



SEKTOR KOMUNIKASI (PKPD) DI NEGERI SELANGOR

SKOP AKTIVITI

Skop Aktiviti	Senarai Perkhidmatan	Rantaian Perkhidmatan
Telekomunikasi dan Internet	<ul style="list-style-type: none"> • Operasi dan penyelenggaraan • Pusat Perkhidmatan Pelanggan • Pusat Panggilan Pelanggan • Pusat Data dan Keselamatan Siber • Pusat Internet • Penyambungan perkhidmatan komersial dan perumahan • Tinjauan tapak • Pembaikan kerosakan • Pembangunan dan Sokongan IT • Pemasangan menara telekomunikasi, alat gelombang mikro, lurang dan saluran telekomunikasi dan gentian optik 	<ul style="list-style-type: none"> • Wakil Sah/ Dealer • Gudang penyimpanan • Vendor penghantaran • Vendor peralatan/sistem telekomunikasi • Vendor penyelenggaraan • Vendor pembaikan • Vendor keperluan sokongan • Vendor khidmat pelanggan • Vendor keperluan sokongan
Pos dan Kurier	<ul style="list-style-type: none"> • Perkhidmatan kaunter • Pusat Perkhidmatan Pelanggan • Pusat Panggilan Pelanggan • Gudang/ hub penerimaan pengasingan • Perkhidmatan logistik • Perkhidmatan penghantaran 	<ul style="list-style-type: none"> • Wakil Sah/ Dealer • Gudang/ hub penyimpanan • Vendor penghantaran • Vendor pembaikan • Vendor keperluan sokongan • Vendor khidmat pelanggan
Penyiaran	<ul style="list-style-type: none"> • Operasi dan penyelenggaraan • Pusat Perkhidmatan Pelanggan • Pusat Panggilan • Produksi program, berita, rencana, kandungan tempatan untuk penyampaian maklumat 	<ul style="list-style-type: none"> • Wakil Sah/ Dealer • Vendor pemasangan peralatan • Vendor keperluan sokongan



SEKTOR KOMUNIKASI (PKPD) DI NEGERI SELANGOR

Aktiviti dibenarkan

- Semua sektor komunikasi termasuk telekomunikasi dan internet, pos dan kurier dan penyiaran

Aktiviti tidak dibenarkan

- Keluar dari rumah bagi aktiviti selain dari yang dibenarkan tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar penduduk.
- Pergerakan masuk orang luar ke kawasan PKPD.

Arahan Tetap

- Subseksyen 11(3) Akta 342.
- Tertakluk kepada arahan ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan

Waktu Beroperasi: 24 Jam

Waktu Kehadiran Pelanggan: 8.00 pagi – 8.00 malam

Kapasiti Pekerja: Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 60%

AKTIVITIDAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Protokol Kawalan dan Pencegahan Penyakit	<ul style="list-style-type: none"> • Majikan perlu menyediakan protokol di tempat kerja yang meliputi pengawasan penyakit dan pencegahan penyebaran jangkitan mengikut standard yang ditetapkan Kementerian Kesihatan Malaysia • Setiap pekerja haruslah diberi taklimat berhubung penyakit COVID-19 dan langkah-langkah pencegahan
Pemeriksaan Suhu Badan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan alat saringan suhu badan seperti <i>infrared hand health thermometer</i> atau <i>thermal scanner</i> • Melaksanakan pemeriksaan suhu badan sebelum memasuki premis setiap hari • Pekerja yang mempunyai suhu badan melebihi 37.5° celsius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, selsema, susah bernafas tidak dibenarkan bertugas dan memasuki premis
Amalan Kebersihan Tangan	<ul style="list-style-type: none"> • Kerap mencuci tangan dengan menggunakan sabun dan air atau <i>hand sanitizer</i> • Syarikat hendaklah menyediakan <i>hand sanitizer</i> di pintu masuk, semua kawasan umum dan tempat-tempat lain di dalam premis



SEKTOR KOMUNIKASI (PKPD) DI NEGERI SELANGOR

Aktiviti dibenarkan

- Semua sektor komunikasi termasuk telekomunikasi dan internet, pos dan kurier dan penyiaran

Aktiviti tidak dibenarkan

- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan
- Operasi di kawasan Perintah Kawalan Pergerakan Diperketatkan (PKPD)

Arahan Tetap

- Subseksyen 11(3) Akta 342.
- Tertakluk kepada arahan ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Keshihatan

Waktu Beroperasi: 24 Jam

Waktu Kehadiran Pelanggan: 8.00 pagi – 8.00 malam

Kapasiti Pekerja: Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 60%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> • Pekerja dan pelanggan perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing bagi tujuan pengesanan kontakrapat • Pemilik premis/ operator premis/ syarikat/ peniaga wajib memuat turun dan mendaftar dalam aplikasi MySejahtera • Pelanggan, pelawat, pengunjung, pemilik premis, operator premis, peniaga, pekerja dan sebagainya perlu mendaftar kehadiran menggunakan MySejahtera sebelum memasuki premis • Penggunaan buku pendaftaran kehadiran pelanggan hanya dibenarkan di kawasan yang tiada liputan internet atau lain-lain alasan yang munasabah (warga emas, ketiadaan telefon pintar dan lain-lain) • Pekerja atau pelawat yang mempunyai status berisiko tinggi di aplikasi MySejahtera tidak dibenarkan masuk ke premis
Pembersihan dan Nyah Kuman Premis	<ul style="list-style-type: none"> • Proses pembersihan dan nyah kuman perlu dilaksanakan sekurang-kurangnya tiga (3) kali sehari terutamanya di kawasan umum (<i>common space</i>) dan sering disentuh seperti lobi, lif, kafeteria, bilik mesyuarat, surau, kenderaan pekerja, pusat rekreasi tertutup, tandas, tempat pembuangan sampah/ tong sampah, tombol pintu dan pemegang tangan • Syarikat hendaklah menjalankan proses pembersihan dan nyah kuman di premis setiap kali sebelum syif atau operasi bermula
Penjarakan Fizikal dan Tatacara Keselamatan Kesihatan Pekerja	<ul style="list-style-type: none"> • Pemakaian pelitup muka oleh setiap pekerja di kawasan umum adalah diwajibkan • Memastikan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter disediakan seperti tanda jarak 1 meter di lantai, meja dan kerusi dan dilaksanakan khususnya di kawasan-kawasan seperti bilik mesyuarat, surau, dewan serba guna dan lain-lain yang berkenaan



SEKTOR KOMUNIKASI (PKPD) DI NEGERI SELANGOR

Aktiviti dibenarkan

- Semua sektor komunikasi termasuk telekomunikasi dan internet, pos dan kurier dan penyiaran

Aktiviti tidak dibenarkan

- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan
- Operasi di kawasan Perintah Kawalan Pergerakan Diperketatkan (PKPD)

Arahan Tetap

- Subseksyen 11(3) Akta 342.
- Tertakluk kepada arahan ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Keshihatan

Waktu Beroperasi: 24 Jam

Waktu Kehadiran Pelanggan: 8.00 pagi – 8.00 malam

Kapasiti Pekerja: Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 60%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Etika Di Kawasan Umum Dalam Premis	<ul style="list-style-type: none"> •Kemudahan surau dan tempat ibadat dalam premis perlu dikawal dengan amalan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter pada satu masa di mana bilangan orang dihadkan berdasarkan kepada saiz bilik •Operasi kantin/ kafeteria hanya dibenarkan untuk penyediaan makanan dan minuman berbungkus •Waktu rehat makan hendaklah dilaksanakan secara berperingkat bergantung kesesuaian yang ditetapkan syarikat
Etika Di Dalam Premis Pelanggan dan Kerja Lapangan	<ul style="list-style-type: none"> •Di premis pelanggan, pekerja perlu membersihkan tangan dengan sabun dan air atau <i>hand sanitizer</i> sebelum dan selepas memasuki premis, menjaga penjarakan fizikal, tidak bersentuhan dengan pelanggan dan sebolehnya tidak menyentuh barangan dalam premis •Bagi kerja lapangan, pastikan kenderaan yang digunakan dibersihkan dan dinyah kuman, memastikan penjarakan fizikal dan pekerja yang telah disaring sahaja dibenarkan bekerja



SEKTOR KOMUNIKASI (PKPD) DI NEGERI SELANGOR

Aktiviti dibenarkan

- Semua sektor komunikasi termasuk telekomunikasi dan internet, pos dan kurier dan penyiaran

Aktiviti tidak dibenarkan

- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan
- Operasi di kawasan Perintah Kawalan Pergerakan Diperketatkan (PKPD)

Arahan Tetap

- Subseksyen 11(3) Akta 342.
- Tertakluk kepada arahan ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Keshihatan

Waktu Beroperasi: 24 Jam

Waktu Kehadiran Pelanggan: 8.00 pagi – 8.00 malam

Kapasiti Pekerja: Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 60%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Premis Perkhidmatan Pelanggan, Pusat Internet	<ul style="list-style-type: none"> • Bilangan pelanggan/pengunjung yang berada dalam premis pada satu-satu masa hendaklah dihadkan • Bilangan pelanggan/pengunjung yang dihadkan adalah mengikut keluasan premis dan amalan penjarakan fizikal. • Pelanggan digalakkan untuk membuat temu janji bagi memudahkan urusan. • Memastikan pelanggan/pengunjung mematuhi etika umum di premis awam seperti pemakaian pelitup muka, mendaftar kehadiran menggunakan MySejahtera dan penggunaan <i>hand sanitizer</i> dan pemeriksaan suhu badan.
Etika Penghantaran Selamat (Pos dan Kurier)	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan agar prosedur penghantaran setiap barang pos semasa wabak COVID-19 dilakukan dengan kaedah selamat dengan menghadkan kontak (contactless delivery) bagi mengelakkan risiko jangkitan. • Kaedah mengambil tandatangan pelanggan sebagai bukti penerimaan barang pos misalnya boleh digantikan dengan kaedah alternatif tanpa menjejaskan kualiti dan integriti perkhidmatan pos yang disediakan kepada pelanggan. • Menyediakan kaedah-kaedah penghantaran alternatif yang sewajarnya bagi menghadkan kontak di antara pekerja serahan dan pelanggan. • Sebarang perubahan proses penghantaran barang pos hendaklah dimaklumkan kepada pelanggan secara berkesan.



SEKTOR KOMUNIKASI (PKPD) DI NEGERI SELANGOR

Aktiviti dibenarkan

- Semua sektor komunikasi termasuk telekomunikasi dan internet, pos dan kurier dan penyiaran

Aktiviti tidak dibenarkan

- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan
- Operasi di kawasan Perintah Kawalan Pergerakan Diperketatkan (PKPD)

Arahan Tetap

- Subseksyen 11(3) Akta 342.
- Tertakluk kepada arahan ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Keshihatan

Waktu Beroperasi: 24 Jam

Waktu Kehadiran Pelanggan: 8.00 pagi – 8.00 malam

Kapasiti Pekerja: Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 60%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Studio Penyiaran	<ul style="list-style-type: none"> • Bilangan pengunjung yang berada dalam premis pada satu-satu masa hendaklah dihadkan • Aktiviti penyiaran di televisyen dan radio hanya dibenarkan untuk program berbentuk penyampaian maklumat sahaja (tanpa sebarang aktiviti hiburan) seperti berita, forum, bual bicara, rencana dan pembelian dari rumah (home shopping) menerusi platform e-dagang boleh dibuat secara rakaman atau siaran langsung/ <i>live streaming</i> di studio penyiaran rasmi. • Jumlah individu yang berada di atas pentas di studio penyiaran dihadkan kepada maksimum 4 orang (termasuk pengacara) pada satu-satu masa dan mematuhi penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 2 meter. • Semua yang terlibat dalam produksi termasuk kru wajib memakai pelitup muka (<i>face mask</i>) pada setiap masa (termasuk <i>backstage</i> dan <i>front of house</i>) • Pembaca berita dan pengacara dibenarkan membuka pelitup muka semasa bercakap sahaja. • Penjadualan pergerakan keluar/ masuk dibuat bagi memastikan hanya individu yang terlibat dalam program yang dijadualkan dibenarkan berada di dalam studio pada satu-satu masa. • Menjalankan semua aktiviti dalam gelembung kerja yang sama dan tidak dibenarkan menerima tugas lain di luar gelembung kerja tersebut sehingga selesai program. • Digalakkan memakai peralatan solek sendiri. Sekiranya perkhidmatan jurusolek digunakan, sistem pakai buang untuk peralatan solek adalah digalakkan. Jurusolek perlu memakai pelitup muka. • Kapasiti bagi program radio dihadkan kepada maksima 3 orang sahaja termasuk <i>deejay</i> dan tetamu undangan di dalam konti pada satu-satu masa dengan memastikan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter.



SEKTOR KOMUNIKASI (PKPD) DI NEGERI SELANGOR

Aktiviti dibenarkan

- Semua sektor komunikasi termasuk telekomunikasi dan internet, pos dan kurier dan penyiaran

Aktiviti tidak dibenarkan

- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan
- Operasi di kawasan Perintah Kawalan Pergerakan Diperketatkan (PKPD)

Arahan Tetap

- Subseksyen 11(3) Akta 342.
- Tertakluk kepada arahan ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan

Waktu Beroperasi: 24 Jam

Waktu Kehadiran Pelanggan: 8.00 pagi – 8.00 malam

Kapasiti Pekerja: Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 60%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengangkutan Pekerja	<ul style="list-style-type: none"> • Kenderaan pengangkutan pekerja yang disediakan oleh syarikat perlu menjalani proses pembersihan dan nyah kuman setiap kali selepas digunakan • Kapasiti penumpang kenderaan pengangkutan pekerja adalah 50% dengan mewajibkan pemakaian pelitup muka • Kenderaan persendirian digalakkan untuk dinyah kuman sendiri oleh pekerja mengikut tatacara yang bersesuaian
Penjarakan Fizikal dan Tatacara Keselamatan Kesihatan Pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> • Penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter hendaklah dilaksanakan di kawasan pertemuan dengan pelanggan • Kurangkan berurusan dengan pelanggan secara terus. Sediakan pilihan seperti interaksi dengan mesin atau dalam talian untuk urusan pelanggan. Jika masih perlu, patuhi penjarakan fizikal dan pemakaian pelitup muka • Garis panduan amalan terbaik penjarakan fizikal disediakan (seperti tanda jarak 1 meter di lantai). • Memastikan mengamalkan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 2 meter di atas pentas studio penyiaran • Jumlah kru di belakang pentas studio penyiaran perlu diminimalkan dan membuat jadual penggiliran tugas bagi memastikan penjarakan fizikal pada setiap masa.



SEKTOR KOMUNIKASI (PKPD) DI NEGERI SELANGOR

Aktiviti dibenarkan

- Semua sektor komunikasi termasuk telekomunikasi dan internet, pos dan kurier dan penyiaran

Aktiviti tidak dibenarkan

- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan
- Operasi di kawasan Perintah Kawalan Pergerakan Diperketatkan (PKPD)

Arahan Tetap

- Subseksyen 11(3) Akta 342.
- Tertakluk kepada arahan ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Keshihatan

Waktu Beroperasi: 24 Jam

Waktu Kehadiran Pelanggan: 8.00 pagi – 8.00 malam

Kapasiti Pekerja: Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 60%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tindak Balas Kecemasan	<ul style="list-style-type: none"> • Syarikat perlu mewujudkan Jawatankuasa Protokol Tindak Balas Kecemasan bagi penyediaan dan pelaksanaan tatacara mengurus kes-kes kecemasan • Kos pembersihan dan nyah kuman di premis perlu ditanggung oleh syarikat • Syarikat perlu menanggung fi, kos atau caj ujian pengesanan COVID-19 bagi mana-mana pekerja asing yang digajikan, sekiranya diarahkan oleh pegawai diberi kuasa
Mesyuarat	<ul style="list-style-type: none"> • Mesyuarat bersemuka melibatkan kehadiran wakil luar TIDAK DIBENARKAN dan boleh dilaksanakan secara dalam talian menggunakan sidang video
Dokumen untuk Semakan Pihak Berkuasa	<ul style="list-style-type: none"> • Surat pengesahan majikan atau pas pekerja

Nota:

Syarikat hanya boleh menambah baik protokol ini mengikut kesesuaian tetapi sebarang kelonggaran adalah tidak dibenarkan sama sekali.



SEKTOR TEKNOLOGI MAKLUMAT (PKPD) DI NEGERI SELANGOR

Aktiviti dibenarkan

- Pembangunan dan sokongan IT
- Pusat data dan keselamatan siber
- Perkhidmatan komputer dan berkaitan
- Perkhidmatan perniagaan global dan pusat panggilan
- Penyepadu, pengedar dan prinsipal sistem

Aktiviti tidak dibenarkan

- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan
- Operasi di kawasan Perintah Kawalan Pergerakan Diperketatkan (PKPD)

Arahan Tetap

- Subseksyen 11(3) Akta 342.
- Tertakluk kepada arahan ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Keshihatan

Waktu Beroperasi:

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan:

8.00 pagi – 8.00 malam

Kapasiti Pekerja:

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 60%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Protokol Kawalan dan Pencegahan Penyakit	<ul style="list-style-type: none"> • Majikan perlu menyediakan protokol di tempat kerja yang meliputi pengawasan penyakit dan pencegahan penyebaran jangkitan mengikut standard yang ditetapkan Kementerian Kesihatan Malaysia • Setiap pekerja haruslah diberi taklimat berhubung penyakit COVID-19 dan langkah-langkah pencegahan • Semua aktiviti latihan yang melibatkan orang awam di pusat latihan atau pusat internet adalah tidak dibenarkan dalam tempoh PKP
Pemeriksaan Suhu Badan	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan alat saringan suhu badan seperti <i>infrared hand health thermometer</i> atau <i>thermal scanner</i> • Melaksanakan pemeriksaan suhu badan sebelum memasuki premis • Pekerja yang mempunyai suhu badan melebihi 37.5° celsius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, selsema, susah bernafas tidak dibenarkan bertugas dan memasuki premis
Amalan Kebersihan Tangan	<ul style="list-style-type: none"> • Kerap mencuci tangan dengan menggunakan sabun dan air atau <i>hand sanitizer</i> • Syarikat hendaklah menyediakan <i>hand sanitizer</i> di pintu masuk, semua kawasan umum dan tempat-tempat lain di dalam premis.



SEKTOR TEKNOLOGI MAKLUMAT (PKPD) DI NEGERI SELANGOR

Aktiviti dibenarkan

- Pembangunan dan sokongan IT
- Pusat data dan keselamatan siber
- Perkhidmatan komputer dan berkaitan
- Perkhidmatan perniagaan global dan pusat panggilan
- Penyepadu, pengedar dan prinsipal sistem

Aktiviti tidak dibenarkan

- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan
- Operasi di kawasan Perintah Kawalan Pergerakan Diperketatkan (PKPD)

Arahan Tetap

- Subseksyen 11(3) Akta 342.
- Tertakluk kepada arahan ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Keshihatan

Waktu Beroperasi:

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan:

8.00 pagi – 8.00 malam

Kapasiti Pekerja:

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 60%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> • Pekerja dan pelanggan perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing bagi tujuan pengesanan kontak rapat • Pemilik premis/ operator premis/ syarikat/ peniaga wajib memuat turun dan mendaftar dalam aplikasi MySejahtera • Pelanggan, pelawat, pengunjung, pemilik premis, operator premis, peniaga, pekerja dan sebagainya perlu mendaftar kehadiran menggunakan MySejahtera sebelum memasuki premis • Penggunaan buku pendaftaran kehadiran pelanggan hanya dibenarkan di kawasan yang tiada liputan internet atau lain-lain alasan yang munasabah (warga emas, ketiadaan telefon pintar dan lain-lain) • Pekerja atau pelawat yang mempunyai status berisiko tinggi di aplikasi MySejahtera tidak dibenarkan masuk ke premis
Pembersihan dan Nyah Kuman Premis	<ul style="list-style-type: none"> • Proses pembersihan dan nyah kuman perlu dilaksanakan sekurang-kurangnya tiga (3) kali sehari terutamanya di kawasan umum (<i>common space</i>) dan sering disentuh seperti lobi, lif, kafeteria, bilik mesyuarat, surau, kenderaan pekerja, pusat rekreasi tertutup, tandas, tempat pembuangan sampah/ tong sampah, tombol pintu dan pemegang tangan. • Syarikat hendaklah menjalankan proses pembersihan dan nyah kuman di premis setiap kali sebelum syif atau operasi bermula.
Penjarakan Fizikal dan Tatacara Keselamatan Kesihatan Pekerja	<ul style="list-style-type: none"> • Pemakaian pelitup muka oleh setiap pekerja di kawasan umum adalah diwajibkan • Memastikan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter disediakan seperti tanda jarak 1 meter di lantai, meja dan kerusi dan dilaksanakan khususnya di kawasan-kawasan seperti bilik mesyuarat, surau, dewan serba guna dan lain-lain yang berkenaan



SEKTOR TEKNOLOGI MAKLUMAT (PKPD) DI NEGERI SELANGOR

Aktiviti dibenarkan

- Pembangunan dan sokongan IT
- Pusat data dan keselamatan siber
- Perkhidmatan komputer dan berkaitan
- Perkhidmatan perniagaan global dan pusat panggilan
- Penyepadu, pengedar dan prinsipal sistem

Aktiviti tidak dibenarkan

- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan
- Operasi di kawasan Perintah Kawalan Pergerakan Diperketatkan (PKPD)

Arahan Tetap

- Subseksyen 11(3) Akta 342.
- Tertakluk kepada arahan ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Keshihatan

Waktu Beroperasi:

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan:

8.00 pagi – 8.00 malam

Kapasiti Pekerja:

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 60%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Etika Di Kawasan Umum Dalam Premis	<ul style="list-style-type: none"> •Kemudahan surau dan tempat ibadat dalam premis perlu dikawal dengan amalan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter pada satu masa di mana bilangan orang dihadkan berdasarkan kepada saiz bilik •Operasi kantin/ kafeteria hanya dibenarkan untuk penyediaan makanan dan minuman berbungkus •Waktu rehat makan hendaklah dilaksanakan secara berperingkat bergantung kesesuaian yang ditetapkan syarikat
Etika Di Dalam Premis Pelanggan dan Kerja Lapangan	<ul style="list-style-type: none"> •Di premis pelanggan, pekerja perlu membersihkan tangan dengan sabun dan air atau <i>hand sanitizer</i> sebelum dan selepas memasuki premis, menjaga penjarakan fizikal, tidak bersentuhan dengan pelanggan dan sebolehnya tidak menyentuh barangan dalam premis •Bagi kerja lapangan, pastikan kenderaan yang digunakan dibersihkan dan dinyah kuman, memastikan penjarakan fizikal dan pekerja yang telah disaring sahaja dibenarkan bekerja
Penjarakan Fizikal dan Tatacara Keselamatan Kesihatan Pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> •Penjarakan fizikal hendaklah dilaksanakan di kawasan pertemuan dengan pelanggan. •Garis panduan amalan terbaik penjarakan fizikal disediakan (seperti tanda jarak 1 meter di lantai). •Menyediakan <i>hand sanitizer</i> semasa kerja lapangan. •Bilangan pelanggan dan pembekal yang berada dalam premis pada satu masa hendaklah dihadkan bagi mengelakkan penularan virus.



SEKTOR TEKNOLOGI MAKLUMAT (PKPD) DI NEGERI SELANGOR

Aktiviti dibenarkan

- Pembangunan dan sokongan IT
- Pusat data dan keselamatan siber
- Perkhidmatan komputer dan berkaitan
- Perkhidmatan perniagaan global dan pusat panggilan
- Penyepadu, pengedar dan prinsipal sistem

Aktiviti tidak dibenarkan

- Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan
- Operasi di kawasan Perintah Kawalan Pergerakan Diperketatkan (PKPD)

Arahan Tetap

- Subseksyen 11(3) Akta 342.
- Tertakluk kepada arahan ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN dan KKM.
- Mematuhi SOP KKM, MKN, KPKT, KKR dan KBS.
- Tertakluk kepada laporan *Hotspot Identification for Dynamic Engagement (HIDE)* dan penilaian risiko KKM.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Keshihatan

Waktu Beroperasi:

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan:

8.00 pagi – 8.00 malam

Kapasiti Pekerja:

Termasuk Pengoperasian dan Pengurusan: 60%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengangkutan Pekerja	<ul style="list-style-type: none"> • Kenderaan pengangkutan pekerja yang disediakan oleh syarikat perlu menjalani proses pembersihan dan nyah kuman setiap kali selepas digunakan • Kapasiti penumpang kenderaan pengangkutan pekerjaan adalah 50% dengan mewajibkan pemakaian pelitup muka • Kenderaan persendirian digalakkan untuk dinyah kuman sendiri oleh pekerja mengikut tatacara yang bersesuaian
Tindak Balas Kecemasan	<ul style="list-style-type: none"> • Syarikat perlu mewujudkan Jawatankuasa Protokol Tindak Balas Kecemasan bagi penyediaan dan pelaksanaan tatacara mengurus kes-kes kecemasan • Kos pembersihan dan nyah kuman di premis perlu ditanggung oleh syarikat • Syarikat perlu menanggung fi, kos atau caj ujian pengesanan COVID-19 bagi mana-mana pekerja asing yang digajikan, sekiranya diarahkan oleh pegawai diberi kuasa
Mesyuarat	<ul style="list-style-type: none"> • Mesyuarat bersemuka melibatkan kehadiran wakil luar TIDAK DIBENARKAN dan boleh dilaksanakan secara dalam talian menggunakan sidang video
Dokumen untuk Semakan Pihak Berkuasa	<ul style="list-style-type: none"> • Surat pengesahan majikan atau pas pekerja

Nota:

Syarikat hanya boleh menambah baik protokol ini mengikut kesesuaian tetapi sebarang kelonggaran adalah tidak dibenarkan sama sekali.