



SEKTOR PERUNCITAN (PKPP)

Dikemaskini pada 12 November 2020

Merangkumi

- Kompleks membeli belah
- Pasaraya/ pasaraya besar
- *Departmental store*
- Farmasi / penjagaan diri
- Butik/ kedai pakaian
- Kedai serbaneka/*mini mart*

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga pukul 02.00 pagi

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga pukul 02.00 pagi

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan

Penerangan Ringkas

Kebersihan premis

- Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan selepas operasi; dan
- Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi terutamanya di kawasan umum seperti surau, tandas, stor, pejabat dan kaunter.

Pengurusan pelanggan

- **Mengawal laluan keluar masuk** pelanggan ke kompleks/premis perniagaan;
- Meminima kemasukan pelanggan ke dalam premis pada satu-satu masa tertakluk kepada keluasan premis; dan
- Melaksana Program Kesedaran Awam.
- Pemilik premis **diwajibkan** mendaftar dan memuat turun aplikasi MySejahtera untuk digunakan oleh pelanggan yang memasuki premis.

Saringan kesihatan

- Memastikan semua staf, pembekal dan pelanggan melalui proses rekod kehadiran secara manual atau aplikasi MySejahtera dan saringan suhu badan.
- Pengambilan suhu badan **hanya sekali sahaja** di pintu masuk kompleks dan bukan di setiap premis perniagaan bawah satu kompleks.

Penggunaan *hand sanitizer*

Hand sanitizer disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk.

Pemakaian pelitup muka (*face mask*)

Mewajibkan pemakaian *face mask* oleh pekerja dan pelanggan ketika berurusan.

Pemantauan dan pematuhan

- Menyelaras dan memantau supaya semua peraturan dipatuhi oleh pekerja dan pelanggan.
- Meningkatkan kesedaran tentang kebersihan premis dan pekerja.

Penjarakan fizikal

Memastikan penjarakan fizikal 1 meter sepanjang masa.

Transaksi tanpa sentuhan

Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.

Semua Aktiviti Dibenarkan Kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 10 P.U.(A) 254/2020 Akta 342
- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan



SEKTOR PERUNCITAN (PKPP)

Dikemaskini pada 12 November 2020

Merangkumi

Dobi (termasuk layan diri)

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga pukul 02.00 pagi

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga pukul 02.00 pagi

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan premis	Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.
Penggunaan <i>hand sanitizer</i>	<i>Hand sanitizer</i> disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk ke premis.
Penjarakan fizikal	Memberi tugas kepada sekurang-kurangnya seorang pekerja untuk: <ol style="list-style-type: none"> Memastikan kawalan keluar masuk pelanggan ke premis; Memastikan kehadiran pekerja dan pelanggan direkodkan; Penjarakan fizikal 1 meter semasa berada di premis; dan Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa.
Pemakaian pelitup muka (<i>face mask</i>)	Mewajibkan pekerja dan pelanggan memakai <i>face mask</i> semasa berada di dalam premis.
Mengambil suhu badan	Mengambil suhu badan pekerja dan pelanggan
Transaksi tanpa sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.
Penggunaan Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> Pemilik premis diwajibkan mendaftar dan memuat turun aplikasi MySejahtera untuk digunakan oleh pelanggan yang memasuki premis. Memastikan pelanggan melalui proses rekod kehadiran secara manual atau aplikasi MySejahtera.

Semua Aktiviti Dibenarkan Kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 10 P.U.(A) 254/2020 Akta 342
- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan



SEKTOR PERUNCITAN (PKPP)

Dikemaskini pada 12 November 2020

Merangkumi

Kedai pakaian dan aksesori fesyen

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan premis	Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.
Penggunaan <i>hand sanitizer</i>	<i>Hand sanitizer</i> disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk ke premis.
Penjarakan fizikal	<ul style="list-style-type: none"> i. Memastikan kawalan keluar masuk pelanggan ke premis; ii. Memastikan kehadiran pekerja dan pelanggan direkodkan; iii. Memastikan penjarakan fizikal 1 meter semasa berada di premis; dan iii. Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa
Pemakaian pelitup muka (<i>face mask</i>)	Mewajibkan pekerja dan pelanggan memakai <i>face mask</i> semasa berada di dalam premis.
Mengambil suhu badan	Mengambil suhu badan pekerja dan pelanggan.
Penggunaan <i>fitting room</i> / aksesori fesyen	Mengacu pakaian / kasut / aksesori fesyen dibenarkan.
Transaksi tanpa sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.
Penggunaan Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> • Pemilik premis diwajibkan mendaftar dan memuat turun aplikasi MySejahtera untuk digunakan oleh pelanggan yang memasuki premis. • Memastikan pelanggan melalui proses rekod kehadiran secara manual atau aplikasi MySejahtera.

Semua Aktiviti Dibenarkan Kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 10 P.U.(A) 254/2020 Akta 342
- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan



SEKTOR PERUNCITAN (PKPP)

Dikemaskini pada 12 November 2020

Merangkumi

Restoran

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga pukul 02.00 pagi

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga pukul 02.00 pagi

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan

Penerangan Ringkas

Kebersihan premis

Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.

Penggunaan *hand sanitizer*

Hand sanitizer disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk ke premis.

Penjarakan fizikal

- i. **Memastikan kawalan keluar masuk** pelanggan ke premis;
- ii. Memastikan kehadiran pekerja dan pelanggan direkodkan;
- iii. Memastikan penjarakan fizikal 1 meter semasa berada di premis; dan
- iii. Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa

Pemakaian pelitup muka (*face mask*)

Mewajibkan pekerja dan pelanggan memakai *face mask* semasa berada di dalam premis.

Mengambil suhu badan

Mengambil suhu badan pekerja dan pelanggan.

Dine-in

- Menghadkan masa.
- Penjarakan fizikal antara pelanggan di meja berdasarkan kepada saiz meja.

Tempahan secara atas talian

Digalakkan membuat tempahan secara atas talian untuk *take away / dine in*.

Transaksi tanpa sentuhan

Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.

Penggunaan Aplikasi MySejahtera

- Pemilik premis **diwajibkan** mendaftar dan memuat turun aplikasi MySejahtera untuk digunakan oleh pelanggan yang memasuki premis.
- Memastikan pelanggan melalui proses rekod kehadiran secara manual atau aplikasi MySejahtera.

Semua Aktiviti Dibenarkan Kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 10 P.U.(A) 254/2020 Akta 342
- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan



SEKTOR PERUNCITAN (PKPP)

Dikemaskini pada 12 November 2020

Merangkumi

- Kedai perabot
- Kedai emas
- Kedai elektrik dan elektronik
- Kedai buku & alat tulis
- Kedai *hardware*
- Makanan haiwan

Semua Aktiviti Dibenarkan Kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 10 P.U.(A) 254/2020 Akta 342
- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan

Penerangan Ringkas

Kebersihan premis

Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.

Penggunaan *hand sanitizer*

Hand sanitizer disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk ke premis.

Penjarakan fizikal

- Memastikan kawalan keluar masuk** pelanggan ke premis;
- Memastikan kehadiran pekerja dan pelanggan direkodkan;
- Memastikan penjarakan fizikal 1 meter semasa berada di premis; dan
- Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa.

Pemakaian pelitup muka (*face mask*)

Mewajibkan pekerja dan pelanggan memakai *face mask* semasa berada di dalam premis.

Mengambil suhu badan

Mengambil suhu badan pekerja dan pelanggan.

Transaksi tanpa sentuhan

Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.

Penggunaan Aplikasi MySejahtera

- Pemilik premis **diwajibkan** mendaftar dan memuat turun aplikasi MySejahtera untuk digunakan oleh pelanggan yang memasuki premis.
- Memastikan pelanggan melalui proses rekod kehadiran secara manual atau aplikasi MySejahtera.



SEKTOR PERUNCITAN (PKPP)

Dikemaskini pada 12 November 2020

Merangkumi

Bengkel kenderaan, penyelenggaraan dan alat ganti

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa sehingga pukul 02.00 pagi

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa sehingga pukul 02.00 pagi

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan premis	Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.
Penggunaan <i>hand sanitizer</i>	<i>Hand sanitizer</i> disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk ke premis.
Penjarakan fizikal	<ul style="list-style-type: none"> i. Memastikan kawalan keluar masuk pelanggan ke premis; ii. Memastikan kehadiran pekerja dan pelanggan direkodkan; iii. Memastikan penjarakan fizikal 1 meter semasa berada di premis; dan iii. Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa.
Pemakaian pelitup muka (<i>face mask</i>)	Mewajibkan pekerja dan pelanggan memakai <i>face mask</i> semasa berada di dalam premis.
Mengambil suhu badan	Mengambil suhu badan pekerja dan pelanggan.
Transaksi tanpa sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.
Penggunaan Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> • Pemilik premis diwajibkan mendaftar dan memuat turun aplikasi MySejahtera untuk digunakan oleh pelanggan yang memasuki premis. • Memastikan pelanggan melalui proses rekod kehadiran secara manual atau aplikasi MySejahtera.

Semua Aktiviti Dibenarkan Kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 10 P.U.(A) 254/2020 Akta 342
- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan



SEKTOR PERUNCITAN (PKPP)

Dikemaskini pada 12 November 2020

Merangkumi

Kedai cermin mata dan alat optik

Waktu Beroperasi

Waktu operasi biasa

Waktu Kehadiran Pelanggan

Waktu operasi biasa

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan premis	Proses nyah kuman dan pembersihan dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi.
Penggunaan <i>hand sanitizer</i>	<i>Hand sanitizer</i> disediakan di pintu masuk dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk ke premis.
Penjarakan fizikal	<ol style="list-style-type: none"> Memastikan kawalan keluar masuk pelanggan ke premis; Memastikan kehadiran pekerja dan pelanggan direkodkan; Memastikan penjarakan fizikal 1 meter semasa berada di premis; dan Menghadkan bilangan pelanggan berada di premis pada satu-satu masa.
Pemakaian pelitup muka (<i>face mask</i>)	Mewajibkan pekerja dan pelanggan memakai <i>face mask</i> semasa berada di dalam premis.
Mengambil suhu badan	Mengambil suhu badan pekerja dan pelanggan.
Transaksi tanpa sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.
Penggunaan Aplikasi MySejahtera	<ul style="list-style-type: none"> Pemilik premis diwajibkan mendaftar dan memuat turun aplikasi MySejahtera untuk digunakan oleh pelanggan yang memasuki premis. Memastikan pelanggan melalui proses rekod kehadiran secara manual atau aplikasi MySejahtera.

Semua Aktiviti Dibenarkan Kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Peraturan 10 P.U.(A) 254/2020 Akta 342
- Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan yang berkuatkuasa
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan



SEKTOR PERUNCITAN (PKPP)

Dikemaskini pada 12 November 2020

Waktu Beroperasi

Tertakluk kepada arahan semasa Kerajaan dan Pihak Berkuasa Tempatan

Waktu Kehadiran Pelanggan

Tertakluk kepada Arahan Kerajaan dan Pihak Berkuasa Tempatan

Kapasiti Pekerja

100%

Merangkumi

Other Specialty Retail Stores

- Stesen minyak

Semua Aktiviti Dibenarkan Kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang.

Arahan Tetap

- Peraturan 10 PU(A) 254/2020 Akta 342
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan Premis	Proses nyah kuman di premis dilaksanakan 3 kali sehari dalam tempoh operasi dan <i>pump nozzle</i> dinyah kuman secara kerap.
Penggunaan Pensanitasi Tangan/Sabun	Pensanitasi tangan/sabun disediakan di kedai, surau, tandas, bengkel kenderaan (jika ada), tempat cuci kereta manual (jika ada) dan dipastikan penggunaannya sebelum masuk ke ruang tersebut.
Penjarakan Fizikal	<ol style="list-style-type: none"> Memastikan kawalan keluar masuk pelanggan ke ruang/situasi yang berpotensi tinggi berlakunya sentuhan/kontak rapat; Memastikan penjarakan fizikal 1 meter semasa berada di premis; dan Menghadkan bilangan pelanggan berada di dalam ruang yang berpotensi tinggi berlakunya sentuhan/kontak rapat para pelanggan seperti di kedai, surau, tandas, bengkel kenderaan, tempat cuci kereta manual, kiosk pada satu-satu masa.
Pemakaian Pelitup Muka (<i>face mask</i>)	Mewajibkan pekerja dan pelanggan memakai <i>face mask</i> semasa berada di dalam premis.
Mengambil Suhu Badan	Mengambil suhu badan pekerja dan pelanggan sebelum memasuki kedai di stesen minyak sahaja.
Transaksi Tanpa Sentuhan	Digalakkan membuat bayaran secara elektronik.
Tindak Balas Keselamatan	Syarikat perlu mewujudkan Jawatankuasa Tindak Balas Menangani COVID-19 bagi penyediaan dan pelaksanaan tatacara mengurus kes-kes jangkitan COVID-19.
Penggunaan Aplikasi MySejahtera dan Buku Pendaftaran	<ul style="list-style-type: none"> • Pemilik/operator stesen minyak diwajibkan mendaftar dan memuat turun aplikasi MySejahtera untuk digunakan oleh pelanggan. Kod QR MySejahtera mesti boleh diimbas dengan mudah oleh orang ramai dan diletakkan di kedai, surau, tandas, bengkel kenderaan (jika ada), tempat cuci kereta manual (jika ada) atau mana-mana tempat di dalam kawasan stesen minyak tersebut yang boleh menyebabkan sentuhan/berlakunya kontak rapat. • Pekerja dan pelanggan perlu mengimbas Aplikasi My Sejahtera atau mencatatkan nama dan no telefon yang betul di buku pendaftaran yang disediakan sebelum memasuki premis. • Pengimbasan QR MySejahtera/pendaftaran melalui buku adalah tidak diwajibkan bagi tujuan : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Pembelian Minyak melalui penggunaan kad kredit & debit / aplikasi dalam talian di pam. ➢ Membayar melalui tingkap / pigeon hole. ➢ Mengisi angin tayar. ➢ Menggunakan perkhidmatan cuci kereta secara automatic (kecuali dibayar dalam kedai).