



# SEKTOR KESIHATAN

## Aktiviti yang dibenarkan

- Fasiliti dan Perkhidmatan KKM
- Kemudahan dan Perkhidmatan Jagaan Kesihatan Swasta yang **(KPJKS)** berdaftar/berlesen bawah Akta 586
- Kedai Farmasi
- Fasiliti Perubatan Tradisional dan Komplimentari
- Pusat Jagaan
- Pusat Fisioterapi / Rehabilitasi
- Pusat Optometri
- Makmal Perubatan

## Aktiviti yang TIDAK dibenarkan

Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh kerajaan

## Arahan Tetap

- Petugas mesti sentiasa memakai alat perlindungan diri apabila berurusan dengan pelanggan.
- Individu yang bergejala (demam, batuk atau sesak nafas), diwajibkan memakai pelitup muka

Waktu Beroperasi	Normal	Waktu Kehadiran Pelanggan	Normal	Kapasiti Pekerja	100%
<b><u>AKTIVITI DAN PROTOKOL</u></b>					
Tindakan	Penerangan Ringkas				
Penjarakan Fizikal	Wujudkan sistem temu janji secara <i>online</i> (telefon/WA/emel).				
	Tidak menggalakkan pelanggan <i>walk-in</i> kecuali kecemasan.				
	Hendaklah sentiasa memastikan penjarakan fizikal antara pelanggan adalah sekurang-kurangnya 1 meter antara satu sama lain.				
	Menghadkan bilangan pelanggan di dalam premis pada satu-satu masa. Temu janji secara berperingkat.				
	Menghadkan kehadiran pengiring (di dalam premis) kecuali untuk anak kecil atau warga emas yang memerlukan bantuan.				



# SEKTOR KESIHATAN

## Aktiviti yang dibenarkan

- Fasiliti dan Perkhidmatan KKM
- Kemudahan dan Perkhidmatan Jagaan Kesihatan Swasta yang (KPJKS) berdaftar/berlesen bawah Akta 586
- Kedai Farmasi
- Fasiliti Perubatan Tradisional dan Komplimentari
- Pusat Jagaan
- Pusat Fisioterapi / Rehabilitasi
- Pusat Optometri
- Makmal Perubatan

## Aktiviti yang TIDAK dibenarkan

Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh kerajaan

## Arahan Tetap

- Petugas mesti sentiasa memakai alat perlindungan diri apabila berurusan dengan pelanggan.
- Individu yang bergejala (demam, batuk atau sesak nafas), diwajibkan memakai pelitup muka

Waktu Beroperasi	Normal	Waktu Kehadiran Pelanggan	Normal	Kapasiti Pekerja	100%
<b>AKTIVITI DAN PROTOKOL</b>					
Tindakan	Penerangan Ringkas				
Saringan di pintu masuk premis ( <i>Triage</i> )	Pelanggan yang ingin masuk ke premis perlu disaring suhu badan dan gejala seperti batuk, selesema, sakit tekak dan masalah pernafasan. Pelanggan yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C atau bergejala wajar diberi pelitup muka dan diasingkan.				
	Bagi fasiliti selain klinik perubatan atau hospital, nasihatkan pelanggan yang bergejala atau mempunyai suhu melebihi 37.5 C untuk mendapatkan rawatan di sebuah klinik perubatan atau hospital dengan kadar segera.				
	Menghadkan bilangan pintu masuk ke premis supaya pergerakan keluar masuk pelanggan boleh dikawal.				
Pemantauan status kesihatan pekerja / petugas	Maklumkan risiko jangkitan COVID-19 kepada warga kerja.				
	Pantau dan rekod status kesihatan warga kerja setiap kali masuk bertugas. Lakukan saringan suhu badan dan gejala batuk, selesema, sakit tekak, demam dan susah nafas pada awal waktu bekerja. Warga kerja yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C atau bergejala tidak dibenarkan bekerja. Dinasihati untuk mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan jika bukan hospital atau klinik				
	Pantau kadar ketidakhadiran warga kerja.				



# SEKTOR KESIHATAN

## Aktiviti yang dibenarkan

- Fasiliti dan Perkhidmatan KKM
- Kemudahan dan Perkhidmatan Jagaan Kesihatan Swasta yang **(KPJKS)** berdaftar/berlesen bawah Akta 586
- Kedai Farmasi
- Fasiliti Perubatan Tradisional dan Komplimentari
- Pusat Jagaan
- Pusat Fisioterapi / Rehabilitasi
- Pusat Optometri
- Makmal Perubatan

## Aktiviti yang TIDAK dibenarkan

Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh kerajaan

## Arahan Tetap

- Petugas mesti sentiasa memakai alat perlindungan diri apabila berurusan dengan pelanggan.
- Individu yang bergejala (demam, batuk atau sesak nafas), diwajibkan memakai pelitup muka

<b>Waktu Beroperasi</b>	<b>Normal</b>	<b>Waktu Kehadiran Pelanggan</b>	<b>Normal</b>	<b>Kapasiti Pekerja</b>	<b>100%</b>
<b><u>AKTIVITI DAN PROTOKOL</u></b>					

<b>Tindakan</b>	<b>Penerangan Ringkas</b>
Perlindungan diri	<p>Menyediakan keperluan perlindungan diri (seperti 3 <i>ply surgical mask</i>).</p> <p>Memberi 3 <i>ply surgical mask</i> kepada pelanggan yang bergejala demam, selesema. Laksana saringan COVID-19 berdasarkan garis panduan yang terkini.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jangan benarkan pelanggan yang bergejala masuk ke premis (selain hospital atau klinik) dan nasihatkannya untuk mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan.</li> <li>• Individu yang bergejala (demam, batuk atau sesak nafas), diwajibkan memakai pelitup muka.</li> <li>• Pekerja dan pelawat / pelanggan diwajibkan memakai pelitup muka.</li> </ul> <p>Menukar alat perlindungan diri (PPE) apabila tercemar.</p>
Amalan kebersihan tangan yang kerap	Menggalakkan amalan kebersihan tangan yang kerap dengan air dan sabun atau <i>hand sanitizer</i> .



# SEKTOR KESIHATAN

## Aktiviti yang dibenarkan

- Fasiliti dan Perkhidmatan KKM
- Kemudahan dan Perkhidmatan Jagaan Kesihatan Swasta yang (KPJKS) berdaftar/berlesen bawah Akta 586
- Kedai Farmasi
- Fasiliti Perubatan Tradisional dan Komplimentari
- Pusat Jagaan
- Pusat Fisioterapi / Rehabilitasi
- Pusat Optometri
- Makmal Perubatan

## Aktiviti yang TIDAK dibenarkan

Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh kerajaan

## Arahan Tetap

- Petugas mesti sentiasa memakai alat perlindungan diri apabila berurusan dengan pelanggan.
- Individu yang bergejala (demam, batuk atau sesak nafas), diwajibkan memakai pelitup muka

Waktu Beroperasi	Normal	Waktu Kehadiran Pelanggan	Normal	Kapasiti Pekerja	100%
<b>AKTIVITI DAN PROTOKOL</b>					
Tindakan		Penerangan Ringkas			
Kebersihan persekitaran		Pastikan fasiliti sentiasa bersih, khususnya tempat yang kerap digunakan pelanggan termasuk bilik air dan tandas.			
		Lakukan proses pembersihan dan nyah kuman permukaan yang kerap disentuh sekurang-kurangnya tiga kali sehari.			
		Pastikan bahan buangan klinikal diuruskan dengan betul.			
Ventilasi		Sediakan sabun dan air atau <i>hand sanitizer</i> bagi pelanggan mencuci tangan.			
		Memastikan aliran ventilasi di premis adalah baik.			
		Elakkan penggunaan ruang tertutup seperti pantri dan surau. Sentiasa pastikan jarak selamat.			



# SEKTOR KESIHATAN

## Aktiviti yang dibenarkan

- Fasiliti dan Perkhidmatan KKM
- Kemudahan dan Perkhidmatan Jagaan Kesihatan Swasta yang (KPJKS) berdaftar/berlesen bawah Akta 586
- Kedai Farmasi
- Fasiliti Perubatan Tradisional dan Komplimentari
- Pusat Jagaan
- Pusat Fisioterapi / Rehabilitasi
- Pusat Optometri
- Makmal Perubatan

## Aktiviti yang TIDAK dibenarkan

Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh kerajaan

## Arahan Tetap

- Petugas mesti sentiasa memakai alat perlindungan diri apabila berurusan dengan pelanggan.
- Individu yang bergejala (demam, batuk atau sesak nafas), diwajibkan memakai pelitup muka

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan diri	Setelah selesai bertugas, buang alatan perlindungan diri (PPE) pakai buang ke dalam tong sampah bertutup. Masukkan kot makmal yang dipakai dan PPE kitar semula ke dalam beg bertutup untuk dicuci.  Mandi dan tukar baju seurus tiba di rumah.
Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pemilik wajib mendaftarkan setiap premis yang dimiliki bagi <i>MySejahtera Check-In</i>.</b></li> <li>• Kod QR unik bagi setiap premis perlu di muat turun dan dicetak sebelum ditampal di semua pintu masuk bagi tujuan pengimbasan oleh pekerja/pesakit/pelanggan/orang awam sebelum memasuki premis tersebut.</li> <li>• Pekerja dan pelanggan memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat.</li> <li>• Mencatatkan nama dan nombor telefon sebelum memasuki premis jika tidak menggunakan aplikasi MySejahtera.</li> </ul>
Tindakan	Penerangan Ringkas
Waktu Operasi Lanjutan	KPJKS dibenarkan beroperasi sehingga 24 jam sehari mengikut waktu operasi yang telah diluluskan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia bagi fasiliti tersebut.  KPJKS yang ingin mengubah waktu operasi perlu memohon dan mendapatkan kelulusan Kementerian Kesihatan Malaysia



# SEKTOR KESIHATAN

## Aktiviti yang dibenarkan

- Fasiliti dan Perkhidmatan KKM
- Kemudahan dan Perkhidmatan Jagaan Kesihatan Swasta yang (KPJKS) berdaftar/berlesen bawah Akta 586
- Kedai Farmasi
- Fasiliti Perubatan Tradisional dan Komplementari
- Pusat Jagaan
- Pusat Fisioterapi / Rehabilitasi
- Pusat Optometri
- Makmal Perubatan

## Aktiviti yang TIDAK dibenarkan

Mana-mana aktiviti yang dilarang Kerajaan seperti dinyatakan dalam Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit atau mana-mana arahan rasmi oleh kerajaan

## Arahan Tetap

- Petugas mesti sentiasa memakai alat perlindungan diri apabila berurusan dengan pelanggan.
- Individu yang bergejala (demam, batuk atau sesak nafas), diwajibkan memakai pelitup muka

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengendalian Perkhidmatan Perubatan Tradisional dan Komplementari	Setiap sesi perkhidmatan yang diberikan tidak boleh melebihi tempoh 1 jam.
	Perkhidmatan secara berpasangan atau berkumpul adalah dilarang.
	Semua peralatan guna semula yang telah digunakan hendaklah dibersihkan dan diinfeksi sewajarnya.
	Perkhidmatan yang merangsang pengeluaran cairan tubuh (contohnya kahak, hingus, darah, lendir dan muntah) adalah tidak dibenarkan.
	Minyak yang digunakan adalah khusus untuk seorang pelanggan dan tidak boleh dikongsi.
	Pemakaian penutup hidung dan mulut ( <i>3 ply surgical mask</i> ) dan <i>disposable gown</i> diwajibkan untuk pengamal sepanjang memberikan perkhidmatan PT&K. Pemakaian sarung tangan oleh pengamal juga adalah diwajibkan bagi sebarang perawatan dengan sentuhan.
Alas pakai buang atau linen yang digunakan semasa perkhidmatan seperti cadar, sarung bantal, tuala dan kain perlu ditukar selepas setiap sesi perkhidmatan.	
Semua pemilik premis diwajibkan berdaftar dengan MySejahtera. Pelanggan perlu <i>check-in</i> dengan MySejahtera atau secara manual.	