



# SEKTOR PELANCONGAN – PUSAT HIBURAN KELUARGA

## Merangkumi

- Arked Permainan
- Permainan *Gym*
- Permainan berasaskan Peralatan Mesin & Hiburan Teknologi (*rides, simulators & technology*) dan Hiburan Pendidikan (*edutainment*).
- Karaoke Keluarga, Pentas, Majlis Rasmi & Sosial.

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perhimpunan sukar dikawal
- Aktiviti bersentuhan termasuk *ball pit*
- Karaoke Kubikel

## Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan Sebenar)

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pekerja dan pelanggan perlu memuat turun dan mendaftar <b>aplikasi MySejahtera</b> ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesahan kontak rapat.</li> <li>• Pendaftaran secara <b>kod QR aplikasi MySejahtera</b> dipaparkan di pintu masuk utama premis untuk tujuan <i>self-check in</i> dan rekod.</li> </ul>
Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan “Do’s” dan “Don’ts” mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operator perlu menyediakan dan mempamerkan <b>Garis Panduan “Do’s” dan “Don’ts”</b> di kawasan strategik premis untuk panduan pelanggan dan pekerja mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.</li> </ul>
Protokol Pencegahan Penyakit dan Sekatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Majikan perlu menyediakan protokol di tempat kerja yang meliputi pengawasan penyakit dan pencegahan penyebaran jangkitan mengikut standard yang ditetapkan Kementerian Kesihatan Malaysia.</li> </ul>
Laluan Keluar / Masuk ke Premis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hanya <b>SATU laluan masuk dan keluar</b> yang dibuka kepada pelanggan. Kawasan terbuka lain perlu dipagar / dihalang supaya tiada kemasukan tidak terkawal.</li> </ul>



# SEKTOR PELANCONGAN – PUSAT HIBURAN KELUARGA

## Merangkumi

- Arked Permainan
- Permainan *Gym*
- Permainan berasaskan Peralatan Mesin & Hiburan Teknologi (*rides, simulators & technology*) dan Hiburan Pendidikan (*edutainment*).
- Karaoke Keluarga, Pentas, Majlis Rasmi & Sosial.

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perhimpunan sukar dikawal
- Aktiviti bersentuhan termasuk *ball pit*
- Karaoke Kubikel

## Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan Sebenar)

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Bilangan Pelanggan	• Bilangan pelanggan tertakluk kepada <b>keluasan premis</b> tersebut pada satu-satu masa dengan <b>mengambil kira penjarakan fizikal</b> berdasarkan arahan Kerajaan dari semasa ke semasa.
Tempahan & Pembelian Tiket secara Kod QR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelanggan digalakkan untuk membuat tempahan bilik pusat hiburan keluarga secara temujanji bagi mengurangkan kesesakan semasa beratur di kaunter untuk proses daftar masuk, di mana berkaitan.</li> <li>• Menggalakkan pelanggan membeli <b>tiket secara atas talian</b> dan <b>kod QR</b> pembelian diberikan kepada pelanggan yang seterusnya diimbias di pintu masuk bagi menghadkan hubungan / kontak fizikal pelawat dengan pekerja.</li> </ul>
Kawalan Had Pelanggan di Bilik dan Fasiliti Pusat Hiburan Keluarga	• Pengusaha perlu menghadkan bilangan pelanggan di satu-satu bilik dan setiap tarikan permainan berbentuk <i>rides</i> dan mesin simulator dengan <b>mengambil kira penjarakan fizikal</b> dan tiada perhimpunan beramai-ramai di kawasan umum dan koridor premis.
Pemakaian Topeng Muka	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pekerja yang bertugas diwajibkan memakai topeng muka manakala pelindung muka adalah digalakkan.</li> <li>• Pelanggan <b>diwajibkan</b> untuk memakai topeng muka, di mana bersesuaian.</li> </ul>



# SEKTOR PELANCONGAN – PUSAT HIBURAN KELUARGA

## Merangkumi

- Arked Permainan
- Permainan *Gym*
- Permainan berasaskan Peralatan Mesin & Hiburan Teknologi (*rides, simulators & technology*) dan Hiburan Pendidikan (*edutainment*).
- Karaoke Keluarga, Pentas, Majlis Rasmi & Sosial.

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perhimpunan sukar dikawal
- Aktiviti bersentuhan termasuk *ball pit*
- Karaoke Kubikel

## Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan Sebenar)

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Saringan Kesihatan di Pintu Masuk Utama Premis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengambil dan merekod maklumat nama dan nombor telefon termasuk suhu badan bagi setiap pelanggan.</li> <li>• Melaksanakan saringan bagi mengesan gejala berkaitan COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari ke atas pekerja dan pelanggan sebelum dibenarkan masuk ke premis.</li> <li>• Diwajibkan pemeriksaan suhu badan kepada setiap pekerja pusat hiburan keluarga, pekerja kontraktor, pembekal, <i>vendor</i> yang memberikan perkhidmatan kepada pusat hiburan keluarga dan pelanggan sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis.</li> <li>• Individu yang mempunyai suhu melebihi 37.5c sebagai demam atau bergejala tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan.</li> <li>• Pengguna yang masih di bawah perintah wajib kuarantin 14 hari (<b>pemakai gelang perintah kuarantin</b>) adalah <b>TIDAK DIBENARKAN</b> memasuki premis pusat hiburan keluarga.</li> <li>• <b>Memastikan setiap pekerja warga asing perlu mematuhi sebarang arahan Kerajaan terkini bagi keperluan ujian COVID -19 dari semasa ke semasa.</b></li> </ul>



# SEKTOR PELANCONGAN – PUSAT HIBURAN KELUARGA

## Merangkumi

- Arked Permainan
- Permainan *Gym*
- Permainan berasaskan Peralatan Mesin & Hiburan Teknologi (*rides, simulators & technology*) dan Hiburan Pendidikan (*edutainment*).
- Karaoke Keluarga, Pentas, Majlis Rasmi & Sosial.

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perhimpunan sukar dikawal
- Aktiviti bersentuhan termasuk *ball pit*
- Karaoke Kubikel

## Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan Sebenar)

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Prosedur Semasa / Selepas Proses Pendaftaran Masuk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menggalakkan hanya seorang wakil sahaja untuk berurusan di kaunter bagi proses daftar masuk setiap keluarga / <i>bubble</i> kumpulan masing-masing.</li> <li>• Pelanggan digalakkan membuat pembayaran secara <i>cashless</i>.</li> <li>• Dulang disediakan untuk bayaran secara tunai.</li> </ul>
Pembersihan dan Disinfeksi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengusaha perlu melaksanakan proses <b>pembersihan dan disinfeksi sekurang-kurangnya 3 kali sehari</b> dalam tempoh operasi terutamanya di kawasan-kawasan umum seperti di tempat-tempat sentuhan tinggi di bilik tertutup, peralatan permainan, <i>rides</i>, mesin pertukaran duit / token, mesin tiket, tandas, tombol pintu, <i>hand railing</i> dan sebagainya - <b>setiap sejam sekali</b> bagi kawasan yang mempunyai index pengunjung yang tinggi.</li> <li>• Pengusaha perlu melaksanakan proses <b>pembersihan dan disinfeksi ke atas bilik / peralatan / rides</b> di pusat hiburan keluarga <b>setiap kali selepas digunakan pelanggan</b>.</li> <li>• <b>Pelanggan perlu mensanitasi tangan sebelum dan selepas</b> bermain setiap tarikan permainan / <i>rides</i> tersebut.</li> </ul>



# SEKTOR PELANCONGAN – PUSAT HIBURAN KELUARGA

## Merangkumi

- Arked Permainan
- Permainan *Gym*
- Permainan berasaskan Peralatan Mesin & Hiburan Teknologi (*rides, simulators & technology*) dan Hiburan Pendidikan (*edutainment*).
- Karaoke Keluarga, Pentas, Majlis Rasmi & Sosial.

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perhimpunan sukar dikawal
- Aktiviti bersentuhan termasuk *ball pit*
- Karaoke Kubikel

## Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan Sebenar)

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penggunaan <i>Hand Sanitizer</i> di Kawasan Umum / Kaunter Masuk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengusaha perlu menyediakan <i>hand sanitizer</i> di kawasan umum dan berdekatan tarikan peralatan permainan / <i>rides</i>.</li> <li>• Memastikan setiap pengunjung dan pekerja membersihkan tangan sebelum berurusan di kaunter dan di pintu masuk utama pusat hiburan keluarga.</li> <li>• Memastikan pelanggan mensanitasi tangan sebelum dan selepas bermain setiap tarikan permainan / <i>rides</i> tersebut.</li> <li>• Mewajibkan penggunaan <i>hand sanitizer</i> kepada setiap pekerja, pekerja kontraktor, pembekal, <i>vendor</i> yang memberikan perkhidmatan kepada pusat hiburan dan pelanggan sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis.</li> </ul>
Penjarakan Fizikal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memastikan <b>penjarakan fizikal individu 1 meter atau lebih</b> semasa urusan di kaunter, bilik dan di zon permainan pada setiap masa.</li> <li>• Penggunaan <b><i>traffic cones</i> dan <i>floor tape marking</i></b> sebagai panduan pelanggan di kaunter, ruang menunggu dan tempat-tempat tumpuan ramai.</li> <li>• Susunan meja / kerusi di kawasan umum, kaunter, restoran dan lain-lain tempat berkaitan sekurang-kurangnya dengan <b>penjarakan 2 meter atau lebih</b>.</li> <li>• Memastikan <b>ada petugas tetap</b> untuk memantau pelaksanaan penjarakan fizikal sepanjang masa.</li> </ul>



# SEKTOR PELANCONGAN – PUSAT HIBURAN KELUARGA

## Merangkumi

- Arked Permainan
- Permainan *Gym*
- Permainan berasaskan Peralatan Mesin & Hiburan Teknologi (*rides, simulators & technology*) dan Hiburan Pendidikan (*edutainment*).
- Karaoke Keluarga, Pentas, Majlis Rasmi & Sosial.

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perhimpunan sukar dikawal
- Aktiviti bersentuhan termasuk *ball pit*
- Karaoke Kubikel

## Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan Sebenar)

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengoperasian Kafeteria / Restoran	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kafeteria / Restoran dalam premis dibenarkan beroperasi bagi perkhidmatan <i>dine in / take away</i> dengan mematuhi SOP penjarakan fizikal dan menghadkan jumlah pelanggan. Hidangan secara <b>self - buffet</b> tidak dibenarkan. Sebarang penyediaan makanan adalah sama ada secara <i>pack-food</i>, hidang (<i>served</i>), <i>dome setting</i> atau <i>buffet</i> yang diselihkan oleh pramusaji untuk mencedok makanan ke pinggan pelanggan.</li> <li>• Makanan dan minuman yang dipesan boleh dihantar oleh pekerja pusat hiburan keluarga ke meja / bilik pelanggan atau diambil / <i>refill</i> oleh pelanggan di kaunter dan dipantau setiap masa oleh seorang petugas sepanjang masa operasi. Pelanggan digalakkan untuk menggunakan sarung tangan pakai buang (<i>disposable gloves</i>) bagi mencedok makanan ke pinggan.</li> </ul>
Pelupusan Topeng Muka dan Pelapik Mikrofon Pakai Buang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Topeng Muka dan Pelapik Mikrofon Pakai Buang yang telah digunakan hendaklah dibuang ke dalam <b>tong sampah yang bertutup</b>.</li> </ul>
Pelupusan <i>General Waste</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelupusan <i>general waste</i> perlu dilaksanakan mengikut standard prosedur operator sedia ada.</li> <li>• Pengusaha perlu menyediakan <b>tong sampah bertutup</b> dalam bilangan yang mencukupi.</li> </ul>
Tindakan apabila terdapat pekerja / pelanggan bergejala	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menasihatkan individu terbabit untuk segera pergi ke Pusat Kesihatan yang berdekatan bagi mendapatkan rawatan.</li> <li>• Membersihkan tangan dengan sabun termasuklah sanitasi barangan atau permukaan tempat / peralatan yang tercemar.</li> <li>• Prosedur pembersihan dan sanitasi dilaksanakan berdasarkan SOP KKM / KPKT.</li> </ul>



# SEKTOR PELANCONGAN – PUSAT HIBURAN KELUARGA

## Merangkumi

- Arked Permainan
- Permainan *Gym*
- Permainan berasaskan Peralatan Mesin & Hiburan Teknologi (*rides, simulators & technology*) dan Hiburan Pendidikan (*edutainment*).
- Karaoke Keluarga, Pentas, Majlis Rasmi & Sosial.

## Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perhimpunan sukar dikawal
- Aktiviti bersentuhan termasuk *ball pit*
- Karaoke Kubikel

## Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Waktu Operasi Biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu Operasi Biasa

Kapasiti Pekerja

100% (keperluan Sebenar)

## AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengurusan Aktiviti Karaoke	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelanggan perlu diiringi ke bilik yang telah ditempah supaya tiada pelanggan berlegar-legar di kawasan selain daripada bilik karaoke, di mana berkaitan.</li> <li>• Pelanggan perlu membuat panggilan perkhidmatan dan tempahan makanan melalui telefon di dalam bilik karaoke masing-masing bagi mengurangkan aktiviti keluar masuk bilik tersebut, di mana berkaitan.</li> <li>• Menasihati pengunjung supaya tidak keluar daripada bilik sehingga tamat tempoh yang telah ditempah, selain urusan kecemasan dan pengambilan makanan-minuman sahaja.</li> <li>• <b>Kaunter makanan / minuman</b> dipantau setiap masa oleh <b>petugas tetap</b> sepanjang masa operasi.</li> <li>• Pengusaha perlu menyediakan <b>Pelapik Mikrofon Pakai Buang</b> kepada setiap pelanggan mengikut bilangan sebenar yang telah mendaftar masuk / akan menggunakan mikrofon bagi mengelakkan perkongsian mikrofon.</li> <li>• Pelanggan <b>tidak dibenarkan berkongsi mikrofon</b> yang sama <b>secara berduet</b> atau dalam <b>jarak dekat</b>.</li> <li>• Pelapik Mikrofon Pakai Buang perlu dilupuskan ke dalam <b>tong sampah tertutup</b> setelah selesai penggunaan oleh setiap pelanggan.</li> <li>• <b>Pencuci hand sanitizer</b> perlu disediakan di setiap bilik / kawasan umum / berdekatan set karaoke bagi tujuan pelanggan mensanitasi tangan sebelum dan selepas selesai menyanyi.</li> <li>• Pengusaha perlu melaksanakan proses <b>pembersihan dan disinfeksi ke atas bilik / peralatan karaoke / mikrofon setiap kali</b> selepas pelanggan tamat tempoh penggunaan bilik karaoke.</li> </ul>