMRAH MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN PENGENDALI PELANCONGAN BERLESEN

Merangkumi

- SOP ini terpakai kepada individu yang menggunakan perkhidmatan pengendali pelancongan berlesen dengan MOTAC sahaja.

Definisi Pelancongan Ke Luar Negeri:

- "*umrah*" ertinya menziarahi *Baitullahilharam, mengerjakan tawaf, sa'I dan perbuatan-perbuatan berkaitan lain;*
- *"ziarah"* ertinya perjalanan ke tempat-tempat yang dinyatakan dalam pakej umrah atau ziarah, yang dibuat sebelum atau selepas mengerjakan umrah.

Arahan Tetap

- Tertakluk kepada arahan semasa Pihak Kerajaan
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya.
- Lain-lain arahan/peraturan oleh KKM dan MKN dari semasa ke semasa
- Lain-lain perundangan yang berkuatkuasa

Pemakaian dan Tujuan SOP | **Kriteria dan Tanggungjawab Pengendali Pelancongan dan Jemaah Umrah** | **Tatacara sebelum dan selepas perjalanan**

Definisi:

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemakaian SOP	Pemakaian SOP ini adalah terpakai kepada semua pelancong tempatan di negeri-negeri Fasa 2, 3 dan 4 sama ada warganegara/ bukan warganegara yang dikendalikan oleh perniagaan pengendalian pelancongan berlesen untuk keluar dan memasuki semula sempadan negara melalui semua pintu masuk antarabangsa Malaysia sama ada melalui air, udara dan darat.
Perniagaan pengendalian pelancongan **ke luar negeri** yang dilesenkan di bawah Akta 482	Perniagaan pengendalian pelancongan luar negeri Bagi Umrah Atau Ziarah (*Umrah*)
Kriteria perjalanan yang dibenarkan	Negara yang ingin dilawati dibenarkan oleh Kerajaan Malaysia untuk dilawati
Kriteria Pengendali Pelancongan	• Hendaklah mempunyai lesen dengan MOTAC yang masih sah. • Hendaklah memiliki bidang perniagaan yang berkaitan yang membenarkan aktiviti pelancongan ke luar negeri.

SOP GELEMBUNG PERJALANAN BAGI TUJUAN MELAKSANAKAN IBADAH UMRAH MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN PENGENDALI PELANCONGAN BERLESEN

Merangkumi

- SOP ini terpakai kepada individu yang menggunakan perkhidmatan pengendali pelancongan berlesen dengan MOTAC sahaja.

Definisi Pelancongan Ke Luar Negeri:

- "*umrah*" ertinya menziarahi *Baitullahilharam, mengerjakan tawaf, sa'I dan perbuatan-perbuatan berkaitan lain;*
- *"ziarah"* ertinya perjalanan ke tempat-tempat yang dinyatakan dalam pakej umrah atau ziarah, yang dibuat sebelum atau selepas mengerjakan umrah.

Arahan Tetap

- Tertakluk kepada arahan semasa Pihak Kerajaan
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya.
- Lain-lain arahan/peraturan oleh KKM dan MKN dari semasa ke semasa
- Lain-lain perundangan yang berkuatkuasa

Pemakaian dan Tujuan SOP | **Kriteria dan Tanggungjawab Pengendali Pelancongan dan Jemaah Umrah** | **Tatacara sebelum dan selepas perjalanan**

Aktiviti dan Tindakan

Tindakan	Penerangan Ringkas
Skop aktiviti	Hanya pelaksanaan ibadah umrah di Arab Saudi tertakluk kepada SOP dan kebenaran negara yang dilawati.
Tanggungjawab Pengendali Pelancongan	1. Syarikat Pengendali Pelancongan bertanggungjawab untuk memastikan setiap jemaah mengemukakan keputusan Ujian Pengesanan COVID-19 RT-PCR dalam tempoh 72 jam sebelum tarikh berlepas. 2. Memastikan setiap jemaah dan wakil Syarikat Pengendali Pelancongan hendaklah memenuhi syarat perjalanan ditetapkan negara destinasi. 3. Syarikat wajib menyediakan jadual perjalanan (*itinerary*) yang lengkap merangkumi dari sebelum bertolak ke lapangan terbang, di lapangan terbang, semasa di Arab Saudi (termasuk transit) dan tiba balik di Malaysia untuk setiap pakej yang dikendalikan serta jemaah perlu mematuhi jadual yang ditetapkan. 4. Syarikat hendaklah memastikan penempahan tiket pengangkutan dua hala yang telah disahkan bagi setiap pelancong dan tempahan tempat penginapan yang telah disahkan bagi setiap pelancong untuk setiap destinasi sepertimana jadual perjalanan seperti ditetapkan negara destinasi. 5. Memastikan setiap pelancong dilindungi oleh insurans takaful perjalanan mengikut ketetapan negara destinasi sepanjang tempoh perjalanan hingga pulang ke rumah. 6. Had tempoh maksimum perjalanan adalah tertakluk kepada kebenaran negara destinasi. 7. Syarikat bertanggungjawab untuk memaklumkan kepada jemaah mengenai tanggungjawab, tatacara, liabiliti dan arahan-arahan semasa Kerajaan negara yang ingin dilawati sebelum dan semasa aktiviti pelancongan tersebut.

SOP GELEMBUNG PERJALANAN BAGI TUJUAN MELAKSANAKAN IBADAH UMRAH MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN PENGENDALI PELANCONGAN BERLESEN

Merangkumi

- SOP ini terpakai kepada individu yang menggunakan perkhidmatan pengendali pelancongan berlesen dengan MOTAC sahaja.

Definisi Pelancongan Ke Luar Negeri:

- "*umrah*" ertinya menziarahi *Baitullahilharam, mengerjakan tawaf, sa'l dan perbuatan-perbuatan berkaitan lain;*
- *"ziarah"* ertinya perjalanan ke tempat-tempat yang dinyatakan dalam pakej umrah atau ziarah, yang dibuat sebelum atau selepas mengerjakan umrah.

Arahan Tetap

- Tertakluk kepada arahan semasa Pihak Kerajaan
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya.
- Lain-lain arahan/peraturan oleh KKM dan MKN dari semasa ke semasa
- Lain-lain perundangan yang berkuatkuasa

Pemakaian dan Tujuan SOP | **Kriteria dan Tanggungjawab Pengendali Pelancongan dan Jemaah Umrah** | **Tatacara sebelum dan selepas perjalanan**

Aktiviti dan Tindakan

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tanggungjawab Pengendali Pelancongan	8. Memastikan kontrak kerjasama antara syarikat pengendali umrah Malaysia dan pengendali umrah negara yang dilawati mengandungi elemen Pelan *Contigency* yang perlu dipatuhi oleh kedua-dua pihak sebelum, semasa dan selepas aktiviti pelancongan sehingga kembali ke Malaysia sekiranya perkara di luar jangka berlaku. 9. Pembayaran pakej umrah kepada syarikat pengendali pelancong meliputi: a) Tempahan penginapan sepanjang aktiviti pelancongan; b) Tempahan pengangkutan dua hala; c) Kos makan minum yang berada dalam menu lazim (sekiranya berkaitan); dan d) Kos-kos lawatan bersiar-siar sebagaimana dinyatakan dalam jadual perjalanan. 10. Perkara-perkara yang tidak termasuk dalam tambang pelancongan (*optional items*) ialah: a) Kos kuarantin di negara yang dilawati dan sekiranya balik ke Malaysia kelak; b) Kos saringan kesihatan COVID-19; c) Kos perubahan tambang pelancongan; d) Kos rawatan kesihatan sekiranya dijangkiti COVID-19; e) Kos-kos kontigensi lain. 11. Hendaklah memastikan jemaah diberi maklumat lengkap sebelum perjalanan: a) Risiko jangkitan sewaktu mengerjakan perjalanan umrah; b) Jemaah hendaklah bersedia menanggung keseluruhan kos sekiranya dijangkiti COVID-19 sepanjang tempoh perjalanan; c) Lain-lain kos tambahan yang akan dikenakan termasuklah kos saringan COVID-19, kos kuarantin di negara destinasi dan di Malaysia kelak; dan d) Dokumen kontrak pembelian mengenai tanggungjawab pelancong dan Syarikat Pengendali Pelancongan.

SOP GELEMBUNG PERJALANAN BAGI TUJUAN MELAKSANAKAN IBADAH UMRAH MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN PENGENDALI PELANCONGAN BERLESEN

Merangkumi

- SOP ini terpakai kepada individu yang menggunakan perkhidmatan pengendali pelancongan berlesen dengan MOTAC sahaja.

Definisi Pelancongan Ke Luar Negeri:

- "*umrah*" ertinya menziarahi *Baitullahilharam, mengerjakan tawaf, sa'I dan perbuatan-perbuatan berkaitan lain;*
- *"ziarah"* ertinya perjalanan ke tempat-tempat yang dinyatakan dalam pakej umrah atau ziarah, yang dibuat sebelum atau selepas mengerjakan umrah.

Arahan Tetap

- Tertakluk kepada arahan semasa Pihak Kerajaan
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya.
- Lain-lain arahan/peraturan oleh KKM dan MKN dari semasa ke semasa
- Lain-lain perundangan yang berkuatkuasa

Pemakaian dan Tujuan SOP | **Kriteria dan Tanggungjawab Pengendali Pelancongan dan Jemaah Umrah** | **Tatacara sebelum dan selepas perjalanan**

Aktiviti dan Tindakan

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tanggungjawab Pengendali Pelancongan	12. Memastikan pematuhan terhadap SOP negara yang dilawati termasuklah memuat turun aplikasi berkaitan bagi tujuan pemantauan tahap kesihatan serta keperluan kuarantin dan keperluan kesihatan termasuk vaksinasi. 13. Hendaklah peka dan cakna kepada perkara-perkara seperti berikut: a) Prosedur, peraturan dan undang-undang di negara destinasi dan perlu memaklumkan kepada jemaah sekiranya ada perubahan. Mematuhi ketetapan had umur, keperluan saringan, vaksinasi dan kuarantin tertakluk kepada ketetapan negara destinasi/transit/Badan Kawal Selia. b) Keperluan dokumen bagi negara destinasi/transit/Badan Kawal Selia seperti keperluan pengistiharan tahap kesihatan, keputusan ujian saringan COVID-19, pengesahan pengambilan vaksinasi COVID-19, keperluan kuarantin dan perlindungan insurans perjalanan termasuk perlindungan COVID-19. c) Keperluan visa bagi negara destinasi. d) Dokumen tambahan yang diperlukan Pihak Berkuasa Lapangan Terbang/Pelabuhan/Jeti/Pintu Sempadan Antarabangsa Malaysia (Darat) atau *Port Authority*. 14. Memastikan jemaah melengkapkan dan menandatangani Surat Akujanji dan Indemniti bagi tujuan keperluan kuarantin di Pintu Masuk Antarabangsa di Malaysia. 15. Mengingatkan jemaah supaya membuat permohonan *Home Quarantine Application* (HQA) 7 hari sebelum tiba di Malaysia. 16. Syarikat Pengendali Umrah perlu melantik *Person In Charge* (PIC) untuk mengawal/mengelola jemaah sepanjang perjalanan termasuk semasa di lapangan terbang/pintu keluar sempadan antarabangsa Malaysia.

SOP GELEMBUNG PERJALANAN BAGI TUJUAN MELAKSANAKAN IBADAH UMRAH MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN PENGENDALI PELANCONGAN BERLESEN

Merangkumi

- SOP ini terpakai kepada individu yang menggunakan perkhidmatan pengendali pelancongan berlesen dengan MOTAC sahaja.

Definisi Pelancongan Ke Luar Negeri:

- “*umrah*” ertinya menziarahi *Baitullahilharam, mengerjakan tawaf, sa'I dan perbuatan-perbuatan berkaitan lain;*

- *“ziarah”* ertinya perjalanan ke tempat-tempat yang dinyatakan dalam pakej umrah atau ziarah, yang dibuat sebelum atau selepas mengerjakan umrah.

Arahan Tetap

- Tertakluk kepada arahan semasa Pihak Kerajaan
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya.
- Lain-lain arahan/peraturan oleh KKM dan MKN dari semasa ke semasa
- Lain-lain perundangan yang berkuatkuasa

Pemakaian dan Tujuan SOP | **Kriteria dan Tanggungjawab Pengendali Pelancongan dan Jemaah Umrah** | **Tatacara sebelum dan selepas perjalanan**

Aktiviti dan Tindakan

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kriteria Jemaah Umrah	1. Sihat dan tidak mempunyai gejala COVID-19. 2. Memenuhi had umur yang ditetapkan negara destinasi. 3. Hendaklah lengkap divaksin COVID-19 berdasarkan ketetapan negara destinasi. 4. Mempunyai keupayaan untuk mengurus diri sendiri. 5. Mempunyai dokumen perjalanan yang masih sah sekurang-kurangnya 6 bulan dari tarikh perjalanan. 6. Pelancong hendaklah bukan dalam kategori individu *Person Under Surveillance* (PUS), *Person Under Investigation* (PUI) dan yang menjalani *House Surveillance Order* (HSO). 7. Had tempoh maksimum perjalanan adalah tertakluk kepada kebenaran negara yang dilawati.
Tanggungjawab Jemaah Umrah	1. Hendaklah mengambil ujian pengesanan COVID-19 RT-PCR (*polymerase chain reaction*) di fasiliti-fasiliti kesihatan Kerajaan dan Swasta yang diiktiraf oleh Kerajaan sebelum berangkat berdasarkan keperluan negara destinasi/transit/Badan Kawal Selia (mengikut jenis ujian dan tempoh masa). Kos saringan COVID-19 hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh jemaah. 2. Hendaklah mengemukakan keputusan Ujian Pengesanan COVID-19 dalam tempoh 72 jam sebelum tarikh berlepas kepada Syarikat Pengendali Pelancongan. 3. Hendaklah memuat turun, mendaftar dan mengaktifkan aplikasi MySejahtera sekurang-kurangnya 72 jam sebelum berangkat.

SOP GELEMBUNG PERJALANAN BAGI TUJUAN MELAKSANAKAN IBADAH UMRAH MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN PENGENDALI PELANCONGAN BERLESEN

Merangkumi

- SOP ini terpakai kepada individu yang menggunakan perkhidmatan pengendali pelancongan berlesen dengan MOTAC sahaja.

Definisi Pelancongan Ke Luar Negeri:

- "*umrah*" ertinya menziarahi *Baitullahilharam, mengerjakan tawaf, sa'I dan perbuatan-perbuatan berkaitan lain;*
- *"ziarah"* ertinya perjalanan ke tempat-tempat yang dinyatakan dalam pakej umrah atau ziarah, yang dibuat sebelum atau selepas mengerjakan umrah.

Arahan Tetap

- Tertakluk kepada arahan semasa Pihak Kerajaan
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya.
- Lain-lain arahan/peraturan oleh KKM dan MKN dari semasa ke semasa
- Lain-lain perundangan yang berkuatkuasa

Pemakaian dan Tujuan SOP | **Kriteria dan Tanggungjawab Pengendali Pelancongan dan Jemaah Umrah** | **Tatacara sebelum dan selepas perjalanan**

<u>Aktiviti dan Tindakan</u>

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tanggungjawab Jemaah Umrah	4. Hendaklah memastikan perjalanannya dilindungi dengan insurans takaful perjalanan termasuk perlindungan COVID-19 berdasarkan keperluan negara destinasi/transit/Badan Kawal Selia sepanjang perjalanan hingga pulang ke rumah. 5. Hendaklah melengkapkan dan menandatangani Surat Akujanji dan Indemniti dan dikemukakan kepada Pihak Berkuasa Malaysia sebelum kembali ke Malaysia. 6. Hendaklah membuat permohonan *Home Quarantine Application* (HQA) 7 hari sebelum tiba di Malaysia. 7. Hendaklah menanggung apa-apa kos berbangkit berkaitan yang ditetapkan oleh Kerajaan termasuklah kos kuarantin wajib dan ujian saringan COVID-19 di negara destinasi, transit, di Malaysia atau Badan Kawal Selia. 8. Hendaklah bertanggungjawab untuk membaca, memahami dan akur dengan semua maklumat berkaitan perjalanan umrah termasuklah tatacara, liabiliti dan arahan-arahan semasa Kerajaan negara destinasi daripada pengendali umrah berlesen yang menguruskan mereka dan sumber-sumber rasmi Kerajaan. Jemaah umrah hendaklah melaksanakan pengisytiharan tahap kesihatan mengikut ketetapan negara destinasi/transit/Badan Kawal Selia. 9. Hendaklah mematuhi semua SOP dan tatacara perjalanan umrah di negara destinasi termasuklah memuat turun aplikasi berkaitan bagi tujuan pemantauan tahap kesihatan serta keperluan kuarantin dan keperluan kesihatan termasuk vaksinasi. 10. Mengamalkan langkah-langkah kawalan kendiri sepanjang perjalanan khususnya memakai pelitup muka, menggunakan hand sanitizer, menjaga penjarakan fizikal dan mengelakkan tempat sesak.

SOP GELEMBUNG PERJALANAN BAGI TUJUAN MELAKSANAKAN IBADAH UMRAH MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN PENGENDALI PELANCONGAN BERLESEN

Merangkumi

- SOP ini terpakai kepada individu yang menggunakan perkhidmatan pengendali pelancongan berlesen dengan MOTAC sahaja.

Definisi Pelancongan Ke Luar Negeri:

- "*umrah*" ertinya menziarahi *Baitullahilharam, mengerjakan tawaf, sa'I dan perbuatan-perbuatan berkaitan lain;*
- *"ziarah"* ertinya perjalanan ke tempat-tempat yang dinyatakan dalam pakej umrah atau ziarah, yang dibuat sebelum atau selepas mengerjakan umrah.

Arahan Tetap

- Tertakluk kepada arahan semasa Pihak Kerajaan
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya.
- Lain-lain arahan/peraturan oleh KKM dan MKN dari semasa ke semasa
- Lain-lain perundangan yang berkuatkuasa

Pemakaian dan Tujuan SOP | **Kriteria dan Tanggungjawab Pengendali Pelancongan dan Jemaah Umrah** | **Tatacara sebelum dan selepas perjalanan**

Aktiviti dan Tindakan

Tindakan	Penerangan Ringkas
Ringkasan Tatacara Sebelum, Semasa Dan Selepas Perjalanan	(lihat jadual di bawah)

	Jemaah Umrah dan Wakil Syarikat Pengendali Umrah	Syarikat Pengendali Umrah
Sebelum Berangkat	• Sihat dan berkeupayaan • Memenuhi had umur • Lengkap divaksin COVID-19 • Saringan COVID-19 RT-PCR dan dilindungi insurans perjalanan berdasarkan keperluan negara destinasi sehingga pulang ke rumah	Perjanjian dan Jadual Bayaran • Tempahan: a) Pengangkutan b) Penginapan c) Lain-lain seperti pakej d) Insurans perjalanan • *Optional items* • Pengurusan VISA • Taklimat SOP Negara Destinasi dan Malaysia kepada pelancong.
Proses Pelepasan	• Mengikut arahan dan penjadualan syarikat pengendali umrah; • Bergerak ke Pintu Masuk Antarabangsa Negara apabila saringan negatif; dan • Pematuhan kepada SOP Kerajaan Malaysia.	Urusan pelepasan pelancong di Pintu Masuk Antarabangsa Negara; a) Penyerahan dokumen perjalanan tiket pengangkutan pelancong dan lain-lain dokumen yang diarahkan Kerajaan untuk pelepasan; dan b) Keputusan saringan jemaah umrah hendaklah negatif.
Di Negara Destinasi	• Pematuhan kepada SOP Negara Destinasi • Ikut arahan syarikat pengendali dan SOP Negara Destinasi	• Pematuhan arahan dan SOP Negara Destinasi; dan • Kumpulan jemaah hendaklah diuruskan dengan teratur
Kembali ke Malaysia	Pematuhan SOP Kerajaan Malaysia a) Kuarantin seperti ketetapan Kerajaan; b) Saringan COVID-19 RT-PCR di pintu masuk sempadan Malaysia; dan c) Kos kuarantin ditanggung jemaah	Pematuhan SOP Kerajaan Malaysia a) Jemaah diserahkan untuk urusan kuarantin kepada pihak Kerajaan; b) Pergerakan jemaah diuruskan berdasarkan dasar semasa; dan c) Tamat tanggungjawab syarikat kepada jemaah