



SEKTOR PELANCONGAN – PUSAT HIBURAN KELUARGA

Merangkumi

- Arked Permainan
- Permainan *Gym*
- Permainan berasaskan Peralatan Mesin & Hiburan Teknologi (*rides, simulators & technology*) dan Hiburan Pendidikan (*edutainment*).
- Karaoke Keluarga, Pentas, Majlis Rasmi & Sosial.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perhimpunan sukar dikawal
- Aktiviti bersentuhan termasuk *ball pit*
- Karaoke Kubikel

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan Sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> • Pemilik premis diwajibkan mendaftar dan memuat turun aplikasi MySejahtera untuk digunakan oleh pelanggan yang memasuki premis. • Pendaftaran secara kod QR aplikasi MySejahtera dipaparkan di pintu masuk utama premis untuk tujuan <i>self-check in</i> dan rekod. • Pekerja dan pelanggan perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesahan kontak rapat. • Pelanggan perlu mencatatkan nama dan nombor telefon sebelum memasuki premis jika tidak menggunakan aplikasi MySejahtera.
Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan "Do's" dan "Don'ts" mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> • Operator perlu menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan "Do's" dan "Don'ts" di kawasan strategik premis untuk panduan pelanggan dan pekerja mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.
Protokol Pencegahan Penyakit dan Sekatan	<ul style="list-style-type: none"> • Majikan perlu menyediakan protokol di tempat kerja yang meliputi pengawasan penyakit dan pencegahan penyebaran jangkitan mengikut standard yang ditetapkan Kementerian Kesihatan Malaysia.
Laluan Keluar / Masuk ke Premis	<ul style="list-style-type: none"> • Hanya SATU laluan masuk dan keluar yang dibuka kepada pelanggan. Kawasan terbuka lain perlu dipagar / dihalang supaya tiada kemasukan tidak terkawal.



SEKTOR PELANCONGAN – PUSAT HIBURAN KELUARGA

Merangkumi

- Arked Permainan
- Permainan *Gym*
- Permainan berasaskan Peralatan Mesin & Hiburan Teknologi (*rides, simulators & technology*) dan Hiburan Pendidikan (*edutainment*).
- Karaoke Keluarga, Pentas, Majlis Rasmi & Sosial.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perhimpunan sukar dikawal
- Aktiviti bersentuhan termasuk *ball pit*
- Karaoke Kubikel

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan Sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Bilangan Pelanggan	• Bilangan pelanggan tertakluk kepada keluasan premis tersebut pada satu-satu masa dengan mengambil kira penjarakan fizikal berdasarkan arahan Kerajaan dari semasa ke semasa.
Tempahan & Pembelian Tiket secara Kod QR	• Pelanggan digalakkan untuk membuat tempahan bilik pusat hiburan keluarga secara temujanji bagi mengurangkan kesesakan semasa beratur di kaunter untuk proses daftar masuk, di mana berkaitan. • Menggalakkan pelanggan membeli tiket secara atas talian dan kod QR pembelian diberikan kepada pelanggan yang seterusnya diimbis di pintu masuk bagi menghadkan hubungan / kontak fizikal pelawat dengan pekerja.
Kawalan Had Pelanggan di Bilik dan Fasiliti Pusat Hiburan Keluarga	• Pengusaha perlu menghadkan bilangan pelanggan di satu-satu bilik dan setiap tarikan permainan berbentuk <i>rides</i> dan mesin simulator dengan mengambil kira penjarakan fizikal dan tiada perhimpunan beramai-ramai di kawasan umum dan koridor premis.
Pemakaian Topeng Muka	• Pekerja yang bertugas diwajibkan memakai topeng muka manakala pelindung muka adalah digalakkan. • Pelanggan diwajibkan untuk memakai topeng muka, di mana bersesuaian.



SEKTOR PELANCONGAN – PUSAT HIBURAN KELUARGA

Merangkumi

- Arked Permainan
- Permainan *Gym*
- Permainan berasaskan Peralatan Mesin & Hiburan Teknologi (*rides, simulators & technology*) dan Hiburan Pendidikan (*edutainment*).
- Karaoke Keluarga, Pentas, Majlis Rasmi & Sosial.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perhimpunan sukar dikawal
- Aktiviti bersentuhan termasuk *ball pit*
- Karaoke Kubikel

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan Sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Saringan Kesihatan di Pintu Masuk Utama Premis	<ul style="list-style-type: none"> • Mengambil dan merekod maklumat nama dan nombor telefon bagi setiap pelanggan. • Melaksanakan saringan bagi mengesan gejala berkaitan COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari ke atas pekerja dan pelanggan sebelum dibenarkan masuk ke premis. • Diwajibkan pemeriksaan suhu badan kepada setiap pekerja pusat hiburan keluarga, pekerja kontraktor, pembekal, <i>vendor</i> yang memberikan perkhidmatan kepada pusat hiburan keluarga dan pelanggan sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis. • Individu yang mempunyai suhu melebihi 37.5c sebagai demam atau bergejala tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan. • Pengguna yang masih di bawah perintah wajib kuarantin 14 hari (pemakai gelang perintah kuarantin) adalah TIDAK DIBENARKAN memasuki premis pusat hiburan keluarga. • Memastikan setiap pekerja warga asing perlu mematuhi sebarang arahan Kerajaan terkini bagi keperluan ujian COVID -19 dari semasa ke semasa.



SEKTOR PELANCONGAN – PUSAT HIBURAN KELUARGA

Merangkumi

- Arked Permainan
- Permainan *Gym*
- Permainan berasaskan Peralatan Mesin & Hiburan Teknologi (*rides, simulators & technology*) dan Hiburan Pendidikan (*edutainment*).
- Karaoke Keluarga, Pentas, Majlis Rasmi & Sosial.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perhimpunan sukar dikawal
- Aktiviti bersentuhan termasuk *ball pit*
- Karaoke Kubikel

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan Sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Prosedur Semasa / Selepas Proses Pendaftaran Masuk	<ul style="list-style-type: none"> • Menggalakkan hanya seorang wakil sahaja untuk berurusan di kaunter bagi proses daftar masuk setiap keluarga / <i>bubble</i> kumpulan masing-masing. • Pelanggan digalakkan membuat pembayaran secara <i>cashless</i>. • Dulang disediakan untuk bayaran secara tunai.
Pembersihan dan Disinfeksi	<ul style="list-style-type: none"> • Pengusaha perlu melaksanakan proses pembersihan dan disinfeksi sekurang-kurangnya 3 kali sehari dalam tempoh operasi terutamanya di kawasan-kawasan umum seperti di tempat-tempat sentuhan tinggi di bilik tertutup, peralatan permainan, <i>rides</i>, mesin pertukaran duit / token, mesin tiket, tandas, tombol pintu, <i>hand railing</i> dan sebagainya - setiap sejam sekali bagi kawasan yang mempunyai index pengunjung yang tinggi. • Pengusaha perlu melaksanakan proses pembersihan dan disinfeksi ke atas bilik / peralatan / rides di pusat hiburan keluarga setiap kali selepas digunakan pelanggan. • Pelanggan perlu mensanitasi tangan sebelum dan selepas bermain setiap tarikan permainan / <i>rides</i> tersebut.



SEKTOR PELANCONGAN – PUSAT HIBURAN KELUARGA

Merangkumi

- Arked Permainan
- Permainan *Gym*
- Permainan berasaskan Peralatan Mesin & Hiburan Teknologi (*rides, simulators & technology*) dan Hiburan Pendidikan (*edutainment*).
- Karaoke Keluarga, Pentas, Majlis Rasmi & Sosial.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perhimpunan sukar dikawal
- Aktiviti bersentuhan termasuk *ball pit*
- Karaoke Kubikel

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan Sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penggunaan <i>Hand Sanitizer</i> di Kawasan Umum / Kaunter Masuk	<ul style="list-style-type: none"> • Pengusaha perlu menyediakan <i>hand sanitizer</i> di kawasan umum dan berdekatan tarikan peralatan permainan / <i>rides</i>. • Memastikan setiap pengunjung dan pekerja membersihkan tangan sebelum berurusan di kaunter dan di pintu masuk utama pusat hiburan keluarga. • Memastikan pelanggan mensanitasi tangan sebelum dan selepas bermain setiap tarikan permainan / <i>rides</i> tersebut. • Mewajibkan penggunaan <i>hand sanitizer</i> kepada setiap pekerja, pekerja kontraktor, pembekal, <i>vendor</i> yang memberikan perkhidmatan kepada pusat hiburan dan pelanggan sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis.
Penjarakan Fizikal	<ul style="list-style-type: none"> • Memastikan penjarakan fizikal individu 1 meter atau lebih semasa urusan di kaunter, bilik dan di zon permainan pada setiap masa. • Penggunaan <i>traffic cones</i> dan <i>floor tape marking</i> sebagai panduan pelanggan di kaunter, ruang menunggu dan tempat-tempat tumpuan ramai. • Susunan meja / kerusi di kawasan umum, kaunter, restoran dan lain-lain tempat berkaitan sekurang-kurangnya dengan penjarakan 2 meter atau lebih. • Memastikan ada petugas tetap untuk memantau pelaksanaan penjarakan fizikal sepanjang masa.



SEKTOR PELANCONGAN – PUSAT HIBURAN KELUARGA

Merangkumi

- Arked Permainan
- Permainan *Gym*
- Permainan berasaskan Peralatan Mesin & Hiburan Teknologi (*rides, simulators & technology*) dan Hiburan Pendidikan (*edutainment*).
- Karaoke Keluarga, Pentas, Majlis Rasmi & Sosial.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perhimpunan sukar dikawal
- Aktiviti bersentuhan termasuk *ball pit*
- Karaoke Kubikel

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan Sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengoperasian Kafeteria / Restoran	<ul style="list-style-type: none"> • Kafeteria / Restoran dalam premis dibenarkan beroperasi bagi perkhidmatan <i>dine in / take away</i> dengan mematuhi SOP penjarakan fizikal dan menghadkan jumlah pelanggan. Restoran / cafe / sajian dalam premis dibenarkan beroperasi bagi perkhidmatan <i>dine in packed food / take away / served buffet</i> dengan mematuhi penjarakan fizikal dan menghadkan jumlah pengunjung pada satu-satu masa. • Hidangan secara <i>self-buffet</i> adalah dibenarkan dengan syarat penggunaan sarung tangan pakai buang (<i>disposable glove</i>) secara individu. • Makanan dan minuman yang dipesan boleh dihantar oleh pekerja pusat hiburan keluarga ke meja / bilik pelanggan atau diambil / <i>refill</i> oleh pelanggan di kaunter dan dipantau setiap masa oleh seorang petugas sepanjang masa operasi.
Pelupusan Topeng Muka dan Pelapik Mikrofon Pakai Buang	<ul style="list-style-type: none"> • Topeng Muka dan Pelapik Mikrofon Pakai Buang yang telah digunakan hendaklah dibuang ke dalam tong sampah yang bertutup.
Pelupusan <i>General Waste</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pelupusan <i>general waste</i> perlu dilaksanakan mengikut standard prosedur operator sedia ada. • Pengusaha perlu menyediakan tong sampah bertutup dalam bilangan yang mencukupi.
Tindakan apabila terdapat pekerja / pelanggan bergejala	<ul style="list-style-type: none"> • Menasihatkan individu terbabit untuk segera pergi ke Pusat Kesihatan yang berdekatan bagi mendapatkan rawatan. • Membersihkan tangan dengan sabun termasuklah sanitasi barangan atau permukaan tempat / peralatan yang tercemar. • Prosedur pembersihan dan sanitasi dilaksanakan berdasarkan SOP KKM / KPKT.



SEKTOR PELANCONGAN – PUSAT HIBURAN KELUARGA

Merangkumi

- Arked Permainan
- Permainan *Gym*
- Permainan berasaskan Peralatan Mesin & Hiburan Teknologi (*rides, simulators & technology*) dan Hiburan Pendidikan (*edutainment*).
- Karaoke Keluarga, Pentas, Majlis Rasmi & Sosial.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perhimpunan sukar dikawal
- Aktiviti bersentuhan termasuk *ball pit*
- Karaoke Kubikel

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga 12.00 tengah malam

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan Sebenar)

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengurusan Aktiviti Karaoke	<ul style="list-style-type: none"> • Pelanggan perlu diiringi ke bilik yang telah ditempah supaya tiada pelanggan berlegar-legar di kawasan selain daripada bilik karaoke, di mana berkaitan. • Pelanggan perlu membuat panggilan perkhidmatan dan tempahan makanan melalui telefon di dalam bilik karaoke masing-masing bagi mengurangkan aktiviti keluar masuk bilik tersebut, di mana berkaitan. • Menasihati pengunjung supaya tidak keluar daripada bilik sehingga tamat tempoh yang telah ditempah, selain urusan kecemasan dan pengambilan makanan-minuman sahaja. • Kaunter makanan / minuman dipantau setiap masa oleh petugas tetap sepanjang masa operasi. • Pengusaha perlu menyediakan Pelapik Mikrofon Pakai Buang kepada setiap pelanggan mengikut bilangan sebenar yang telah mendaftar masuk / akan menggunakan mikrofon bagi mengelakkan perkongsian mikrofon. • Pelanggan tidak dibenarkan berkongsi mikrofon yang sama secara berduet atau dalam jarak dekat. • Pelapik Mikrofon Pakai Buang perlu dilupuskan ke dalam tong sampah tertutup setelah selesai penggunaan oleh setiap pelanggan. • Pencuci hand sanitizer perlu disediakan di setiap bilik / kawasan umum / berdekatan set karaoke bagi tujuan pelanggan mensanitasi tangan sebelum dan selepas selesai menyanyi. • Pengusaha perlu melaksanakan proses pembersihan dan disinfeksi ke atas bilik / peralatan karaoke / mikrofon setiap kali selepas pelanggan tamat tempoh penggunaan bilik karaoke.