



SOALAN LAZIM (FAQ)
BERKAITAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN BERSYARAT (PKPB)
KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN DAN KOPERASI
BILANGAN 1

A. SISTEM BLESS

- 1. Adakah saya boleh membuat permohonan lesen melalui Sistem BLESS di sepanjang Tempoh Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) ini?**

Ya. Tuan/puan masih boleh membuat permohonan lesen melalui Sistem BLESS di sepanjang tempoh tersebut. Walau bagaimanapun, pembelian data SSM tidak dapat dilakukan di sepanjang tempoh tersebut memandangkan pihak SSM telah menutup operasi SSM e-Info sepanjang tempoh PKPB berkuatkuasa.

- 2. Adakah BLESS Call Centre (1-300-88-1020) beroperasi di sepanjang tempoh ini?**

Ya. BLESS Call Centre masih beroperasi bermula jam 8.00 pagi sehingga jam 5.00 petang.

- 3. Adakah pembayaran lesen boleh dilakukan dalam tempoh tersebut?**

Pembayaran lesen secara *e-payment* masih boleh dilakukan di sepanjang tempoh tersebut. Walau bagaimanapun, bagi lesen-lesen yang perlu membuat bayaran di kaunter agensi, ianya tertakluk kepada peraturan dan perintah yang berkuat kuasa di agensi berkenaan. Tuan/puan dimohon untuk berhubung dengan agensi masing-masing bagi mendapatkan penjelasan lanjut. Maklumat perhubungan agensi boleh didapati melalui pautan (<http://www.bless2.gov.my/index.php/direktori-pbm/>).

4. Adakah lesen yang telah siap diproses boleh diambil di sepanjang tempoh tersebut?

Bagi lesen yang boleh dicetak melalui Sistem BLESS, tuan/puan boleh terus mencetak lesen tersebut melalui Sistem BLESS. Walau bagaimanapun, bagi lesen-lesen yang memerlukan kutipan lesen di kaunter agensi, tuan-puan dimohon untuk menghubungi agensi masing-masing untuk mendapatkan maklumat lanjut. Maklumat perhubungan agensi boleh didapati melalui pautan <http://www.bless2.gov.my/index.php/direktori-pbm/>

B. BAHAGIAN PEMBANGUNAN KONTRAKTOR DAN USAHAWAN (BPKU)

5. Adakah permohonan penarafan STB berjalan seperti biasa?

Proses penarafan STB akan terus berjalan seperti biasa bagi permohonan yang telah dibuat melalui Sistem CIMS sebelum 18 Mac 2020. Walau bagaimanapun, sijil STB hanya akan dapat dicetak oleh pemohon setelah tempoh kuat kuasa Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) tamat.

6. Adakah Sistem CIMS dibuka seperti biasa?

Pihak CIDB telah memutuskan bahawa Sistem CIMS (Pendaftaran Kontraktor, Pendaftaran Personel dan semua proses-proses berkaitan) termasuk permohonan pengiktirafan STB ditutup sementara sepanjang tempoh PKPB berkuat kuasa. Sebarang maklumat berkenaan perubahan yang berlaku akan dimaklumkan dari semasa ke semasa.

7. Bagaimana ingin mendapatkan maklumat berkaitan pengiktirafan STB dalam tempoh PKP ini?

Sebarang pertanyaan lanjut berkaitan pengiktirafan STB boleh berhubung melalui talian 03-8880 5202 atau e-mel pertanyaan kepada tanya.g1bumi@med.gov.my

8. Bagaimanakah cara untuk memohon kursus-kursus anjuran BPKU?

Kontraktor bumiputera yang berdaftar boleh memohon kursus-kursus anjuran BPKU di dalam sistem eKursus seperti berikut: <http://ekursus.medac.gov.my/>

Untuk maklumat lanjut sila hubungi Seksyen Pembangunan Kompetensi BPKU di talian 03- 8880 5229 atau 03-8880 5291.

9. Adakah permohonan pinjaman Skim Kumpulan Wang Amanah Kontraktor (SKWAK) berjalan seperti biasa?

Proses permohonan SKWAK akan terus berjalan seperti biasa bagi permohonan yang telah diterima oleh BPKU Ibu Pejabat sebelum 18 Mac 2020. Walau bagaimanapun, proses lanjut seperti temu duga peminjam, penilaian peminjam dan persidangan mesyuarat Jawatankuasa Kumpulan Wang SKWAK akan diadakan setelah tempoh kuat kuasa PKPB tamat.

10. Bagaimanakah pula dengan pemohon SKWAK yang telah bersedia dengan dokumen permohonan untuk dikemukakan ke BPKU Negeri/ Ibu Pejabat?

Dokumen permohonan yang telah lengkap untuk dikemukakan boleh dihantar ke BPKU Negeri atau Ibu Pejabat seurus selepas tempoh kuat kuasa PKPB tamat.

C. PEMBANGUNAN KOPERASI

11. Apakah bentuk bantuan yang disediakan oleh MEDAC untuk membantu meringankan beban bagi koperasi-koperasi yang menghadapi masalah kewangan berikutan penularan Covid-19?

MEDAC menerusi agensi Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM) prihatin dengan koperasi-koperasi yang terjejas aktiviti perniagaan dan menghadapi masalah kewangan berikutan penularan wabak Covid-19. Koperasi yang telah diluluskan pembiayaan menerusi tabung TMP-JPK diberikan moratorium iaitu penangguhan pembayaran selama 6 bulan mulai April hingga September 2020. Koperasi-koperasi juga diberikan kelonggaran untuk memohon penjadualan semula pembayaran pinjaman di bawah SKM.

12. Apakah tindakan MEDAC dalam membantu anggota-anggota koperasi yang menghadapi masalah kewangan berikutan penularan Covid-19 dan terbeban dengan komitmen pembiayaan atau pajak gadai dengan koperasi-koperasi.

MEDAC menerusi agensi Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM) telah memohon kepada koperasi-koperasi yang menyediakan kemudahan pembiayaan peribadi, pajak gadai Islam (Ar-Rahnu) dan mikro-kredit kepada anggota-anggota koperasi

untuk mempertimbangkan penangguhan pembayaran balik terutama kepada anggota yang berdepan dengan masalah kewangan berikutan wabak Covid-19.

13. Bagaimanakah koperasi-koperasi yang ingin mengadukan aduan dan masalah dalam tempoh PKPB yang diumumkan oleh Kerajaan.

Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM) menyediakan talian menerusi Pusat Panggilan SKM melalui aplikasi *WhatsApp Hotline* SKM di talian 019-2445339 atau emel kepada webmaster@skm.gov.my untuk koperasi-koperasi yang ingin mengemukakan aduan dan masalah sepanjang tempoh PKPB.

D. PEMBANGUNAN EKOSISTEM KEUSAHAWANAN

14. Apakah medium/platform pemasaran yang disediakan oleh MEDAC di dalam mendepani isu Covid-19?

Di antara inisiatif platform pemasaran yang bakal dilaksanakan di dalam mendepani isu ini adalah penyenaian produk PKS di platform digital melalui kerjasama agensi-agensi di bawah MEDAC.

15. Adakah program Satu Daerah Satu Industri akan terkesan akibat daripada isu Covid-19 ini?

Program Satu Daerah Satu Industri (SDSI) yang meliputi pelaksanaan *Showcase* dan Pembangunan Kapasiti SDSI dengan penglibatan dan kerjasama Kerajaan Negeri akan diteruskan tertakluk kepada situasi semasa pengumuman pihak Kerajaan berhubung penularan wabak Covid-19 ini.

E. PROGRAM INDUSTRI HALAL

16. Apakah status semasa bagi pelaksanaan program-program akses pasaran antarabangsa yang telah dirancang bagi produk halal?

Semua program akses pasaran luar negara bagi produk halal MEDAC sedang dinilai semula. Sebarang perkembangan dan status semasa pelaksanaan program akan dimaklumkan kepada usahawan yang terlibat.

17. Adakah pendaftaran produk halal usahawan melalui Portal MEDHalal (<http://www.med.gov.my/MEDHalal/login.php>) masih diteruskan?

Ya. Usahawan masih boleh meneruskan pendaftaran melalui Portal MEDHalal sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan berkuat kuasa.

18. Adakah Program Malaysia Street Festival 2020 akan diteruskan dengan situasi semasa pandemik Covid-19 yang melanda seluruh dunia?

Kementerian sedang memantau dengan dekat akan perkembangan situasi semasa Covid-19 dan sedang melaksanakan proses penilaian risiko bagi penganjuran program ini dengan mengambil kira risiko pelaburan kerajaan, penajaan swasta, penyertaan usahawan dan keselamatan diri. Keputusan akhir mengenai perkara ini akan dimaklumkan kepada semua pihak yang berkepentingan selepas penilaian risiko dimuktamadkan.

F. PROGRAM PROTÉGÉ-READY TO WORK

19. Adakah pelaksanaan program PROTÉGÉ-RTW diteruskan semasa dalam Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB)?

Pelaksanaan program PROTÉGÉ-RTW (Program RTW) masih diteruskan dalam tempoh PKPB oleh semua syarikat yang melaksanakannya secara Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) dan semua syarikat yang tertakluk kepada pematuhan arahan Pekeliling Perbendaharaan Perolehan Kerajaan (PP/PK 1.2) Pelaksanaan Program PROTÉGÉ dalam Perolehan Kerajaan.

Semua syarikat berkenaan diminta untuk sentiasa mematuhi semua SOP yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dan Majlis Keselamatan Negara (MKN) serta peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuat kuasa sepanjang tempoh PKPB.

20. Bagaimanakah proses pendaftaran syarikat dan peserta Program RTW dilaksanakan semasa tempoh PKPB?

Syarikat dan graduan yang baru menyertai Program RTW hendaklah mendaftarkan penyertaan melalui sistem di www.protege.my. Proses permohonan kekosongan jawatan yang ditawarkan oleh syarikat dan sesi temu duga hendaklah dilaksanakan dengan mengoptimalkan penggunaan secara *online* atau seumpamanya yang

disediakan oleh pihak syarikat. Sebarang pengambilan baru secara fizikal disarankan pada satu tarikh selepas tamat PKPB kecuali keperluan yang mendesak.

21. Bagaimanakah kaedah pelaksanaan latihan kemahiran insaniah (*soft-skills*) dilaksanakan semasa tempoh PKPB?

Bagi mematuhi saranan KKM dan MKN, latihan *soft-skills* secara *online* atau pembelajaran secara maya adalah amat digalakkan bagi menggantikan amalan biasa.

Syarikat perlu memastikan peserta mengambil bahagian dalam latihan *soft-skills* secara *online* yang disediakan, merekodkan kehadiran peserta dan mengemukakan laporan dengan bukti bergambar bagi tujuan pelaporan kepada Sekretariat.

22. Adakah audit pematuhan dilaksanakan semasa tempoh PKPB?

Audit pematuhan tetap dilaksanakan dalam tempoh PKPB dengan pendekatan yang berbeza iaitu mengoptimumkan kaedah secara *online* atau panggilan telefon. Sekretariat akan menghubungi syarikat terlebih dahulu sebelum sesi audit pematuhan dijalankan supaya urusan pengauditan dapat dilaksanakan dengan lancar dan teratur. Perlu diingatkan bahawa Sekretariat tidak melantik atau memberi kuasa kepada pihak ketiga atau mana-mana wakil untuk melaksanakan audit pematuhan atau bagi mendapatkan maklumat kecuali dengan kebenaran tertentu.

Syarikat adalah diminta untuk sentiasa merujuk atau mengikuti hebahan maklumat terkini yang dikongsikan di media sosial rasmi PROTÉGÉ atau sekiranya mempunyai sebarang pertanyaan bolehlah menghubungi kami di platform-platform perhubungan seperti yang berikut:

Facebook dan Instagram	: @protege.my
Twitter	: @protege_my
Laman Web	: www.protege.my .

23. Apakah opsyen pelaksanaan semasa PKPB yang disediakan kepada syarikat?

Dalam tempoh PKPB, syarikat disyorkan 4 opsyen (pelaksanaan opsyen pilihan adalah tertakluk kepada persetujuan syarikat dan peserta) seperti yang berikut:

- i. Sekiranya syarikat tersenarai untuk beroperasi semasa PKPB, peserta akan meneruskan latihan seperti biasa dengan pembayaran elaun yang telah

ditetapkan; atau

- ii. Syarikat membenarkan peserta untuk meneruskan latihan dengan kaedah bekerja dari rumah (*work from home*) dengan pembayaran elaun yang telah ditetapkan; atau
- iii. Sekiranya syarikat tidak tersenarai untuk beroperasi semasa PKPB, peserta tidak perlu hadir latihan dan tiada pembayaran elaun dilakukan bagi tempoh PKPB. Namun demikian, syarikat dikehendaki menggantikan tempoh masa latihan selepas pengoperasian semula syarikat dengan pembayaran elaun yang telah ditetapkan; atau
- iv. Syarikat membenarkan peserta untuk bercuti bagi tempoh PKPB dengan pembayaran elaun yang telah ditetapkan.

Nota: Bagi peserta yang akan tamat latihan semasa tempoh PKPB, syarikat perlulah menggantikan tempoh latihan tersebut dan melaksanakannya selepas perintah PKPB tamat.

24. Adakah pejabat Sekretariat PROTÉGÉ beroperasi dalam tempoh PKPB?

Sepanjang tempoh PKPB, Pejabat Sekretariat PROTÉGÉ tidak beroperasi dan tidak dibuka kepada orang awam sehingga arahan lanjut dimaklumkan. Sebarang pertanyaan/ khidmat nasihat atau konsultasi bolehlah menghubungi kami di platform yang disediakan seperti yang berikut:

- i. E-mel : protege@medac.gov.my
- ii. Talian Telefon:
 - a. Encik Muhammad Hafiy Kamaruddin 014-825 7258
 - b. Cik Nor Azlina Zainol Annuar 017-340 8944
 - c. Cik Noralawiyah Ramli 017-900 1425
 - d. Cik Nur Aslina Ankong 012-965 6843
 - e. Encik Shukri Aiman Ismail 014-843 6615
 - f. Cik Zubaidah Sa'aidi 013-907 9473

Catatan:

- 1) *Adalah menjadi tanggungjawab bersama semua pihak untuk memahami dan mematuhi semua arahan semasa pihak Majlis Keselamatan Negara (MKN) dan juga SOP Pencegahan Covid-19 yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) untuk kita sama-sama mengurangkan risiko dan membendung penularan pandemik Covid-19 ini.*
- 2) *Sebarang perubahan terkini sejajar dengan arahan terbaru pihak MKN dan KKM akan dimaklumkan dari semasa ke semasa.*

**KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN DAN KOPERASI
13 MEI 2020**