



# SEKTOR KESIHATAN

## Aktiviti yang dibenarkan

- Hospital & Klinik
- Klinik Pergigian
- Kedai Farmasi
- Pusat Diagnostik
- Fasiliti perubatan tradisional dan komplementari
- Pusat jagaan
- Pusat bersalin
- Pusat fisioterapi/rehabilitasi
- Pusat dialisis
- Optometri
- Makmal Perubatan

## Aktiviti yang TIDAK dibenarkan

Mana-mana aktiviti yang dilarang kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh kerajaan

## Arahan Tetap

- Sentiasa memakai alat perlindungan diri apabila berurusan dengan pelanggan.
- Akta 342 dan undang – undang lain yang berkaitan.

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penjarakan sosial	Wujudkan sistem temujanji secara <i>online</i> (telefon/WA/emel).
	Tidak menggalakkan pelanggan <i>walk-in</i> kecuali kecemasan.
	Pastikan penjarakan antara pelanggan adalah sekurang-kurangnya 1 meter antara satu sama lain.
	Menghadkan bilangan pelanggan di dalam premis pada satu-satu masa. Temujanji secara berperingkat.
	Menghadkan kehadiran pengiring (di dalam premis) kecuali untuk anak kecil atau warga emas yang memerlukan bantuan.



## SEKTOR KESIHATAN (samb. 2)

### Aktiviti yang dibenarkan

- Hospital & Klinik
- Klinik Pergigian
- Kedai Farmasi
- Pusat Diagnostik
- Fasiliti perubatan tradisional dan komplementari
- Pusat jagaan
- Pusat bersalin
- Pusat fisioterapi/rehabilitasi
- Pusat dialisis
- Optometri
- Makmal Perubatan

### Aktiviti yang TIDAK dibenarkan

Mana-mana aktiviti yang dilarang kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh kerajaan

### Arahan Tetap

- Sentiasa memakai alat perlindungan diri apabila berurusan dengan pelanggan.
- Akta 342 dan undang – undang lain yang berkaitan.

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Saringan di pintu masuk premis ( <i>Triage</i> )	<p>Pelanggan yang masuk ke premis perlu disaring suhu badan dan saringan gejala batuk, selesema, sakit tekak, demam dan susah nafas. Pelanggan yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C atau bergejala di beri <i>face mask</i> dan diasingkan.</p> <p>Jika pelanggan mempunyai suhu melebihi 37.5 C atau bergejala, nasihat untuk mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan jika bukan hospital atau klinik.</p> <p>Menghadkan bilangan pintu masuk ke premis supaya pergerakan keluar masuk pelanggan boleh dikawal.</p>
Pemantauan status kesihatan pekerja/petugas	<p>Maklumkan risiko jangkitan COVID-19 kepada warga kerja.</p> <p>Pantau dan rekod status kesihatan warga kerja setiap kali masuk bertugas. Lakukan saringan suhu badan dan gejala batuk, selesema, sakit tekak, demam dan susah nafas pada awal waktu bekerja. Warga kerja yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C atau bergejala tidak dibenarkan bekerja. Dinasihati untuk mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan jika bukan hospital atau klinik.</p> <p>Pantau kadar ketidakhadiran warga kerja.</p>



## SEKTOR KESIHATAN (samb. 3)

### Aktiviti yang dibenarkan

- Hospital & Klinik
- Klinik Pergigian
- Kedai Farmasi
- Pusat Diagnostik
- Fasiliti perubatan tradisional dan komplementari
- Pusat jagaan
- Pusat bersalin
- Pusat fisioterapi/rehabilitasi
- Pusat dialisis
- Optometri
- Makmal Perubatan

### Aktiviti yang TIDAK dibenarkan

Mana-mana aktiviti yang dilarang kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh kerajaan

### Arahan Tetap

- Sentiasa memakai alat perlindungan diri apabila berurusan dengan pelanggan.
- Akta 342 dan undang – undang lain yang berkaitan.

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Perlindungan diri	Menyediakan keperluan perlindungan diri (seperti 3 <i>ply surgical mask</i> ).
	Memberi 3 <i>ply surgical mask</i> kepada pelanggan yang bergejala demam, selesema. Laksana saringan COVID-19 berdasarkan garis panduan yang terkini.
	Jangan benarkan pelanggan yang bergejala masuk ke premis (selain hospital atau klinik) dan nasihatkannya untuk mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan.
Amalan kebersihan tangan yang kerap	Menukar alat perlindungan diri (PPE) apabila tercemar.
	Menggalakkan amalan kebersihan tangan yang kerap dengan air dan sabun atau <i>hand sanitizer</i> .



## SEKTOR KESIHATAN (samb. 4)

### Aktiviti yang dibenarkan

- Hospital & Klinik
- Klinik Pergigian
- Kedai Farmasi
- Pusat Diagnostik
- Fasiliti perubatan tradisional dan komplementari
- Pusat jagaan
- Pusat bersalin
- Pusat fisioterapi/rehabilitasi
- Pusat dialisis
- Optometri
- Makmal Perubatan

### Aktiviti yang TIDAK dibenarkan

Mana-mana aktiviti yang dilarang kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh kerajaan

### Arahan Tetap

- Sentiasa memakai alat perlindungan diri apabila berurusan dengan pelanggan.
- Akta 342 dan undang – undang lain yang berkaitan.

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan persekitaran	Pastikan fasiliti sentiasa bersih, khususnya tempat yang kerap digunakan pelanggan termasuk bilik air dan tandas.
	Lakukan proses pembersihan dan disinfeksi permukaan yang kerap disentuh sekurang-kurangnya tiga kali sehari.
	Pastikan bahan buangan klinikal diuruskan dengan betul.
	Sediakan sabun dan air atau <i>hand sanitizer</i> bagi pelanggan mencuci tangan.
Ventilasi	Memastikan aliran ventilasi di premis adalah baik.
	Elakkan penggunaan ruang tertutup seperti pantri dan surau. Sentiasa pastikan jarak selamat.



## SEKTOR KESIHATAN (samb. 5)

### Aktiviti yang dibenarkan

- Hospital & Klinik
- Klinik Pergigian
- Kedai Farmasi
- Pusat Diagnostik
- Fasiliti perubatan tradisional dan komplementari
- Pusat jagaan
- Pusat bersalin
- Pusat fisioterapi/rehabilitasi
- Pusat dialisis
- Optometri
- Makmal Perubatan

### Aktiviti yang TIDAK dibenarkan

Mana-mana aktiviti yang dilarang kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh kerajaan

### Arahan Tetap

- Sentiasa memakai alat perlindungan diri apabila berurusan dengan pelanggan.
- Akta 342 dan undang – undang lain yang berkaitan.

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

### AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan diri	Setelah selesai bertugas, buang alat perlindungan diri (PPE) pakai buang ke dalam tong sampah bertutup. Masukkan kot makmal yang dipakai dan PPE kitar semula ke dalam beg bertutup untuk dicuci.
	Mandi dan tukar baju seurus tiba di rumah.
Aplikasi MySejahtera	Pekerja dan pelanggan memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat.